

SERVICES SMG

CONDITIONS DE SERVICE

Date d'entrée en vigueur: mars 2018

Ces Conditions de Service ainsi que la Politique de Confidentialité SMG («**Conditions Générales**») exposent les modalités et conditions selon lesquelles Service Management Group, LLC et ses associés («**SMG**» ou «nous») vous autorisent à accéder aux sites Web, services et applications, applications mobiles comprises, liés aux présentes Conditions Générales ou cités dans celles-ci (collectivement désignés: «**Services SMG**»).

Avant d'accéder aux Services SMG et de les utiliser, lisez attentivement les présentes Conditions Générales: elles constituent un accord juridique entre vous et SMG.

EN UTILISANT TOUS SERVICES SMG, VOUS ACCEPTEZ CES CONDITIONS GÉNÉRALES ET CONFIRMEZ QUE VOUS EN ÊTES CAPABLE ET LÉGALEMENT COMPÉTENT. SI VOUS UTILISEZ LES SERVICES SMG POUR LE COMPTE DE VOTRE EMPLOYEUR, VOTRE ACCEPTATION DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES EST CONSIDÉRÉE COMME UN ACCORD ENTRE VOTRE EMPLOYEUR ET SMG, ET VOUS DÉCLAREZ ET GARANTISSEZ DISPOSER DE L'AUTORITÉ REQUISE POUR LIER VOTRE EMPLOYEUR AUXDITES CONDITIONS.

REMARQUE IMPORTANTE: Les présentes Conditions Générales contiennent des dispositions qui limitent notre responsabilité à votre égard et exigent que vous résolviez tout litige avec nous individuellement par voie d'arbitrage final et exécutoire non dans le cadre de tout recours collectif ou d'autres actions représentatives. Pour de plus amples informations, reportez-vous à «VALIDITÉ DU CONTRAT, EXCLUSION DE GARANTIES & LIMITATIONS DE LA RESPONSABILITÉ» (Section 7) et «RÉSOLUTION DES LITIGES» (Section 9) ci-dessous.

SI VOUS N'ACCEPTÉZ PAS L'ENSEMBLE DES DISPOSITIONS EXPOSÉES DANS CES CONDITIONS GÉNÉRALES ET LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE SMG, VOUS NE POUVEZ PAS UTILISER LES SERVICES SMG.

1. MODIFICATIONS APPORTÉES AUX CONDITIONS GÉNÉRALES

La date d'effet des présentes Conditions Générales figure en haut de cette page Web. Nous pouvons modifier ces Conditions Générales dans le cadre de nos ajouts de fonctions nouvelles. SMG se réserve le droit de modifier à tout moment ces Conditions Générales en les mettant à jour. Vous êtes tenu de respecter toute modification de cet ordre. Par conséquent, vous êtes invité à visiter régulièrement cette page pour y étudier les Conditions Générales. La poursuite de votre utilisation des Services SMG après publication de toutes Conditions Générales modifiées vaut acceptation par vos soins desdites Conditions Générales modifiées. Les

Conditions Générales modifiées remplacent toutes les versions antérieures des contrats, accords, avis ou déclarations afférents aux Conditions Générales, ces modifications ne s'appliquant toutefois pas de manière rétroactive.

2. CONDITIONS SUPPLÉMENTAIRES

Certains services proposés par ou via SMG Services, tels des applications mobiles, tirages au sort, offres, concours et autres services, peuvent être régis par des modalités supplémentaires présentées conjointement avec ces services («Conditions supplémentaires»). Vous devez accepter les Conditions supplémentaires avant de d'utiliser les services en question. Toutes Conditions supplémentaires doivent être appliquées en plus de ces Conditions Générales. En cas de conflit de toute disposition des Conditions supplémentaires avec toute disposition de ces Conditions Générales, les Conditions supplémentaires prévaudraient sur la disposition incompatible de ces Conditions Générales uniquement dans la mesure de l'incompatibilité.

3. VIE PRIVÉE / SÉCURITÉ

Avant d'utiliser les Services SMG, lisez attentivement la Politique de confidentialité de SMG pour en savoir plus sur les données à caractère personnel collectées par SMG au titre des Services SMG, la manière dont nous les traitons et avec qui nous sommes autorisés à partager des données à caractère personnel. Vous trouverez une copie de la Politique de confidentialité de SMG sur:

4. CONTENUS SMG

SMG Services, y compris toutes/tous informations, graphiques, images, illustrations, textes, clips vidéo, compilations de données, logiciels, clips audio, marques commerciales, marques de service, journal, noms de marque et autre contenu fournis sur, dans ou via les Services SMG (désignés collectivement: «**Contenus SMG**») sont la propriété de SMG, de nos filiales, partenaires, cédants de licence(s) ou sociétés représentées et sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques et d'autres réglementations tant des États-Unis que de pays étrangers. Sauf dans la mesure stipulée à la section de la licence restreinte ci-dessous ou selon les exigences du droit applicable, les droits d'auteur, marques commerciales, autres droits de propriété intellectuelle et toute partie des Services SMG ne peuvent être utilisés, reproduits, dupliqués, copiés, vendus, revendus, obtenus, modifiés ou autrement exploités, en tout ou en partie, à de quelconques fins sans notre accord préalable écrit. L'utilisation non autorisée des Contenus SMG peut constituer une violation du droit d'auteur, du droit des marques et autres réglementations en vigueur.

Si vous acceptez ces Conditions Générales (ainsi que toutes conditions supplémentaires afférentes au Contenu SMG spécifique), SMG vous accorde une licence restreinte (sans le droit de sous-licence) personnelle, révocable, non-exclusive et incessible pour vous permettre d'accéder et d'utiliser les Services SMG et de télécharger, d'imprimer et/ou de copier tout Contenu SMG exclusivement pour votre usage personnel et sous réserve de ces Conditions Générales. Vous reconnaissez que les secrets commerciaux et la propriété intellectuelle rattachés aux Services SMG n'ont pas fait ni ne feront pas l'objet d'une licence ni ne seront dévoilés de toute autre manière à votre intention. Vous reconnaissez que le code HTML créé par SMG pour générer les pages des Services est protégé par les droits d'auteur de SMG. Tous les droits non expressément accordés ici sont réservés par SMG.

Vous convenez que – sauf autorisation écrite préalable connexe de SMG pour ce faire – vous ne devez pas :

- a. intégrer tout Contenu SMG dans tout autre projet (comme votre propre site Web) ou faire un usage commercial ou public des Contenu SMG;
- b. modifier tout avis relatif au droit d'auteur, droit des marques ou autres droits de propriété intellectuelle pouvant faire partie des Contenus SMG; ni
- c. créer un «lien profond» vers l'un quelconque des Services SMG (p. ex.: lien vers toute page autre que la page d'accueil de l'un des Services SMG).

Les marques commerciales, logos et marques de service (les «Marques») affichés dans ou via des Services SMG sont la propriété de SMG ou de tiers. Il vous est interdit d'exploiter les Marques sans l'autorisation écrite préalable de SMG ou du tiers concerné. Si vous souhaitez des informations sur la manière d'obtenir l'autorisation de SMG concernant l'utilisation de Contenus SMG, envoyez un e-mail à privacyofficer@smg.com.

5. UTILISATION DES SERVICES SMG

5.1. **Eligibilité:** Les Services SMG ne sont pas destinés à être utilisés par des enfants n'ayant pas atteint l'âge légal, requis dans leur pays de résidence, pour consentir eux-mêmes au traitement de leurs données à caractère personnel. Si vous n'avez pas l'âge du consentement légal requis dans votre pays, vous n'êtes pas autorisé à utiliser les Services SMG.

5.2. **Votre compte:** Il peut vous être demandé de créer un compte («**Compte**») pour utiliser certaines fonctionnalités des Services SMG. Vous acceptez de fournir, d'entretenir et de mettre à jour des informations exactes, actualisées et complètes vous concernant. Vous convenez de ne pas usurper l'identité de toute personne ou entité, ni de contrefaire votre identité ou votre affiliation avec toute personne ou entité, y compris de ne pas utiliser de nom d'utilisateur, mot de passe ou autre information de compte d'autrui, voire le nom, l'apparence, la voix, l'image ou la photographie d'autrui. Vous convenez en plus de nous avertir dans les plus brefs délais à l'e-mail privacyofficer@smg.com de toute utilisation non autorisée de votre nom d'utilisateur, mot de passe ou autre information de compte, ou de toute autre faille de sécurité dont vous auriez connaissance concernant les Services SMG.

En créant un Compte, vous acceptez que SMG puisse vous contacter au moyen de l'adresse e-mail que vous fournissez à l'activation de votre Compte.

Ne permettez pas à d'autres personnes d'utiliser votre Compte. Vous êtes responsable de l'ensemble des utilisations de votre Compte, y compris toute utilisation par autrui auquel vous auriez fourni l'accès à votre Compte.

5.3. **Vos responsabilités:**

Votre accord concernant l'utilisation des Services SMG exclusivement à des fins légales. Vous convenez que vous utiliserez les Services SMG exclusivement à des fins légales. Vous n'utiliserez pas les Services SMG de manière susceptible d'endommager, de désactiver, de surcharger ou perturber les serveurs ou réseaux SMG, ou d'interférer avec l'utilisation et la jouissance des Services SMG par toute autre partie.

Votre accord de non-utilisation des Services SMG à des fins illicites ou non autorisées. Vous convenez en plus de ne pas tenter d'accéder de manière non autorisée

aux Services SMG, aux Comptes d'autres utilisateurs ou aux systèmes informatiques ou réseaux de SMG par piratage, extraction de mot de passe ou par tout autre moyen. Sans restreindre la portée ce qui précède, vous convenez que vous ne devez pas (et que vous ne saurez inciter ni autoriser tout tiers à):

- a. copier, modifier, adapter, traduire, pratiquer l'ingénierie inversée, décoder ou tenter d'obtenir ou d'accéder à toute partie des Services SMG ou des Contenus SMG;
- b. supprimer tout avis de droits d'auteur, marque de commerce ou autres droits de propriété figurant dans les Services SMG ou Contenus SMG;
- c. contourner, désactiver ou interférer autrement avec les fonctionnalités de nos Services liées à la sécurité (ou à la prévention des fraudes), ni avec les fonctionnalités empêchant ou restreignant l'utilisation ou la copie de tous Contenus SMG ou faisant respecter les limites d'utilisation de nos Services ou des Contenus SMG;
- d. faire un usage abusif des Services en introduisant délibérément virus informatiques, chevaux de Troie, vers, bombes logiques, logiciels espions, programmes malveillants ou d'autres matériels malveillants ou technologiquement nocifs;
- e. utiliser un robot, une araignée, une application de recherche / d'extraction de sites ou tout autre dispositif ou processus automatisé, ou tout moyen d'accéder, d'extraire, de récupérer ou d'indexer toute partie des Services SMG;
- f. louer, louer à bail, prêter, vendre, octroyer une sous-licence, attribuer, distribuer, publier, transférer ou rendre autrement disponible les Services SMG ou toutes fonctions ou fonctionnalités desdits services à un tiers, pour quelque raison que ce soit, y compris en rendant les Services SMG accessibles sur un réseau auquel il est capable d'accéder par plus d'un dispositif à la fois;
- g. reformater ou encadrer toute partie des pages Web faisant partie des Services SMG;
- h. créer plus d'un Compte par des moyens automatiques ou sous des prétextes faux ou frauduleux; ni
- i. collecter ou stocker les données à caractère personnel de tout autre utilisateur sans son consentement écrit préalable.

Conséquences de l'utilisation non autorisée ou de l'utilisation abusive des Services SMG. Vous acceptez que votre droit d'utiliser les Services SMG cesse immédiatement si vous enfreignez l'une ou l'autre de ces règles et que SMG se réserve le droit de mettre un terme sans préavis à votre accès aux Services SMG en cas de violation de l'une ou l'autre des exigences ou interdictions exposées dans ces Conditions Générales ou toutes autres Conditions supplémentaires en vigueur. Vous acceptez par ailleurs de rendre ou de détruire toutes copies d'Eléments du Site que vous pourriez avoir réalisées, si nous vous demandons de le faire.

L'utilisation non autorisée ou l'usage abusif des Services SMG sont strictement interdits; selon les circonstances, vous pouvez faire l'objet de poursuites en dommages et intérêts au civil et/ou de poursuites pénales. SMG se réserve le droit de relater, aux autorités chargées de faire appliquer les réglementations, toute violation de ces Conditions, tout(e) utilisation non autorisée ou usage abusif des Services SMG. En cas d'utilisation non autorisée ou d'usage abusif des Services SMG, votre droit d'utilisation des Services SMG cessera immédiatement, et SMG a le droit de résilier sans préavis votre accès aux Services SMG.

Votre responsabilité envers les frais, honoraires et autres coûts liés à l'utilisation des Services SMG (y compris les frais de messagerie texte). Vous êtes seul responsable de tout ou partie des frais, honoraires et autres coûts liés à l'utilisation des Services SMG. Si vous accédez aux Services SMG sur votre smartphone, tablette ou autre appareil mobile et les utilisez ainsi, vous devez disposer d'un abonnement à un service de données mobiles

par le biais du Wifi ou d'un fournisseur de services mobiles participant. Certains services peuvent nécessiter une messagerie texte (SMS ou MMS). Vous convenez que vous êtes seul responsable de tous les frais afférents à des messages et données, qui vous sont imputés par votre fournisseur de services. Nous n'imposons pas de frais distincts pour tous services de messagerie texte que nous sommes susceptibles de proposer, mais des frais de messagerie et de transmission de données peuvent s'appliquer. Tous les frais sont facturés par votre fournisseur de services mobiles et doivent lui être réglés directement. Contactez votre fournisseur de services mobiles pour les barèmes et détails sur les prix. SMG ne pourra être tenu responsable des retards de fourniture de messages texte ni de tout échec de livraison de tels messages, leur livraison étant soumise à la transmission effective de votre fournisseur de services mobiles. La messagerie texte peut ne pas être disponible en permanence dans toutes les zones géographiques.

Conséquences de votre accord sur la réception des messages texte. Dès lors que vous acceptez de recevoir des messages texte de notre part, leur fréquence d'envoi dépendra de vos transactions avec nous. **En donnant votre accord sur la réception de messages texte, vous comprenez et reconnaissez que SMG est susceptible de recourir à un système de numérotation automatique pour vous livrer ces messages, et vous comprenez par ailleurs que votre consentement sur la réception de messages texte n'est pas nécessaire pour être autorisé à acheter tous biens ou services.**

- 5.4. Publications. SMG peut proposer ponctuellement, à vous et à d'autres utilisateurs, des opportunités de publier volontairement ou de soumettre autrement des évaluations, suggestions, commentaires de vidéos, idées, notes, concepts ou autres informations ou matériaux, aux ou par les Services SMG (désignés collectivement: «**Publications**»).

Vous êtes et demeurez seul responsable de vos Publications ainsi que des conséquences de la soumission et de la mise en ligne de ces Publications. Vous serez seul responsable pour tout dommage résultant de toute violation des droits d'auteurs, droits de propriété, ou tout autre dommage résultant de vos Publications. Lors de la soumission ou mise en ligne de Publications, nous vous conseillons de limiter le plus possible le volume de données à caractère personnel que vous fournissez, car des Publications peuvent être associées directement à vous en fonction des informations que vous divulguez.

En envoyant, en mettant en ligne ou en transmettant des Publications à SMG (et/ou à notre/nos délégué[s]) ou dans tout secteur des Services SMG, vous concédez automatiquement ou garantes que vous ou tout autre propriétaire des éléments que vous soumettez ont formellement accordé à SMG et à nos délégués un droit international, non-exclusif, pouvant faire l'objet d'une sous-licence (via des tiers multiples), cessible, exempt de redevances, perpétuel et irrévocable à exploiter, reproduire, concéder en sous licence (via des tiers multiples), distribuer, créer des travaux dérivés, exécuter et importer vos Publications (en tout ou en partie) sur tout média actuellement connu ou développé par la suite, à quelque fin que ce soit (commerciale ou non), sans aucune rémunération pour vous. En d'autres termes, SMG a automatiquement le droit d'utiliser vos Publications – y compris celui de reproduire, divulguer, publier ou diffuser vos Publications – partout et à tout moment, dans n'importe quel média et pour quelque finalité que ce soit, sans vous payer le moindre honoraire ni vous devoir la moindre obligation. Vous autorisez également d'autres utilisateurs à accéder, visualiser, stocker ou reproduire votre Publication pour l'usage personnel desdits utilisateurs. Vous accordez ici à SMG (et/ou à nos délégués) le droit d'exploiter n'importe laquelle de vos Publications, partout et pour quelque finalité que ce soit. Vous ne pouvez en aucun cas exiger de SMG un quelconque paiement si SMG

(et/ou ses délégué[s]) exploite l'une de vos Publications. Toutes les Publications sont réputées non-confidentielles et non exclusives.

Les Publications que vous mettez en ligne peuvent être rendues accessibles au public. Vous reconnaissez que vous n'avez aucune attente en matière de confidentialité concernant vos Publications. Vous reconnaissez par ailleurs que vous soumettez vos Publications volontairement et à vos propres risques. Nous vous conseillons de faire preuve de discernement lorsque vous postez des informations, remarques et autres contenus relatifs à SMG, les Clients de SMG ou toute autre entité ou personne. Vous pouvez être tenu responsable de tout préjudice subi par d'autres utilisateurs, SMG ou tierces parties à la suite de Publications diffamatoires ou autrement passibles de poursuites juridiques. Lorsque vous mettez en ligne une Publication, vous pouvez choisir de lier votre Publication à votre nom d'utilisateur ou à un pseudonyme, sauf exigence contraire selon les réglementations en vigueur dans votre pays de résidence.

SMG n'est pas légalement responsable de toutes Publications soumises par des utilisateurs, même si celles-ci sont diffamatoires ou autrement passibles de poursuites. SMG n'est aucunement responsable des opinions, conseils ou recommandations mis en ligne ou soumis autrement sur ou via les Services SMG et SMG n'y adhère absolument pas. SMG décline spécifiquement toute responsabilité en relation avec ces Publications. SMG ne confirme pas ni ne vérifie les compétences, antécédents ou capacités des utilisateurs, ou les informations qu'ils publient sur ou via tous Services SMG. Par conséquent, SMG vous exhorte à user de bon sens et de discernement dans la préparation de vos Publications.

En mettant en ligne une Publication, vous convenez, déclarez et garantissez que votre Publication:

- a. est véridique et exacte;
- b. se rapporte à un sujet ou thème spécifique des Services SMG ;
- c. ne porte pas atteinte, ne détourne pas, ne viole pas tout(e) droit d'auteur, marque de commerce, brevet, œuvre littéraire, secret commercial, vie privée, publicité, droit de propriété, droit contractuel ou d'autre droit de tiers;
- d. ne contient pas des informations identifiant une quelconque personne ou des informations incluant autrement des données à caractère personnel d'une quelconque personne, à moins d'avoir obtenu le consentement écrit préalable de la personne en question;
- e. ne formule pas d'allégations infondées sur toute tierce partie ou ses produits ou services;
- f. ne contient pas de commentaires calomnieux, diffamatoires, erronés, trompeurs, vulgaires, obscènes, pornographiques, violents, sectaires, sexuellement explicites, haineux, abusifs, menaçants, intimidants, antisociaux ou offensants en termes de sexe et de race, ni aucun autre commentaire portant préjudice ou pouvant raisonnablement porter préjudice à toute personne ou entité ;
- g. n'est pas illicite, n'encourage pas ni ne promeut toute activité illicite ou la discussion sur des activités illicites avec l'intention de s'y livrer;
- h. n'est pas liée à une transaction commerciale ou une entreprise, ne fait pas la publicité de quelconques produits et services ni ne propose de les vendre (à des fins lucratives ou), ni ne sollicite pas autrui (y compris des sollicitations de dons et de contributions) ;
- i. ne contient ni virus, ni autre composant malveillant et ne falsifie pas, affecte ou porte atteinte autrement des/à des Services SMG ou tous autres réseaux connectés, et

n'interfère pas non plus avec l'usage et la jouissance des Services SMG par toute personne ou entité; et

- j. est conforme à l'ensemble des lois, réglementations, règles, politiques et conditions contractuelles en vigueur applicables à votre Publication, ainsi qu'aux Services SMG sur ou via lesquels vous mettez en ligne ou soumettez autrement votre Publication, limites d'âge comprises.

Vous reconnaissez et convenez que SMG a le droit, mais non l'obligation, de changer, retirer et refuser ou permettre la mise en ligne de toute Publication. SMG décline toute responsabilité pour toute Publication mise en ligne par vos soins ou par tout tiers quelconque. SMG ne peut pas garantir et ne garantit aucunement que tous les utilisateurs respectent ces dispositions, et, comme convenu entre vous et SMG, que vous assumez par les présentes tous les risques de préjudice ou de blessure résultant d'un non-respect de ces règles et dispositions.

SMG vous encourage fortement à minimiser la divulgation de toutes données à caractère personnel dans vos Publications, car d'autres personnes peuvent voir et utiliser ces données figurant dans vos Publications. SMG n'est pas responsable des informations que vous choisissez de communiquer par des Publications.

6. SITES & SERVICES TIERS

Les Services SMG peuvent contenir des liens vers des sites Web et services de tiers, y compris des réseaux sociaux (désignés collectivement: «**Services intégrés**»). SMG n'exerce aucun contrôle sur les Services intégrés et n'est pas responsable des Services intégrés ou de tout(e)s informations ou éléments présents sur un Service intégré ni de toute forme de transmission reçue d'un Service intégré. L'ajout d'un lien n'implique pas la validation par SMG du Service intégré ni toute autre association avec les opérateurs du Service intégré. SMG n'étudie pas, ne vérifie pas et ne contrôle pas les Services intégrés. SMG fournit des liens vers les Services intégrés exclusivement à toutes fins utiles. Vous accédez aux Services intégrés à vos propres risques.

7. VALIDITÉ DU CONTRAT, EXCLUSION DE GARANTIES & LIMITES DE RESPONSABILITÉ

SMG garantit que SMG a accepté ces Conditions Générales en toute validité et qu'elle a le pouvoir juridique de le faire. Vous garantissez que vous avez conclu ces Conditions Générales en toute validité et que vous avez le pouvoir juridique de le faire.

À L'EXCEPTION DES CAS EXPRESSÉMENT DÉCRITS CI-DESSUS, LES SERVICES SMG SONT FOURNIS «EN L'ÉTAT» ET «TELS QUE DISPONIBLES», SANS GARANTIE D'AUCUNE NATURE, EXPLICITE OU IMPLICITE.

SMG ne fait aucune déclaration et ne fournit aucune garantie quant à l'exactitude, la fiabilité, l'exhaustivité et l'intemporalité des Contenus SMG ou des résultats obtenus en utilisant les Services SMG et Contenus SMG. Vous utilisez les Services et Contenus SMG à vos propres risques. Des modifications sont régulièrement apportées aux Services SMG et Contenus SMG. Ces modifications peuvent être effectuées à tout moment. Certains éléments du contenu des

Services SMG peuvent être fournis par des tiers. SMG n'est pas responsable du contenu de ces tiers.

LES SERVICES SMG ET CONTENUS SMG SONT FOURNIS «EN L'ÉTAT», SANS GARANTIE D'AUCUNE NATURE. DANS LES LIMITES PRÉVUES PAR LA LOI EN VIGUEUR, SMG DÉCLINE SPÉCIFIQUEMENT TOUTE RESPONSABILITÉ QUANT AUX GARANTIES ET CONDITIONS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, Y COMPRIS TOUTES LES GARANTIES ET LES CONDITIONS IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION AVEC UNE FINALITÉ PARTICULIÈRE, DE TITRE, DE NON-VIOLATION DE DROITS DE PROPRIÉTÉ OU DROITS DE TIERS, D'ABSENCE DE DÉFAUTS, D'UTILISATION ININTERROMPUE, ET TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES DÉCOULANT D'HABITUDES COMMERCIALES OU D'USAGES DU COMMERCE.

SMG NE GARANTIT PAS (A) QUE LES SERVICES SMG RÉPONDRONT À VOS EXIGENCES, (B) QUE LE FONCTIONNEMENT DES SERVICES SMG SERA ININTERROMPUE ET EXEMPTÉ DE VIRUS ET DÉFAILLANCES, NI (C) QUE LES ERREURS SERONT CORRIGÉES. DANS L'ÉVENTUALITÉ OÙ VOTRE UTILISATION DES SERVICES SMG OU CONTENUS SMG ENTRAÎNERAIT LA NÉCESSITÉ DE RÉPARER OU REMPLACER DU MATÉRIEL, OU LA PERTE DE GAINS OU DE DONNÉES, SMG NE POURRAIT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE CES COÛTS. TOUT AVIS VERBAL OU ÉCRIT DONNÉ PAR SMG OU SES AGENTS AUTORISÉS NE CONSTITUE PAS ET NE POURRA CONSTITUER UNE GARANTIE. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION DES GARANTIES IMPLICITES, CE QUI SIGNIFIE QUE CERTAINES OU LA TOTALITÉ DES EXCLUSIONS PRÉCITÉES PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOTRE CAS.

VOUS UTILISEZ LES SERVICES SMG À VOS PROPRES RISQUES. Si vous êtes insatisfait des Services SMG, y compris du contenu des Services SMG, votre seul recours est de cesser d'utiliser les Services SMG.

VOUS CONFIRMEZ QU'EN AUCUN CAS, NI SMG, NI LES TIERS MENTIONNÉS SUR LES SERVICES SMG NE POURRONT ÊTRE TENUS RESPONSABLES (A) DES DOMMAGES DE TOUT ORDRE, Y COMPRIS DES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX, EXEMPLAIRES, SECONDAIRES, CONSÉCUTIFS OU PUNITIFS, OU TOUT AUTRE TYPE DE DOMMAGES (INCLUANT, SANS S'Y LIMITER, L'APPROVISIONNEMENT EN BIENS OU SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE GAINS, ET L'INTERRUPTION DES ACTIVITÉS COMMERCIALES), POUR QUELQUE RAISON QUE CE SOIT ET SOUS TOUTE THÉORIE DE RESPONSABILITÉ RÉSULTANT DE QUELCONQUE MANIÈRE DE CES CONDITIONS GÉNÉRALES, OU DE L'UTILISATION DES SERVICES SMG OU DE L'INCAPACITÉ D'UTILISATION DES SERVICES SMG ET DE LEUR CONTENU, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR LA GARANTIE, LE CONTRAT, LA RESPONSABILITÉ DE PLEIN DROIT, LE DÉLIT (Y COMPRIS PAR NÉGLIGENCE OU DE TOUTE AUTRE MANIÈRE), OU TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE, MÊME SI SMG A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES, NI (B) D'AUCUNE AUTRE RÉCLAMATION, DEMANDE OU DOMMAGES RÉSULTANT, DÉCOULANT OU LIÉS À VOTRE UTILISATION DES SERVICES SMG. CETTE CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ NE S'APPLIQUE PAS EN CAS DE NÉGLIGENCE GRAVE OU D'INCONDUITE DÉLIBÉRÉE DE NOTRE PART, ET NE S'APPLIQUERA PAS SI LA LOI EN VIGUEUR L'INTERDIT. SI, POUR QUELQUE RAISON QUE CE SOIT, LES EXCLUSIONS DE GARANTIE OU LIMITES DE RESPONSABILITÉ EXPOSÉES À LA PRÉSENTE SECTION 7 DEVIENNENT INAPPLICABLES OU INEXÉCUTABLES POUR UNE QUELCONQUE RAISON, LA

RESPONSABILITÉ MAXIMALE DE SMG POUR TOUT TYPE DE DOMMAGES STIPULÉS CI-DESSOUS SERA LIMITÉE À 1000 USD.

Vous reconnaissez et convenez que les limites de responsabilité susmentionnées, avec les autres dispositions de limitation de responsabilité des présentes Conditions Générales, sont des conditions essentielles, et que SMG ne n'a pas l'intention de vous accorder les droits exposés dans ces Conditions Générales, sauf accord de votre part sur les limites de responsabilité susmentionnées.

SI VOUS ÊTES RÉSIDENT DE CALIFORNIE, VOUS RENONCEZ À VOS DROITS EN VERTU DE L'ARTICLE 1542 DU CODE CIVIL CALIFORNIEN QUI STIPULE QUE «UNE EXONÉRATION GÉNÉRALE NE COUVRE PAS LES RÉCLAMATIONS DONT LE CRÉDITEUR N'A PAS CONNAISSANCE OU DONT IL NE SOUPÇONNE PAS L'EXISTENCE EN SA FAVEUR LORS DE L'EXONÉRATION, ET QUI, SI PORTÉE À SA CONNAISSANCE, AURAIT EU DES CONSÉQUENCES MATÉRIELLES SUR SON RÈGLEMENT FINAL AVEC LE DÉBITEUR.»

8. DÉDOMMAGEMENT

Vous convenez, à vos frais, de défendre, d'indemniser et de protéger SMG ainsi que ses clients, administrateurs, dirigeants, employés et représentants de/pour tous/toutes pertes, obligations, réclamations, poursuites ou demandes, incluant, sans s'y limiter, tous dommages-intérêts, dépenses, frais de défense, y compris tous frais de justice et d'avocats raisonnables, introduit(e)s contre SMG par n'importe quelle tierce partie et découlant de (a) vos Publications, (b) votre utilisation des Services SMG ou (c) votre violation de l'une de ces Conditions Générales, des droits d'un tiers ou de la loi en vigueur. Cette disposition en matière d'indemnisation ne s'applique pas si la loi en vigueur l'interdit. SMG se réserve le droit, à ses frais, d'assumer la défense et le contrôle exclusif de toute question soumise à indemnisation dans le cadre des présentes. Aucun règlement affectant les droits ou obligations de SMG ne peut être conclu sans l'accord écrit préalable de SMG.

9. RÉOLUTION DES LITIGES

A l'exception des litiges afférents aux droits ou obligations en matière de propriété intellectuelle ou de toutes réclamations pour violation, lesquels sont régis par la législation fédérale des Etats-Unis, tous les litiges entre vous et SMG découlant de ou en relation avec les présentes Conditions Générales seront régis, interprétés et appliqués conformément aux lois de l'Etat du Missouri (Etats-Unis), quel que soit votre pays d'origine ou l'endroit d'où vous avez accédé aux Services, et en dépit de tout principe de conflit entre des lois. Ces litiges devront être interprétés conformément aux lois du Missouri applicables aux contrats conclus et exécutés dans l'Etat du Missouri. Vous et SMG convenez que la convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises ne s'applique pas à l'interprétation des présentes Conditions Générales.

VOUS ET SMG CONVENEZ QUE CHACUN(E) POURRA ENGAGER DES POURSUITES CONTRE L'AUTRE UNIQUEMENT DE MANIÈRE INDIVIDUELLE ET NON EN TANT QUE DEMANDEUR OU MEMBRE DE GROUPE DANS LE CADRE DE TOUTE ACTION OU PROCÉDURE COLLECTIVE OU REPRÉSENTATIVE.

VOUS ET SMG CONVENEZ QUE L'ENSEMBLE DES RÉCLAMATIONS DEVRONT ÊTRE RÉSOLUES PAR UNE PROCÉDURE D'ARBITRAGE EXÉCUTOIRE, TEL QUE STIPULÉ À LA PRÉSENTE SECTION 9, ET QUE VOUS ET SMG RENONCEZ À TOUT DROIT DE PORTER CES RÉCLAMATIONS DEVANT TOUT TRIBUNAL. LES DROITS QUE VOUS

POURRIEZ AVOIR EN INTRODUISANT UNE ACTION EN JUSTICE, PAR EXEMPLE LE DROIT DE DIVULGATION, PEUVENT ÊTRE INDISPONIBLES OU LIMITÉS DANS LE CADRE D'UN ARBITRAGE.

Tout litige entre vous et SMG et ses représentants, employés, dirigeants, administrateurs, mandants, successeurs, ayants-droit, filiales ou affiliés découlant de ou en relation avec ces Conditions Générales et leur interprétation ou la violation, la résiliation ou la validité des présentes, les relations résultant de ces Conditions Générales, y compris les litiges portant sur la validité, le champ d'application ou la force exécutoire de ces Conditions Générales dans l'arbitrage (désignés collectivement: «**Litiges couverts**») sera soumis à l'arbitrage exécutoire dans l'Etat du Missouri administré par l'American Arbitration Association (AAA) conformément à ses règles (y compris ses règles et procédures pour les litiges de consommation) en vigueur à la date de l'arbitrage. Avant d'engager toute procédure d'arbitrage, la partie initiatrice notifiera par écrit l'autre partie au moins 60 jours à l'avance de son intention de déposer une demande d'arbitrage. SMG remettra cette notification à l'adresse e-mail que vous avez fournie à la création de votre compte ou à toute autre adresse e-mail que vous avez fournie autrement à SMG; vous êtes vous-même tenu de remettre cette notification à SMG par e-mail à privacyofficer@smg.com.

Le règlement de tous les frais de dépôt, d'administration ainsi que les honoraires de l'arbitre se conformera aux règles de l'AAA. Si vous pouvez cependant démontrer que les coûts de l'arbitrage sont prohibitifs pour vous en comparaison des coûts du litige, SMG règlera les frais de dépôt, d'administration et les honoraires de l'arbitre suivant le montant jugé nécessaire par l'arbitre pour éviter que les coûts de l'arbitrage ne soient pas prohibitifs pour vous. Si l'arbitre détermine que la/les prétention(s) que vous faites valoir dans le cadre de la procédure d'arbitrage sont frivoles, vous acceptez de rembourser à SMG tous les frais associés à l'arbitrage que SMG a payé pour votre compte et que vous auriez dû sinon régler suivant les règles de l'AAA.

Un seul arbitre sera sélectionné conformément aux règles d'arbitrage commercial de l'AAA. La procédure d'arbitrage devra être menée en langue anglaise. L'arbitre aura le pouvoir d'accorder tout dédommagement ayant pu être prévu judiciairement par la loi ou en équité, et toute sentence arbitrale sera sans appel et liera chacune des parties et pourra être inscrite auprès de tout tribunal compétent. L'arbitre n'aura cependant pas le pouvoir d'attribuer des dommages-intérêts punitifs ou exemplaires, droit auquel chacune des parties renonce aux présentes. L'arbitre appliquera la loi en vigueur ainsi que les dispositions de ces Conditions générales; tout manquement à cette obligation sera considéré comme un abus d'autorité arbitrale et motivera un contrôle juridictionnel. La sentence de l'arbitre doit s'accompagner de commentaires écrits et conserver son caractère confidentiel. SMG et vous convenez que tout Litige couvert sera soumis à arbitrage uniquement sur une base individuelle. **NI SMG, NI VOUS N'ÊTES HABILITÉ(E)S À ARBITRER TOUT LITIGE COUVERT DANS LE CADRE D'UNE ACTION COLLECTIVE, REPRÉSENTATIVE OU DU PROCUREUR GÉNÉRAL PRIVÉ, ET L'ARBITRE N'AURA PAS NON PLUS L'AUTORITÉ DE MENER LA PROCÉDURE SUR LA BASE D'UNE ACTION COLLECTIVE, REPRÉSENTATIVE OU DU PROCUREUR GÉNÉRAL PRIVÉ.** Dans l'éventualité où une disposition de l'accord d'arbitrage exposé dans cette Section 9 s'avérerait inapplicable, la disposition inapplicable serait invalidée et les autres conditions générales d'arbitrage seraient appliquées (mais en aucun cas une procédure d'arbitrage ne pourra être menée sur la base d'une action collective, représentative ou du procureur général privé). Indépendamment de toute législation ou loi à l'effet du contraire, la notification de toute réclamation découlant de ou en relation avec ces Conditions Générales doit être transmise sous le délai d'un (1) an suivant le dépôt de cette réclamation ou est prescrite à jamais. Aux fins de

la présente Section 9, ces Conditions Générales ainsi que les transactions y afférentes seront soumises à et régies par la Federal Arbitration Act (loi d'arbitrage fédérale), 9 U.S.C. sec. 1-16 (FAA).

Remarque : En acceptant les présentes Conditions générales, vous acceptez explicitement renoncer ici à toutes réclamations ou poursuites que vous pourriez autrement engager contre SMG en vertu des lois de toute juridiction hors des États-Unis, incluant, sans s'y limiter, toutes réclamations ou poursuites dans le cadre des lois de votre pays, et que votre seul domicile et le droit applicable pour tous litiges sont aux États-Unis suivant les dispositions de la présente Section 9.

10. AVANTAGES

De manière ponctuelle, SMG se réserve le droit de vous offrir l'opportunité de bénéficier d'avantages, par exemple des points bonus, réductions ou offres spéciales (désignés collectivement: «**Avantages**»). Nous vous avertirons lorsque des Avantages vous seront proposés via les Services SMG. L'intérêt des Avantages peut varier, tout comme leur période de validité. Aussi, examinez les détails de chaque Avantage lorsque vous le recevez. Pour SurveyMini, vos points bonus expireront au terme de quatre-vingt-dix (90) jours d'inactivité. Vos Avantages sont destinés à votre usage personnel. Vous n'avez pas le droit de transférer, céder, vendre, d'échanger ou de troquer vos Avantages. Sauf exigence légale, les Avantages ne sont pas remboursables en espèces et ne peuvent être combinées avec toute autre promotion, offre ou autre réduction client ou SMG. Aucun crédit ni remboursement ne pourront être émis pour quelque raison que ce soit, une fois vos Avantages obtenus. SMG se réserve le droit de modifier, résilier ou suspendre la disponibilité des Avantages. Vous acceptez d'être lié aux décisions de SMG, lesquelles sont définitives et contraignantes sur toutes les questions liées aux Avantages.

11. MISES À JOUR DES APPLICATIONS MOBILES

Nous pouvons ponctuellement (et à notre seule discrétion) développer et fournir des mises à jour pour nos applications mobiles, ce qui peut inclure des mises à niveau, corrections de bogues, correctifs et autres rectifications d'erreurs et/ou de nouvelles fonctions (désignées collectivement: «**Mises à jour** »). Les Mises à jour peuvent également modifier, voire supprimer dans leur intégralité certaines fonctionnalités et fonctions. Vous convenez que SMG n'a aucune obligation de fournir des Mises à jour, ni de continuer à fournir ou d'activer toutes fonctionnalités ou fonctions particulières.

En fonction des paramètres de votre appareil mobile, lorsque celui-ci est connecté à Internet soit: (a) les Mises à jour sont automatiquement téléchargées et installées; soit (b) vous pouvez recevoir une notification ou être invité à télécharger et installer les Mises à jour disponibles.

Téléchargez et installez rapidement toutes les Mises à jour. Si vous ne le faites pas, certaines parties des Services SMG sont susceptibles de ne pas fonctionner correctement. Vous convenez par ailleurs que toutes les Mises à jour sont censées faire partie des Services SMG et être soumises à l'ensemble des modalités et dispositions des présentes Conditions générales.

12. CONTRATS ÉLECTRONIQUES

Votre acte volontaire d'utilisation et/ou d'enregistrement pour accéder aux Services SMG constitue votre consentement sur la conclusion d'accords avec nous par voie électronique.

13. RESTRICTIONS GÉOGRAPHIQUES / CONTRÔLES D'EXPORTATION

Les Services SMG et Contenus SMG sont basés dans l'Etat du Missouri aux Etats-Unis, et, bien qu'ils soient prévus pour un accès et une utilisation par des personnes situées hors des Etats-Unis, vous reconnaissez que, pour des raisons juridiques et opérationnelles, vous êtes susceptible de ne pas pouvoir accéder aux Services SMG et Contenus SMG dans votre juridiction. Si vous accédez aux Services SMG et Contenus SMG depuis un autre territoire que les Etats-Unis, vous êtes responsable du respect des réglementations locales, y compris des réglementations locales en matière d'importation, d'exportation ou de réexportation de Contenus SMG.

Les Services SMG peuvent être soumis aux lois sur le contrôle des exportations dans certains pays, y compris à l'US Export Administration Act (Loi américaine relative à l'administration des exportations) et aux règles associées. Vous acceptez de respecter les lois et règles en question, et de ne pas exporter, réexporter ou publier directement ou indirectement les Services SMG, dans tout(e) pays ou juridiction dans lesquels l'exportation, la réexportation ou la publication est interdite par le droit, la législation ou les réglementations, et ne pas rendre les Services SMG accessibles depuis ces pays ou juridictions. Vous acceptez par ailleurs de vous conformer à toutes les lois et réglementations fédérales en vigueur et de respecter toutes les exigences (y compris l'obtention de toute licence d'exportation ou autre autorisation gouvernementale nécessaire), avant d'exporter, de réexporter, de publier ou d'assurer autrement la disponibilité des Services SMG en dehors des Etats-Unis. De plus, en téléchargeant tout Contenu SMG, vous convenez que vous n'êtes pas dans un pays vers lequel cette exportation est interdite et que vous ne figurez pas dans l'U.S. Commerce Department's Table of Denial Orders (arrêtés d'interdiction du Ministère du Commerce américain), ni sur l'U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals (liste des «Ressortissants spécifiquement désignés» du ministère des Finances des Etats-Unis).

14. DROITS GOUVERNEMENTAUX AMÉRICAINS

Les Services sont des «logiciels commerciaux», tel que défini dans le Code des règlements fédéraux des Etats-Unis 48 C.F.R. §2.101. Par conséquent, si vous êtes une agence du gouvernement fédéral américain ou tout contractant, ces droits vous sont accordés uniquement concernant les Services SMG, tels qu'ils sont accordés à tous les autres utilisateurs sous licence, tel que défini dans le Code des règlements fédéraux des Etats-Unis (a) 48 C.F.R. §227.7201 à 48 C.F.R. §227.7204, par rapport au Département de la Défense et de ses contractants ou (b) 48 C.F.R. §12.212, par rapport à tous les autres détenteurs de licence du gouvernement américain et de leurs contractants.

15. RÉSILIATION

A sa seule discrétion, SMG se réserve le droit de modifier ou suspendre les Services SMG, ou de modifier, suspendre ou résilier votre compte ou votre accès aux Services SMG, avec ou sans notification à votre intention, à tout moment et pour quelque raison que ce soit et sans aucune responsabilité envers vous ou des tiers. Par exemple, votre Compte peut être résilié et l'accès aux Services SMG vous être refusé, avec ou sans notification, si SMG a des raisons de penser que vous êtes mineur. Autre exemple: SMG peut résilier votre Compte et votre capacité d'utilisation des Services SMG, avec ou sans notification, si SMG a des raisons de penser que vous avez fourni des informations inexactes, incomplètes ou imprécises, ou que vous avez

autrement manqué à l'obligation de respect de ces Conditions Générales ou de toutes autres Conditions supplémentaires applicables.

Vous acceptez de restituer ou détruire toutes les copies de tous éléments du Site que vous auriez faites, si nous vous le demandons.

La résiliation ne limitera aucun des autres droits ou recours de SMG. Les présentes Conditions Générales subsisteront expressément et resteront en vigueur, en dépit des modifications, interruptions, suspensions et/ou résiliations susmentionnées.

16. RÉCLAMATIONS POUR VIOLATION DES DROITS D'AUTEUR

SMG respecte les droits de propriété intellectuelle d'autrui. Nous répondons aux avis de violation présumée comme l'exige l'US Digital Millennium Copyright Act («**DMCA**»), y compris, le cas échéant, en supprimant ou en désactivant l'accès aux éléments faisant l'objet de la prétendue infraction.

Si vous estimez de bonne foi que votre travail a été copié de telle sorte que cela constitue une atteinte aux droits d'auteur, ou que vos droits de propriété intellectuelle ont été autrement violés dans ou par les Services SMG, adressez votre réclamation ou votre avis de violation à notre agent DMCA par courrier postal à:

Agent DMCA
Service Management Group, LLC
1737 McGee Street
Kansas City, MO 64108

ou par e-mail à:

privacyofficer@smg.com

Votre notification devra contenir les informations suivantes:

- a. la signature physique ou électronique d'une personne autorisée à agir au nom du propriétaire d'un droit exclusif prétendument enfreint;
- b. l'identification de l'œuvre protégée par des droits d'auteur prétendument enfreint, ou, lorsque plusieurs œuvres protégées par des droits d'auteur présentes sur un seul site en ligne sont concernées par une seule notification, une liste représentative de ces œuvres sur ce site;
- c. l'identification des éléments prétendument violés ou devant être l'objet de l'infraction et qui doivent être retirés ou dont l'accès doit être désactivé, ainsi que les informations raisonnablement suffisantes pour permettre au fournisseur de services de localiser les éléments;
- d. les informations raisonnablement suffisantes pour permettre au fournisseur de services de contacter la partie plaignante, comme une adresse, un numéro de téléphone, et, si possible, une adresse e-mail par lesquels la partie plaignante peut être contactée;
- e. une déclaration stipulant que la partie plaignante croit en toute bonne foi que l'utilisation des éléments, de la manière faisant l'objet de la plainte, n'est pas autorisée par le propriétaire du droit d'auteur, son représentant ou la loi; et
- f. une déclaration stipulant que les informations figurant dans la notification sont exactes, et, sous peine de parjure, que la partie plaignante est autorisée à agir au nom du propriétaire du droit exclusif prétendument enfreint.

Notre agent DMCA répondra uniquement aux notifications et demandes qui satisferont aux exigences du DMCA. Se référer à www.copyright.gov pour en savoir plus.

17. INFORMATIONS DESTINÉES AUX RÉSIDENTS CALIFORNIENS

En vertu du Code civil californien Section 1789.3, nous sommes tenus d'informer les résidents californiens des droits des consommateurs spécifiques suivants:

- a. Les Services MSG sont la propriété de et/ou sont exploités par Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. Le numéro de téléphone pour contacter SMG est le 1-800-764-0439 ;
- b. sauf disposition contraire expresse, les Services SMG sont fournis gratuitement;
- c. pour déposer plainte contre les Services SMG ou recevoir davantage d'informations sur l'utilisation des Services SMG, adressez un courrier à Service Management Group, LLC, attn: Data Protection Officer, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108, ou contactez-nous par e-mail à privacyofficer@smg.com (avec en objet: «California Resident Request »). Vous pouvez également contacter l'équipe d'assistance chargée du traitement des plaintes de la division des services aux consommateurs du département californien de protection des consommateurs, en écrivant à 400 R Street, Suite 1080, Sacramento, California 95814, ou par téléphone au 916.445.1254 ou 800.952.5210.

18. DIVERS

- a. Ces Conditions Générales ainsi que les politiques de confidentialité listées sur les différents sites constituent l'intégralité de l'accord conclu par et entre SMG et vous au regard des sujets cités dans les présentes.
- b. Ces Conditions Générales ont été rédigées en langue anglaise. Cet accord en langue anglaise prévaut à tous égards. Toutes les versions de cet accord en toute autre langue sont fournies exclusivement à des fins de commodité et n'ont aucun caractère contraignant envers l'une ou l'autre des parties.
- c. Ces Conditions Générales s'appliquent en faveur de vos successeurs et ayants-droit ainsi que de ceux de SMG, et elles ont un caractère contraignant envers eux.
- d. Ces Conditions Générales peuvent être cédées par SMG, mais vous ne pouvez pas les céder sans le consentement écrit préalable de SMG.
- e. Dans l'éventualité où l'une des dispositions des présentes Conditions Générales était ou devenait inapplicable ou nulle, les dispositions restantes conserveraient leur caractère applicable, avec le même effet que si la disposition inapplicable ou nulle n'avait pas été utilisée.
- f. Dans l'éventualité où SMG ou vous-même manqueriez au respect de toute obligation contractuelle suivant ces Conditions Générales, et où l'autre partie ne ferait pas appliquer cette obligation, l'impuissance à la faire appliquer à n'importe quelle occasion ne constituerait pas une renonciation à toute obligation et n'empêcherait pas l'application en toute autre occasion.
- g. Aucun élément figurant dans ces Conditions Générales ne sera censé désigner SMG ou vous-même en tant qu'agent ou représentant de l'autre ou comme des partenaires de joint-venture ou associés.

- h. Si SMG ou vous est/êtes empêché(e) d'exécuter ou est incapable d'exécuter toute obligation suivant ces Conditions Générales, pour des raisons échappant au contrôle raisonnable de la partie invoquant cette disposition, l'exécution de la partie affectée sera étendue pour la durée du retard ou de l'incapacité d'exécution pour cette raison.
- i. Les titres et légendes sont communiqués uniquement à des fins de commodité.

DES QUESTIONS?

Vous avez des questions à propos de ces conditions d'utilisation ou des Services SMG, contactez-nous par e-mail à privacyofficer@smg.com.

Vous pouvez également nous écrire à:

Service Management Group, LLC

Attn: Data Protection Officer

1737 McGee Street

Kansas City, MO 64108

®/TM trademarks © Service Management Group, LLC 2017. Tous droits réservés.