

## **Služby SMG**

### **Globálne zásady ochrany osobných údajov**

Dátum účinnosti: Marec 2018

Tieto Zásady ochrany osobných údajov sa vzťahujú na spracovanie osobných údajov zo strany spoločnosti SMG, ktoré boli zhromaždené prostredníctvom tejto webovej stránky a ďalších webových stránok vrátane mobilných aplikácií, na ktorých sú tieto Zásady ochrany osobných údajov zverejnené, je tu na ne odkazované alebo sú tu spomenuté (súhrnne „**Služby SMG**“). „Osobné údaje“ sú informácie vzťahujúce sa k identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe. Služby SMG sú vlastnené alebo prevádzkované spoločnosťami Service Management Group, LLC, Service Management Group Limited, Service Management Group GK a ich jednotlivými pridruženými spoločnosťami (súhrnne „**SMG**“ alebo „my“). Tieto Zásady ochrany osobných údajov riešia spôsob, akým zhromaždíme a spracovávame vaše osobné údaje.

**TOTO OZNÁMENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV SI STAROSTLIVO PREČÍTAJTE.** Vaše osobné údaje budú zhromažďované a spracovávané tak, ako je opísané v týchto Zásadách ochrany osobných údajov.

Ak ste to ešte neurobili, prečítajte si Podmienky poskytovania služieb SMG, ktoré určujú podmienky, ktorými sa riadi používanie našich webových stránok, aplikácií, služieb a mobilných aplikácií („Služby SMG“).

**AK NESÚHLASÍTE S NIEKTOROU ČASŤOU TÝCHTO ZÁSAD OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV ALEBO PODMIENOK POSKYTOVANIA SLUŽIEB, NEPOUŽÍVAJTE ŽIADNE SLUŽBY SMG.**

- 1. ZMENY ZÁSAD OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV**
- 2. KATEGÓRIE OSOBNÝCH ÚDAJOV SPRACOVÁVANÝCH SPOLOČNOSŤOU SMG**
- 3. AKO ZHROMAŽDUJEME ÚDAJE A ÚČELY ICH SPRACOVANIA**
- 4. PRÁVNY RÁMEC SPRACOVÁVANIA**
- 5. AKO POUŽÍVAME A ZDIEĽAME OSOBNÉ ÚDAJE**
- 6. UCHOVÁVANIE A LIKVIDÁCIA OSOBNÝCH ÚDAJOV**
- 7. VAŠE PRÁVA A MOŽNOSTI VOĽBY TÝKAJÚCE SA SPRACOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV**
- 8. DÔSLEDKY NEPOSKYTNUTIA OSOBNÝCH ÚDAJOV**
- 9. ZÁSADY TÝKAJÚCE SA SÚBOROV COOKIE**
- 10. SPRÁVA ÚDAJOV O VAŠOM KONTE**
- 11. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV DETÍ**
- 12. ODKAZY NA SLUŽBY TRETÍCH STRÁN**
- 13. BEZPEČNOSŤ INFORMÁCIÍ**
- 14. GEOGRAFICKÉ ŠPECIFIKÁ A PRENOSY OSOBNÝCH ÚDAJOV CEZ HRANICE**
- 15. AKO NÁS KONTAKTOVAŤ**
- 16. SPRÁVCA ÚDAJOV A PRACOVNÍK PRE OCHRANU OSOBNÝCH ÚDAJOV**

#### **1. ZMENY TÝCHTO ZÁSAD OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Tieto Zásady ochrany osobných údajov budeme čas od času aktualizovať, keď vykonáme zmeny, ktoré budú mať dopad na tieto Zásady ochrany osobných údajov, napr. ak pridáme nové služby a aplikácie, zlepšime poskytované služby a budeme reagovať na zmeny technológií a zákonov. Dátum účinnosti týchto Zásad ochrany osobných údajov je uvedený v hornej časti tejto webovej stránky a je to dátum, kedy došlo k poslednej aktualizácii týchto Zásad ochrany osobných údajov. Spoločnosť SMG vám pošle oznámenie, ak pôjde o

zásadné zmeny, a tam, kde to bude vyžadovať príslušný zákon, požiadame vás o súhlas s nimi. Toto oznámenie bude zverejnené vo forme zverejnenia zmien na našej webovej stránke alebo prostredníctvom našich aplikácií.

## 2. KATEGÓRIE OSOBNÝCH ÚDAJOV SPRACOVÁVANÝCH SPOLOČNOSŤOU SMG

Spoločnosť SMG vykonáva prieskum trhu v mene spoločností, ktoré chcú lepšie pochopiť preferencie spotrebiteľov týkajúce sa ich tovaru a služieb. Tieto spoločnosti sú našimi „**Klientmi**“. Prieskumy (súhrnne „**Prieskumy**“) vykonávame v mene našich klientov a získané informácie používame na odvodzovanie názorov spotrebiteľov, napr. kde, kedy a ako často spotrebiteľia navštevujú maloobchodné prevádzky a aké sú ich skúsenosti počas návštev. Keď sa zúčastňujete prieskumu alebo používate služby SMG, zhromažďujeme osobné údaje, ktoré nám dobrovoľne poskytujete.

Osobné údaje, ktoré zhromažďujeme, zahŕňajú: (1) kontaktné údaje (napr. e-mailovú adresu, telefónne číslo a zamestnávateľa); (2) demografické údaje (napr. pohlavie, dátum narodenia a PSČ); (3) vaše odpovede v rámci prieskumov v rozsahu, v akom vás uvedené informácie identifikujú alebo sú s vami spojené ako s identifikovateľnou osobou, a (4) údaje vzťahujúce sa k vášmu používaniu služieb SMG („Údaje o používaní“).

Údaje o používaní, ktoré zhromažďujeme, zahŕňajú: (1) IP adresu; (2) doménový server; (3) typ zariadenia/í používaného/používaných na prístup k službám; (4) štatistiky a údaje súvisiace s interakciou medzi vašim prehliadačom alebo zariadením, napr. model zariadenia, poskytovateľ/sieť, informácie o životnosti batérie na optimalizáciu miesta odberu vzoriek na základe ostávajúcej životnosti batérie, a základné štatistiky o používaní vášho zariadenia; (5) GPS v reálnom čase alebo iné geolokačné údaje, keď nám dovoľíte získavať informácie na základe nastavenia miesta (alebo podobných nastavení) vo svojom zariadení; (6) odkazujúcu webovú stránku alebo iný zdroj, prostredníctvom ktorého ste získali prístup k službám. Keď sa zúčastňujete prieskumov online, zhromažďujeme väčší počet jedinečných vlastností vášho zariadenia na účel odhaľovania podvodov a predchádzania im.

## 3. AKO ZHROMAŽĎUJEME ÚDAJE A ÚČELY ICH SPRACOVANIA

Zhromažďujeme a spracovávame údaje, ktoré nám poskytujete a ktoré vychádzajú z vášho používania služieb SMG. Údaje, ktoré zhromažďujeme, ako aj spôsob ich spracovávania závisí od toho, ako pristupujete k službám SMG a ako ich používate.

**Od vás.** Údaje od vás zhromažďujeme v prípadoch, že:

- **Vyplníte prieskum:** Zhromažďujeme informácie o vašich spotrebiteľských skúsenostiach a preferenciách, ktoré odovzdávate v rámci odpovedí v prieskume. Informácie prijaté v rámci vašich odpovedí v prieskume môžeme kombinovať s informáciami, ktoré získame od svojich klientov, napr. s informáciami o vašej účasti vo vernostných programoch našich klientov, aby sme lepšie pochopili vaše skúsenosti ako spotrebiteľa. Informácie získané v rámci vašich odpovedí v prieskume môžeme kombinovať aj s informáciami získanými v rámci odpovedí iných používateľov, aby sme lepšie pochopili celkové spotrebiteľské skúsenosti. Po vyplnení dotazníka budú údaje, ktoré nám poskytnete, použité v správach a ďalších analýzach spotrebiteľských skúseností a preferencií pre našich klientov alebo pre ďalšie spôsoby použitia, o ktorých vás budeme informovať v okamihu zhromažďovania zodpovedajúcich údajov. Ak si neželáte, aby údaje o vás boli použité v správach, analýzach alebo iným spôsobom, môžete zvoliť možnosť nevyplňovať prieskum.
- **Používate služby SMG.** Údaje o používaní zhromažďujeme automaticky, keď používate služby SMG, a to prostredníctvom súborov cookie alebo iných nástrojov na

zhromažďovanie údajov. Tieto údaje o používaní používame na zjednodušenie komunikácie medzi vaším zariadením a našimi systémami, na poskytovanie prieskumov, zabezpečenie integrity prieskumov, odhaľovanie podvodov a predchádzanie im, realizáciu prieskumov trhu, správu a zlepšovanie našej webovej stránky a aplikácií a na analýzy používania a zlepšovanie a rozširovanie služieb SMG. Viac informácií o tom, ako a prečo používame súbory cookie a podobné nástroje na zhromažďovanie údajov nájdete v časti „Zásady týkajúce sa súborov cookie“ týchto Zásad ochrany osobných údajov.

- **Odosielať svoje osobné údaje počas používania služieb SMG:** Keď svoje osobné údaje odosielať v súvislosti s používaním služieb SMG, napr. v prípade, že nás kontaktujete so žiadosťou o pomoc, o informácie, alebo v rámci poskytovania komentárov týkajúcich sa svojich skúseností s jedným z našich klientov, vami odoslané údaje zhromažďujeme a analyzujeme ich. Keď poskytujete SMG svoje komentáre, poskytované údaje prispievajú k službám, ktoré poskytujeme svojim klientom a k nášmu celkovému výskumu trhu. S vaším dovolením môžu byť vaše komentáre zverejnené na [TrumpetRatings.com](http://TrumpetRatings.com) alebo na webových stránkach našich klientov. Ak sú takéto údaje zverejnené na verejnom fóre, napr. [TrumpetRatings.com](http://TrumpetRatings.com) alebo na iných webových stránkach, ku ktorým má prístup široká verejnosť, takéto údaje sa stávajú verejnými informáciami. Vami napísané príspevky môžu vidieť alebo ich zhromažďovať tretie strany a ostatné subjekty ich môžu použiť spôsobmi, ktoré nedokážeme kontrolovať ani predpovedať.
- **Pristupujete k službám SMG s použitím prihlasovacích údajov na sociálne siete:** SMG vám môže ponúknuť možnosť používať k prístupu k službám SMG určité služby sociálnych sietí (súhrnne „**Sociálne siete**“). Ak si zvolíte možnosť prístupu k službám SMG prostredníctvom prihlasovacích údajov na sociálne siete, spoločnosť SMG môže, v závislosti od vášho nastavenia ochrany osobných údajov, získať prístup k údajom, ktoré ste poskytli platforme sociálnych sietí, napr. k menu, e-mailovej adrese, profilovej fotografii, zverejneným príspevkom, komentárom a iným informáciám súvisiacim s vaším kontom na sociálnej sieti. Tieto informácie môžeme použiť na ľubovoľný účel opísaný v týchto Zásadách ochrany osobných údajov a na všetky iné účely, o ktorých ste boli informovaní v okamihu zhromažďovania týchto informácií. Ak nechcete svoje údaje na sociálnych sieťach zdieľať prostredníctvom poskytovateľa sociálnej siete so spoločnosťou SMG, nemali by ste k prístupu k službám SMG používať kontá na sociálnych sieťach.

**Od našich klientov.** Naši klienti nám v prípade niektorých našich produktov a služieb môžu zasielať informácie o vašom používaní ich značiek, produktov a služieb, ktoré môžu obsahovať informácie súvisiace s akýmikoľvek vernostnými programami, ktorých sa zúčastňujete, a s vašimi transakciami s našimi klientmi. Tieto informácie môžeme kombinovať s ďalšími informáciami, ktoré zhromažďujeme, s cieľom vylepšiť vykonávaný prieskum trhu a služby, ktoré poskytujeme klientom.

#### 4. PRÁVNÝ RÁMEC SPRACOVÁVANIA

- 4.1. Keď vyplňate prieskum alebo používate služby SMG, spracovávame vaše kontaktné údaje, demografické údaje a odpovede v prieskumoch. Takéto osobné údaje spracovávame na základe oprávnených záujmov našich klientov, ktorí chcú získať spätnú väzbu od svojich zákazníkov, aby mohli zlepšovať svoje produkty a služby k prospechu svojich zákazníkov a ich spoločností, a na základe oprávnených záujmov spoločnosti SMG s cieľom zlepšovať vlastné produkty, služby a prieskum trhu a na základe žiadostí používateľov o pomoc a informácie.

- 4.2. Keď vyplňate prieskum alebo používate služby SMG, spracovávame vaše údaje o používaní. Údaje o používaní spracovávame na základe vašej voľby pokračovať v prieskume, čím potvrdzujete svoj súhlas s tým, že spoločnosť SMG používa súbory cookie a ďalšie technológie na zhromažďovanie údajov. Svoj súhlas môžete odvolať tak, že sa obrátite na nášho pracovníka pre ochranu osobných údajov odoslaním e-mailu na adresu [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) alebo písomne na adresu Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108, USA.
- 4.3. Ak v súvislosti so službami SMG používate služby sociálnych sietí, môžeme spracovávať aj údaje, ktoré ste uviedli na platformách sociálnych sietí, a to v závislosti od nastavenia ochrany osobných údajov. Takéto údaje spracovávame na základe vášho súhlasu, ktorý uvádzate v nastavení súkromia v službách sociálnych sietí. Tento súhlas môžete odvolať zmenou nastavenia ochrany osobných údajov, kde nám môžete zrušiť prístup k vašim údajom na sociálnych sieťach.
- 4.4. Spracovávame informácie týkajúce sa vášho používania značiek, produktov a služieb klientov, ktoré získavame od svojich klientov. Takéto informácie spracovávame na základe oprávnených záujmov SMG a klientov SMG vrátane zlepšovania a rozširovania produktov a služieb spoločnosti SMG a našich klientov a zlepšovania prieskumu trhu vykonávaného spoločnosťou SMG.

## 5. AKO POUŽÍVAME A ZDIEĽAME OSOBNÉ ÚDAJE

Spôsob, akým používame a zdieľame údaje, ktoré zhromažďujeme alebo ktoré nám poskytujete, závisí od spôsobu, akým používate služby SMG alebo k nim pristupujete. Ak to vyžaduje zákon, spoločnosť SMG vyhovie vašej požiadavke, aby sme osobné údaje prestali poskytovať tretím stranám.

- **Komunikácia s vami.** Vaše osobné údaje budú podľa potreby použité na administráciu nášho vzťahu s vami a komunikáciu s vami prostredníctvom pošty, telefónu, e-mailu, upozornení odosielaných na mobilné zariadenia a správ SMS. Ak si respondent prieskumu výslovne nežiada komunikáciu, spoločnosť SMG nebude respondenta prieskumu kontaktovať inak, než je nevyhnutné na overenie integrity prieskumu, poskytovanie prieskumov, poskytovanie odmien a výhod získaných na základe účasti v prieskume alebo poskytovaní služieb zákazníkom. Aj keď spoločnosť SMG nepoužíva vaše osobné údaje na účel priameho marketingu, odporúčame vám prečítať si zásady ochrany osobných údajov klienta, pre ktorého vaše osobné údaje zhromažďujeme, aby bolo zrejmé, či daný klient ich na takýto účel nepoužíva. Vaše osobné údaje môžeme zdieľať s poskytovateľmi služieb, ktorí nám pomáhajú s administráciou vzťahu s vami.
- **Vykonávanie služieb, ktoré požadujete.** Vaše osobné údaje môžeme používať a zdieľať na účely vykonávania služieb, ktoré požadujete, alebo možností funkcií, ktoré spúšťate, napr. na zverejňovanie informácií a materiálov na platformách pre zverejňovanie správ, fórach alebo na našich stránkach na sociálnych sieťach. Ak nám na to dáte súhlas, môžeme okrem toho odkryť vaše osobné údaje, aby sme vás identifikovali vo vzťahu ku komukoľvek, komu posielate správy prostredníctvom služieb SMG. Ďalej môžeme vaše osobné údaje používať a zdieľať s tretími stranami na účel poskytovania odmien a výhod, ktoré ste si vyžiadali alebo ktoré ste získali vďaka účasti v prieskume. Ak sa rozhodnete pre účasť v lotérii alebo inej propagačnej akcii, vaše údaje zašleme tretím stranám, ktoré sú správcami takýchto propagačných akcií, aby mohli odpovedať na vaše otázky alebo vás kontaktovať kvôli cene, ktorú ste vyhrali, alebo iným záležitostiam súvisiacim s touto propagačnou akciou.

- **Analýzy používania služieb SMG a ich zlepšovanie.** Osobné údaje zhromaždené prostredníctvom súborov cookie alebo iných nástrojov na zhromažďovanie údajov používame na analýzy používania, odhaľovanie podvodov a zlepšovanie výkonu služieb SMG. Na analýzu toho, ako jednotlivci využívajú služby SMG vrátane zaznamenávania počtu kliknutí myšou, pohybov myšou, posúvania na stránkach a textov, ktoré zadávate do textových polí na voľný text, môžeme využívať analytické služby tretích strán. Údaje zhromaždené z týchto služieb tretích strán používame na to, aby nám pomohli lepšie pochopiť, ako naši používatelia nachádzajú a používajú služby SMG, aby sme mohli poskytované služby optimalizovať a zlepšovať vaše používateľské skúsenosti.
- **Zdieľanie údajov s ďalšími poskytovateľmi služieb.** Údaje o vás, vrátane osobných údajov, môžeme zdieľať s ďalšími poskytovateľmi služieb, ktoré využívame, aby sme mohli vykonávať funkcie, pre ktoré ich angažujeme, napr. hosting, ukladanie dát a ich zabezpečenie. Vaše osobné údaje tiež môžeme v prípade potreby zdieľať za účelom prevádzkovania ďalších súvisiacich služieb SMG, napr. webových stránok s hodnoteniami a recenziami, ktoré prevádzkujeme.
- **Zdieľanie údajov s klientmi.** Keď prístupujete k službám SMG, aby ste sa zúčastnili prieskumu týkajúceho sa vašich spotrebiteľských skúseností s niektorým z našich klientov, s daným klientom zdieľame osobné údaje, ktoré od vás zhromaždíme a ktoré sa vzťahujú k odpovediam v prieskume. Tieto osobné údaje môžeme použiť aj na odvodenie výsledkov prieskumu trhu a na to, aby sme klientom poskytli analýzu správania spotrebiteľov a obchodné informácie. Z hľadiska informácií súvisiacich s tým, ako klient, pre ktorého vaše osobné údaje zhromažďujeme, tieto osobné údaje používa, chráni a ďalej spracováva, si prečítajte zásady ochrany osobných údajov daného klienta. Spoločne so svojimi klientmi môžeme takisto kombinovať rôzne typy údajov vrátane osobných údajov získaných od vás alebo o vás nami, naším klientom alebo tretími stranami. Spoločnosť SMG môže kombinované údaje používať na akýkoľvek účel opísaný v týchto Zásadách ochrany osobných údajov a naši klienti môžu kombinované údaje používať na akýkoľvek účel opísaný vo vlastných zásadách ochrany osobných údajov.
- **Dodržiavanie zákonných povinností presadzovania zákonných práv.** V prípade potreby môžeme údaje, ktoré o vás zhromažďujeme, použiť na presadzovanie našich práv, ochranu nášho majetku alebo na ochranu práv, majetku alebo bezpečnosti iných subjektov, alebo v prípade potreby na podporu externých kontrol, preverovanie dodržiavania zákonov a nariadení a na riadenie spoločnosti. Ak to uznáme za nevyhnutné, osobné údaje zverejníme v reakcii na súdne predvolanie, záväzné opatrenie zo strany úradu na ochranu osobných údajov alebo sudcu, na súdny proces, žiadosť zo strany štátnej správy alebo povinnosť voči inému súdnemu alebo regulačnému úradu. Vo všetkých takýchto prípadoch môže ísť o subjekt mimo krajinu vášho bydliska. Osobné údaje môžeme tiež v prípade potreby zdieľať, aby sme zaviedli dostupné nápravné opatrenia alebo obmedzili rozsah nami utrpenej škody.
- **Prevody údajov v spojitosti so zmenami v spoločnosti.** Údaje o vás, vrátane osobných údajov, môžeme previesť v súvislosti s akoukoľvek skutočnou alebo nadchádzajúcou reorganizáciou, fúziou, predajom, spoločným podnikom, prevodom, presunom, akvizíciou alebo inou zmenou vlastníctva alebo kontroly spoločnosti alebo spoločnosťou SMG alebo akejkoľvek jej pridruženej spoločnosti (v každom prípade bez ohľadu na to, či vcelku alebo len čiastočne), a to bez obmedzenia aj v súvislosti s akýmkoľvek vyhlásením insolvenčie alebo podobného konania. Akýkoľvek takýto subjekt, na ktorý osobné údaje prevedieme, bude povinný oznámiť vám akékoľvek účely spracovania, ktoré sa nezhodujú s účelmi uvedenými v týchto Zásadách ochrany osobných údajov, ako aj tie postupy ochrany osobných údajov, ktoré sa zásadne líšia

od postupov uvedených v týchto Zásadách ochrany osobných údajov. V prípadoch, kedy to vyžaduje zákon, musí takýto subjekt získať aj váš súhlas.

- **Používanie osobných údajov k ďalším obchodným účelom.** Vaše osobné údaje môžeme používať aj k iným oprávneným komerčným účelom, napr. pre vývoj produktov a služieb alebo poskytovanie služieb SMG.

## 6. UCHOVÁVANIE A LIKVIDÁCIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje budeme vo svojich záznamoch uchovávať len po nevyhnutne dlhú dobu so zreteľom na účely, na ktoré boli pôvodne získané. Keď takéto údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli pôvodne získané, tak okrem údajov, ktoré sú nutné na to, aby sme mohli splniť svoje zákonné povinnosti, bezpečne odstránime všetky vaše osobné údaje v elektronickej forme a bezpečne skartujeme všetky osobné údaje v tlačenej podobe.

## 7. VAŠE PRÁVA A MOŽNOSTI VOĽBY TÝKAJÚCE SA SPRACOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Účasť v prieskumoch môžete kedykoľvek ukončiť tak, že už nebudete pristupovať k službám SMG.

Ak bývate v mieste, kde vám zákony či nariadenia dávajú právo požadovať špecifické nakladanie s vašimi osobnými údajmi, bude vám dané právo špecifického nakladania s osobnými údajmi zaručené takýmito zákonmi alebo nariadeniami. Tieto práva môžu zahŕňať právo požadovať prístup k vašim osobným údajom a ich opravu (*napr.* úpravu alebo doplnenie) alebo vymazanie vašich osobných údajov, právo prenosu vašich údajov (*t.j.* prenosnosť údajov), obmedzenie spracovávania vašich osobných údajov, ako aj právo vznášať námietky proti spracovávaniu vašich osobných údajov, právo odvolať svoj súhlas, právo zrušiť účet a právo podať sťažnosť k orgánu pre dohľad. Všetky takéto žiadosti budú vybavené v súlade s parametrami určenými v platných zákonoch a nariadeniach.

Ak bývate v Európskej únii, máte na základe Všeobecného nariadenia na ochranu osobných údajov, čiže GDPR (General Data Protection Regulation), právo požadovať prístup ku svojim osobným údajom a ich opravu alebo vymazanie svojich osobných údajov, právo prenosnosti údajov, obmedzenie spracovávania svojich osobných údajov aj právo vznášať námietky proti spracovávaniu svojich osobných údajov, právo odvolať svoj súhlas a právo podať sťažnosť k orgánu pre dohľad. Ak bývate v štáte mimo Európskej únie, tiež môžete mať na základe miestnych zákonov určité subjektívne práva týkajúce sa údajov.

Takúto žiadosť zašlite nášmu pracovníkovi na ochranu osobných údajov na e-mailovú adresu [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) alebo písomne na adresu Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108, USA.

## 8. DÔSLEDKY NEPOSKYTNUTIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Účasť v prieskumoch je síce dobrovoľná, ak však neposkytnete všetky informácie, ktoré sú v prieskume požadované, nemusíte mať možnosť získať isté stimuly, odmeny či výhody.

## 9. ZÁSADY TÝKAJÚCE SA SÚBOROV COOKIE

### 9.1. Čo sú to súbory cookie

Spoločnosť SMG a poskytovatelia jej služieb používajú malé textové súbory, ktoré sa nazývajú súbory cookie. „**Súbory cookie**“ sú malé počítačové súbory, ktoré sú odosielané do vášho webového prehliadača alebo na pevný disk vášho počítača, mobilného zariadenia alebo tabletu, alebo ku ktorým sa na týchto miestach pristupuje, pričom obsahujú údaje o vašom počítači, napr. ID používateľa, používateľské nastavenia, históriu prehliadania a údaje o činnostiach vykonávaných počas používania služieb. Súbor cookie typicky obsahuje názov domény (miesto na internete), z ktorej cookie pochádza, „životnosť“ súboru cookie (t.j. kedy vyprší jeho platnosť) a náhodne vygenerované jedinečné číslo alebo identifikátor. Súbory cookie môžu byť prepojené s osobnými údajmi.

## **9.2. Ako používame súbory cookie a nástroje na zhromažďovanie údajov**

Súbory cookie nám pomáhajú zlepšovať služby SMG pomocou sledovania vašich zvyklostí pri pohybe na webových stránkach a prispôbovať im váš zážitok z používania služieb SMG. To nám umožňuje analyzovať technické údaje a informácie o pohybe v rámci služieb SMG a pomáha nám to odhaľovať podvody a predchádzať im.

Súbory cookie a ďalšie nástroje na zhromažďovanie údajov (napr. webové majáky a protokoly servera), ktoré súhrnne nazývame „**nástroje na zhromažďovanie údajov**“ používame aj na to, aby nám pomohli zlepšovať váš zážitok z používania služieb SMG – napr. tým spôsobom, že si vás budú pamätať pri ďalšej návšteve a zobrazovaný obsah prispôbia vašim preferenciám.

Služby SMG môžu tiež používať nástroje na zhromažďovanie údajov k získaniu údajov zo zariadenia, ktoré používate na prístup k službám SMG, napr. o type vášho operačného systému, druhu prehliadača, domény a iných systémových nastavení, ale aj jazyka vášho systému, krajiny a časového pásma, kde sa vaše zariadenie nachádza.

## **9.3. Vaša kontrola súborov cookie**

Webové prehliadače umožňujú istý stupeň kontroly väčšiny súborov cookie prostredníctvom nastavenia prehliadača. Niektoré webové prehliadače (vrátane mobilných webových prehliadačov) umožňujú nastavenia, vďaka ktorým môžete súbory cookie odmietnuť, prípadne vás upozornia, keď je súbor cookie umiestnený do vášho počítača, tabletu alebo mobilného zariadenia. Identifikátory mobilného zariadenia môžete odmietnuť aktiváciou zodpovedajúceho nastavenia na vašom mobilnom zariadení. Povolenie súborov cookie ani identifikátorov mobilných zariadení SMG síce nie je povinné, ale ak tieto zablokujete alebo odmietnete, nemusíte mať prístup ku všetkým funkciám, ktoré sú v rámci služieb SMG k dispozícii. Ak navyše bývate v mieste s jurisdikciou, ktorá od nás vyžaduje získanie vášho súhlasu s používaním súborov cookie na našich webových stránkach alebo v našich aplikáciách, budete mať možnosť spravovať svoje preferencie týkajúce sa súborov cookie na týchto webových stránkach alebo v týchto aplikáciách. Neplatí to však pre určité súbory cookie, ktoré umožňujú základnú funkčnosť takýchto webových stránok a aplikácií – tieto súbory cookie nemôžete zakázať.

## **10. SPRÁVA ÚDAJOV O VAŠOM KONTE**

Môžete navštíviť odsek konta zodpovedajúcej služby SMG a spravovať či opraviť faktické nepresnosti v údajoch, ktoré o vás máme. Ak máte otázky týkajúce sa spôsobu prístupu k vašim osobným údajom a ich opravám, obráťte sa na nášho pracovníka pre ochranu osobných údajov odoslaním e-mailu na adresu [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) alebo písomne na adresu Data Protection Officer, Service Management group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108, USA.

## **11. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV DETÍ**

Služby SMG sú určené pre širokú verejnosť a v žiadnej jurisdikcii, kde pôsobíme, nie sú zamerané na deti vo veku, kedy tieto nesmú dať súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov. Osobné údaje takýchto osôb vedome nezhrmaďujeme. Ak sa dozviete, že dieťa vo veku, v ktorom ešte nie je právne spôsobilé na poskytnutie súhlasu so spracovávaním svojich osobných údajov, nám poskytnú svoje osobné údaje bez súhlasu rodičov, obráťte sa na nášho pracovníka pre ochranu osobných údajov odoslaním e-mailu na adresu [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) alebo písomne na adresu Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108, USA. Ak sa dozvieme, že dieťa vo veku, v ktorom v danej jurisdikcii ešte nie je právne spôsobilé na poskytnutie súhlasu so spracovávaním svojich osobných údajov, nám poskytnú svoje osobné údaje bez súhlasu rodičov, čo najskôr podnikneme kroky na odstránenie takýchto údajov a zrušenie konta tohto dieťaťa.

## 12. ODKAZY NA SLUŽBY TRETÍCH STRÁN

Služby SMG môžu obsahovať odkazy na webové stránky a služby tretích strán („**Služby tretích strán**“), s ktorým spoločnosť SMG nemá žiadnu spojitosť. Odkaz na službu tretej strany neznamena, že ju podporujeme ani že potvrdzujeme kvalitu a presnosť informácií, ktoré prezentuje. Ak sa rozhodnete navštíviť službu tretej strany, vzťahujú sa na vás postupy uvedené v jej zásadách ochrany osobných údajov, a nie postupy na ochranu osobných údajov uvedené v týchto Zásadách ochrany osobných údajov.

## 13. BEZPEČNOSŤ INFORMÁCIÍ

Spoločnosť SMG má program na zabezpečenie informácií, ktorý zahŕňa realizáciu technických, fyzických a organizačných opatrení určených na to, aby pomáhali zaisťovať bezpečnosť a dôvernosť osobných údajov. Chráni ich pred predpokladanými hrozbami pre dôvernosť, integritu a dostupnosť osobných údajov a chráni osobné údaje pred stratou, zneužitím, neoprávneným pozmeňovaním či zničením a pred neoprávneným prístupom alebo zverejnením.

Aj napriek tomu však, tak ako vždy, keď dochádza k spracovávaniu osobných údajov, vzniká riziko, že môže dôjsť k strate, zneužitiu, pozmeneniu, zachyteniu, porušeniu osobných údajov alebo k inému spôsobu prístupu k nim zo strany neoprávnenej tretej strany. Žiadny systém, ani online prenos údajov, nie je úplne bezpečný. Okrem technických, fyzických a organizačných opatrení, ktoré spoločnosť SMG k ochrane osobných údajov používa, by ste na ochranu svojich osobných údajov mali zaviesť vlastné príslušné bezpečnostné opatrenia. Ak máte pocit, že vaše konto v SMG alebo akékoľvek údaje, ktoré ste nám poskytli, už nie sú v bezpečí, upozornite na to okamžite nášho pracovníka pre ochranu osobných údajov odoslaním e-mailu na adresu [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) alebo volajte na telefónne číslo 1-800-764-0439 a žiadajte o spojenie s pracovníkom spoločnosti SMG pre ochranu osobných údajov.

## 14. GEOGRAFICKÉ ŠPECIFIKÁ A PRENOSY OSOBNÝCH ÚDAJOV CEZ HRANICE

Spoločnosť SMG riadi a prevádzkuje služby SMG z USA. Spoločnosť SMG môže prenášať, ukladať a spracovávať vaše osobné údaje v USA, vo Veľkej Británii, v Japonsku alebo na inom mieste v Ázii alebo v Európskej únii. Upozorňujeme, že zákony na ochranu osobných údajov a súkromia v krajine, do ktorej sa vaše osobné údaje prenášajú, nemusia byť také komplexné ako zákony vo vašej krajine. Napríklad osobné údaje prenášané do USA môžu podliehať zákonným požiadavkám na ich sprístupnenie federálnym a štátnym úradom v USA.

Akékoľvek prenosy osobných údajov z Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP) do USA prebiehajú v súlade s dohovorom Štít na ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA (EU-US



Privacy Shield). Spoločnosť SMG je účastníkom Štítu na ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA a dodržiava jeho princípy týkajúce sa zhromažďovania, používania, zdieľania a uchovávanía osobných údajov z EHP podľa opisu v našej certifikácii pre Štít na ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA. Zoznam Štítu na ochranu osobných údajov si pozrite [tu](#). Viac informácií o Štítu na ochranu osobných údajov nájdete [tu](#). Spoločnosť SMG podlieha dohľadu Federálnej obchodnej komisie USA a nesie zodpovednosť za spracovávanie osobných údajov tretími stranami, ktorým osobné údaje preniesla, spôsobom, ktorý sa nezhoduje s princípmi Štítu na ochranu osobných údajov, ak nepreukáže, že žiadnym spôsobom nie je zodpovedná za udalosť, ktorá zapríčinila vznik škody. Akékoľvek a všetky takéto prenosy osobných údajov mimo EHP musia byť v súlade s týmito Zásadami ochrany osobných údajov a všetkými platnými zákonmi. Ak chcete vzniesť sťažnosť týkajúcu sa dodržiavania pravidiel Štítu súkromia, obráťte sa na nášho pracovníka pre ochranu osobných údajov odoslaním e-mailu na adresu [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) alebo písomne na adresu Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108, USA. Sťažnosť tiež môžete zadarmo odovzdať nami zvolenému orgánu pre riešenie sporov, Americkej arbitrážnej asociácii, a za určitých okolností môžete vyvolať arbitrážne konanie týkajúce sa Štítu na ochranu osobných údajov.

Tieto Zásady ochrany osobných údajov v anglickom jazyku predstavujú oficiálne vyhlásenie spoločnosti SMG o postupoch ochrany osobných údajov vzťahujúcich sa k službám SMG. V prípade akejkoľvek nezrovnalosti medzi znením týchto Zásad ochrany osobných údajov v anglickom jazyku a akýmkoľvek prekladom do iného jazyka vždy platí znenie tohto dokumentu v anglickom jazyku.

Sťažnosť môžete bezplatne odoslať nášmu nezávislému orgánu na riešenie sporov, American Arbitration Association (<http://go.adr.org/privacysield.html>) a za určitých okolností sa môžete obrátiť na rozhodcovský proces Shield Privacy.

## 15. AKO NÁS KONTAKTOVAŤ

Ak máte otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov, potrebujete pomoc s prístupom ku svojim osobným údajom alebo ich aktualizáciou alebo máte sťažnosti týkajúce sa spracovávanía vašich osobných údajov, obráťte sa na nášho pracovníka pre ochranu osobných údajov odoslaním e-mailu na adresu [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com).

Môžete nám tiež poslať list na adresu:

Service Management Group, LLC  
Attn: (k rukám:) Data Protection Officer  
1737 McGee Street  
Kansas City, MO 64108, USA

Service Management Group, Ltd.  
Attn: (k rukám:) Data Protection Officer  
38-40 The Maltings  
St Albans  
Hertfordshire AL1 3HL  
VEĽKÁ BRITÁNIA

Service Management Group G.K.  
Attn: (k rukám:) Data Protection Officer  
2-7-16 No. 3 Komoriya Building 9F  
Hamamatsu-cho, Minato-ku  
Tokyo 1050013, Japan

## **16. SPRÁVCA ÚDAJOV A PRACOVNÍK PRE OCHRANU OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Zhromažďovanie osobných údajov pre spoločnosť SMG kontroluje Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108, USA. Nášho pracovníka pre ochranu osobných údajov môžete kontaktovať na e-mailovej adrese [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) alebo písomne na adrese Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City , MO 64108, USA.