

## SMG SERVICES

### תנאי שימוש

המועד הקובע: מרץ 2018

תנאי שירות אלה יחד עם מדיניות הפרטיות של SMG ("התנאים") מתארים את התנאים וההתניות שעל פיהם Service Management Group, LLC וחברות הבת שלה ("SMG" או "אנחנו" או "אנו") מציעים לך גישה לאתרי אינטרנט, שירותים ויישומים, כולל יישומים לנייד, שבהם או אליהם מקשרים תנאים אלו או מפנים אליהם (יחד, "SMG Services").

לפני כניסה אל SMG Services ושימוש בהם, יש לקרוא הוראות אלה בעיון; הן מהוות הסכם משפטי בין SMG לבינך.

בשימוש בשירותים כל שהם של SMG SERVICES, אתה מסכים לתנאים אלה ומאשר שאתה יכול ומוסמך מבחינה משפטית לעשות זאת. אם אתה משתמש ב-SMG SERVICES מטעם המעסיק שלך, הסכמתך לתנאים אלה מהווה הסכם בין המעסיק שלך לבין SMG, ואתה מצהיר ומתחייב כי יש לך הסמכות לחייב את המעסיק שלך לתנאים אלה.

הערה חשובה: תנאים אלה כוללים הוראות המגבילות את חבותנו כלפיך ומחייבות אותך לפתור כל מחלוקת איתנו באמצעות בוררות סופית ומחייבת על בסיס אישי ולא כחלק מתובענה ייצוגית כלשהי. למידע נוסף, ראה "תוקף החוזה, הסרת אחריות והגבלות החבות" (סעיף 7) וכן "פתרון מחלוקות" (סעיף 9) להלן.

**אם אינך מסכים לכל התנאים המפורטים בתנאי שירות אלה ובמדיניות הפרטיות של SMG, אינך רשאי להשתמש בשירותי SMG.**

#### 1. שינויים בתנאים

המועד הקובע של תנאים אלה מצוין בחלק העליון של דף אינטרנט זה. כאשר נוסף תכונות חדשות, אנו עשויים לשנות תנאים אלה. SMG רשאית לשנות תנאים אלה בכל עת על ידי עדכון התנאים. אתה מחויב לכל שינוי כזה, ולכן עליך לבקר בדף זה מעת לעת כדי לעיין בתנאים אלה. המשך השימוש שלך ב-SMG Services לאחר פרסום התנאים ששוננו מהווה הסכמה שלך לתנאים המתוקנים. התנאים המתוקנים מחליפים את כל הגרסאות הקודמות של הסכמים, הודעות או הצהרות על התנאים, אך השינויים לא יחולו רטרואקטיבית.

#### 2. תנאים נוספים

שירותים מסוימים המוצעים על ידי SMG Services או באמצעותם, כגון יישומים לנייד, הגרלות, תחרויות של הצעות ושירותים אחרים, עשויים להיות כפופים לתנאים ולהגבלות נוספים המוצגים יחד איתם ("תנאים נוספים"). עליך להסכים לתנאים הנוספים לפני השימוש בשירותים אלה. כל התנאים הנוספים יחולו בנוסף לתנאים אלה. אם הוראה כלשהי מהתנאים הנוספים מתנגשת עם הוראה כלשהי מתנאים אלה, התנאים הנוספים יגברו על ההוראה שאינה תואמת בתנאים אלה, רק בכל הנוגע לחוסר העקביות.

### 3. פרטיות/אבטחה

לפני השימוש ב-SMG Services, קרא בעיון את מדיניות הפרטיות של SMG למידע על נתונים אישיים ש-SMG אוספת ב-SMG Services, כיצד אנו מעבדים אותם ועם מי אנו עשויים לשתף נתונים אישיים. ניתן למצוא עותק של מדיניות הפרטיות של SMG בכתובת:

### 4. התוכן של SMG

SMG Services, כולל כל מידע, גרפיקה, תמונות, איורים ורישומים, טקסט, סרטוני וידאו, אוספי נתונים, תוכנה, קליפים של אודיו, סימני מסחר, סימני שירות, יומן, שמות מסחריים ותכנים אחרים המסופקים ב-SMG Services או באמצעותם (ביחד, "תוכן של SMG") הם בבעלות SMG, החברות המסונפות אלינו, שותפיו, מעניקי הרישיון או החברות המיוצגות על ידינו, והם מוגנים על ידי חוקי זכויות יוצרים, פטנטים, וסימני מסחר וחוקים אחרים של ארצות הברית ושל ארצות זרות. אין להשתמש, לשחזר, לשכפל, להעתיק, למכור, להפיץ, לגשת, לשנות או לנצל באופן אחר את זכויות היוצרים, סימני המסחר, קניין רוחני אחר או חלק כלשהו של SMG Services, באופן מלא או חלקי, לכל מטרה שהיא, ללא הסכמתנו מראש ובכתב, למעט כמפורט בסעיף הרישיון המוגבל להלן, או כפי שנדרש על פי החוק החל. שימוש בלתי מורשה בתוכן של SMG עלול להוות הפרה של חוקי זכויות יוצרים, סימני מסחר וחוקים אחרים.

אם אתה מסכים לתנאים אלה (כמו גם לכל התנאים וההתניות הנוספים הקשורים לתוכן ספציפי של SMG, מעניקה לך רישיון אישי, ניתן לביטול, לא בלעדי, שאינו ניתן להעברה ומוגבל (ללא זכות להעניק רישיון משנה) לגשת ולהשתמש ב-SMG Services ולהוריד, להדפיס, ו/או להעתיק תוכן של SMG לשימושך האישי בלבד ובכפוף לתנאים אלה. אתה מכיר בכך שהסודות המסחריים והקניין הרוחני הגלומים ב-SMG Services לא הוענקו ולא יוענקו לך ברישיון ולא נחשפו או ייחשפו בפניך באופן אחר. אתה מכיר בכך שקוד ה-HTML אשר SMG יוצרת על מנת לחולל את הדפים של השירותים מוגן בידי זכויות היוצרים של SMG. כל הזכויות אשר אינן מוענקות כאן במפורש שמורות ל-SMG.

אתה מסכים, כי אלא אם SMG תעניק לך הרשאה מראש בכתב, אתה לא:

- a. תשלב תוכן של SMG בתוך עבודה אחרת (כגון האתר שלך) או תשתמש בתוכן של SMG באופן ציבורי או מסחרי;
- b. תשנה הודעה כלשהי בנוגע לזכויות יוצרים, לסימני מסחר או לזכויות קניין רוחני אחרות אשר עשויות להיות חלק מהתוכן של SMG; או
- c. תבצע "קישור עמוק" לאחד משירותי SMG Services (כלומר, קישור לכל דף שאינו דף הבית של אחד משירותי SMG Services).

סימני מסחר, סמלים וסימני שירות ("הסימנים") המוצגים בתוך או באמצעות שירותי SMG נמצאים בבעלות SMG או צדדים שלישיים. נאסר עליך להשתמש בסימנים ללא אישור מראש ובכתב מאת SMG או מצד שלישי שכזה. אם אתה מעוניין במידע כיצד לקבל את רשותה של SMG לשימוש בתוכן של SMG, שלח הודעת דוא"ל אל [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com).

### 5. שימוש ב-SMG SERVICES

5.1 **זכאות:** SMG Services אינם מיועדים לילדים מתחת לגיל שבו הם רשאים, על פי חוק בארץ מגוריהם, לתת את הסכמתם לעיבוד הנתונים האישיים שלהם. אם אתה מתחת לגיל ההסכמה במדינה שלך, אינך רשאי להשתמש בשירותים של SMG.

5.2 **החשבון שלך:** ייתכן שתידרש ליצור חשבון ("חשבון") כדי להשתמש בתכונות מסוימות של SMG Services. אתה מסכים לספק, לשמור ולעדכן מידע מדויק, עדכני ומלא על עצמך. אתה מסכים לא להתחזות לכל אדם או ישות או להציג באופן שגוי את הזהות או השיוך שלך לאדם או ישות כלשהם, כולל שימוש בשם המשתמש, הסיסמה או פרטי חשבון אחרים של אדם אחר, או בשמו של אדם אחר, בדמותו, בקולו, בתמונתו או בצילום שלו. כמו כן, אתה מסכים להודיע לנו באופן מיידי לכתובת [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) על כל שימוש לא מורשה בשם המשתמש, הסיסמה או פרטי החשבון האחרים שלך, או על כל הפרת אבטחה אחרת שמגיעה לידיעתך הנוגעת ל-SMG Services.

## ביצירת חשבון אתה מסכים לכך ש-SMG תוכל ליצור איתך קשר באמצעות כתובת הדוא"ל שתספק כשתפעיל את חשבונך.

אל תאפשר לאחרים להשתמש בחשבון שלך. אתה אחראי לכל שימוש בחשבון שלך, כולל כל שימוש של אחרים שסיפקת להם גישה לחשבונך.

### 5.3. תחומי האחריות שלך:

**הסכמתך להשתמש ב-SMG Services למטרות חוקיות בלבד.** אתה מסכים כי תעשה שימוש ב-SMG Services למטרות חוקיות בלבד. לא תשתמש ב-SMG Services בכל דרך העלולה לגרום נזק, השבתה, עומס יתר או פגיעה בשרתים או ברשתות של SMG או תפריע לשימוש ולהנאה של צד אחר כלשהו מ-SMG Services.

הסכמתך שלא להשתמש ב-SMG Services למטרות בלתי חוקיות או בלתי מורשות. כמו כן, אתה מסכים כי לא תנסה להשיג גישה בלתי מורשית ל-SMG Services, לחשבונות של משתמשים אחרים או למערכות מחשב או רשתות של SMG על ידי פריצה, כריית סיסמאות או בכל אמצעי אחר. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, אתה מסכים שלא תעשה (ולא תעודד או תתיר לצד שלישי כלשהו לעשות) את הדברים הבאים:

- א. להעתיק, לשנות, להתאים, לתרגם, לבצע הנדסה לאחור, לפענח או לנסות בכל דרך אחרת להפיק או לקבל גישה לחלק כלשהו מ-SMG Services או מהתוכן של SMG;
- ב. להסיר הודעות על זכויות יוצרים, סימני מסחר או זכויות קניין אחרות הכלולות ב-SMG Services או בתוכן של SMG;
- ג. לעקוף, להשבית או להפריע בדרך אחרת לתכונות הקשורות לאבטחה או למניעת הונאה של השירותים שלנו או תכונות המונעות או מגבילות שימוש או העתקה של תוכן של SMG או אוכפות מגבלות על השימוש בשירותים שלנו או בתוכן של SMG;
- ד. לעשות שימוש לרעה בשירותים על ידי החדרה ביודעין של וירוסים, סוסים טרויאניים, תולעים, פצצות לוגיות, תוכנות ריגול, תוכנות זדוניות או חומרים אחרים שהם זדוניים או מזיקים טכנולוגית;
- ה. להשתמש ברובוט, עכביש, יישום חיפוש/אחזור של אתרים או כל מכשיר, תהליך או אמצעי אוטומטי אחר לגשת, לאחזר, לכרות או ליצור אינדקס של חלק כלשהו של SMG Services;
- ו. להשכיר, להשאיל, למכור, להעניק רישיון משנה, להקצות, להפיץ, לפרסם, להעביר או להפוך לזמינים בכל דרך אחרת את שירותי SMG, או תכונות או פונקציונליות כלשהן של שירותי SMG, לכל צד שלישי מכל סיבה שהיא, לרבות על ידי הפיכת SMG Services לזמינים ברשת שבה ניתן לגשת אליהם באמצעות יותר ממכשיר אחד בכל עת;
- ז. לארגן מחדש את הצורה או למסגר חלק כלשהו מדפי האינטרנט המהווים חלק מ-SMG Services;
- ח. ליצור יותר מחשבון אחד באמצעים אוטומטיים או תוך נקיטת מרמה או זיוף; או
- ט. לאסוף או לאחסן נתונים אישיים על משתמש אחר ללא הסכמתו מראש ובכתב.

ההשלכות של שימוש בלתי מורשה או שימוש לרעה ב-SMG Services. אתה מסכים כי הזכות שלך להשתמש ב-SMG Services תישלל מיד עם הפרת אחד מהכללים הללו, וכי ל-SMG שמורה הזכות להפסיק את הגישה שלך ל-SMG Services ללא הודעה מוקדמת אם תפר את אחד מהדרישות או האיסורים המפורטים בתנאים אלה או בכל תנאים רלוונטיים נוספים. בנוסף, אתה מסכים להחזיר או להרוס את כל העותקים שעשית לחומרים של האתר, אם נבקש ממך לעשות זאת.

שימוש בלתי מורשה ושימוש לרעה ב-SMG Services אסורים בהחלט; בהתאם לנסיבות, הם עשויים לחשוף אותך לתביעה אזרחית בגין נזקים ו/או להעמדה לדין פלילי. SMG שומרת לעצמה את הזכות לדווח לרשויות אכיפת החוק על הפרה כלשהי של תנאים אלה או על שימוש בלתי מורשה או שימוש לרעה ב-SMG Services. במקרה של שימוש בלתי מורשה או שימוש לרעה ב-SMG Services, הזכות שלך להשתמש ב-SMG Services תישלל באופן מיידי, ו-SMG רשאית להפסיק את הגישה שלך ל-SMG Services ללא הודעה מראש.

**האחריות שלך בגין חיובים, עמלות ועלויות אחרות הקשורות לשימוש ב-SMG Services (כולל עמלות על מסרונים).** אתה נושא באחריות בלעדית לכל החיובים, העמלות והעלויות האחרות הקשורות לשימוש ב-SMG Services. אם אתה ניגש ל-SMG Services ומשתמש בהם בסמארטפון, בטאבלט או במכשיר נייד אחר, עליך לוודא כי ברשותך שירות אלחוטי באמצעות Wi-Fi או ספק שירותים לנייד משתתף. שירותים מסוימים עשויים לדרוש יכולות שליחה וקבלה של מסרונים (באמצעות SMS או MMS). אתה מסכים שאתה האחראי הבלעדי לכל חיובי ההודעות והנתונים שתצבור מספק השירותים שלך לנייד. אנו לא גובים תשלום נפרד עבור שירותי מסרונים שאנו עשויים להציע, אך ייתכן שיחולו תעריפי הודעות ונתונים. כל החיובים הם בידי ולזכות ספק השירותים שלך לנייד. פנה אל ספק השירותים שלך לנייד לקבלת פרטים ותוכניות תמחור. SMG אינה אחראית לאיחור כלשהו בשליחת מסרונים או לאי שליחת מסרונים בהצלחה מכיוון שהשליחה תלויה בשידור יעיל מספק השירותים שלך לנייד. מסרונים עשויים שלא להיות זמינים בכל האזורים בכל עת.

**ההשלכות של ההסכם שלך להצטרף לשירות קבלת מסרונים.** לאחר שתצטרף לשירות קבלת מסרונים מאיתנו, תדירות המסרונים שנשלח אליך תהיה תלויה בעסקאות שלך איתנו. בהסכמתך לקבלת מסרונים, אתה מבין ומסכים כי **SMG** עשויה להשתמש במערכת חיג אוטומטי כדי להעביר לך מסרונים, ובנוסף אתה מבין כי הסכמתך לקבל מסרונים אינה נדרשת כדי שיותר לך לרכוש מוצרים או שירותים כלשהם.

5.4. **הגשות.** מעת לעת עשויה SMG להציע לך ולמשתמשים אחרים אפשרות לפרסם או להגיש באופן אחר מרצונך, דירוגים, הצעות, תגובות בידאו, רעיונות, הערות, מושגים או מידע או חומרים אחרים אל או באמצעות SMG Services (ביחד, "הגשות").

אתה האחראי הבלעדי ותישאר האחראי הבלעדי להגשות שלך ולהשלכות של הגשת ופרסום הגשות אלה. אתה לבדך תישא בחבות על כל נזק שייגרם עקב הפרה של זכויות יוצרים, זכויות קנייניות או כל נזק אחר הנובע מהגשותיך. בעת שליחה או פרסום של הגשות, עליך להגביל, ככל הניתן, את כמות הנתונים האישיים שאתה מספק, מפני שהגשות עשויות להיות מקושרות אליך בהתאם לפרטים שתספק.

בשליחה, פרסום או העברה של הגשות ל-SMG (ו/או לנציגינו) או לכל תחום של SMG Services, אתה מעניק באופן אוטומטי או מתחייב כי אתה או כל בעלים אחר של החומרים שאתה שולח הענקת במפורש, ל-SMG ולנציגינו, זכות כלל עולמית, שאינה בלעדית, שניתנת לרישוי משני (באמצעות שכבות מרובות), ניתנת להעברה, ללא תמלוגים, לצמיתות ובאופן בלתי ניתן להשבה לשימוש, לשכפול, לרישוי משני (באמצעות שכבות מרובות), להפצה, ליצירת עבודות נגזרות, לביצוע ולייבוא ההגשות שלך (כולן או חלקן) בכל אמצעי תקשורת ידוע או שיפותח מאוחר יותר לכל מטרה שהיא, מסחרית או אחרת, ללא תמורה עבורך. במילים אחרות, ל-SMG יש זכות אוטומטית להשתמש בהגשות שלך - לרבות שכפול, חשיפה, פרסום או שידור של ההגשות שלך - בכל מקום, בכל עת, בכל אמצעי ולכל מטרה, מבלי לשלם כל עמלה או להתחייב בהתחייבות כלשהי אליך. כמו כן, אתה מתיר לכל משתמש אחר לגשת, להציג, לאחסן או לשכפל את ההגשה שלך לשימוש האישי של משתמש זה. הנך מעניק בזאת ל-SMG (ו/או לנציגינו) את הזכות להשתמש בכל אחת מההגשות שלך לכל מטרה שהיא בכל מקום שהוא. בשום מקרה אינך זכאי לסוג תשלום כלשהו אם SMG (ו/או נציגיה) משתמשים באחת מההגשות שלך. כל ההגשות נחשבות בלתי חסויות ובלתי קנייניות.

הגשות שתפרסם עשויות להיות זמינות לציבור. אתה מאשר כי אין לך כל ציפייה לפרטיות ביחס לכל אחת מההגשות שלך. אתה גם מאשר כי אתה שולח את ההגשות שלך מרצונך ועל אחריותך. עליך להפעיל שיקול דעת בעת פרסום מידע, הערות או תוכן אחר בנוגע ל-SMG, ללקוחות של SMG או לכל גוף או אדם אחר. אתה עשוי לשאת באחריות משפטית לכל נזק שייגרם למשתמשים אחרים, ל-SMG או לצדדים שלישיים כתוצאה מהגשות שלך שהן משמיות או שהן באופן אחר כאלה שניתן לנקוט צעדים משפטיים בגינן. בעת פרסום הגשה, באפשרותך לבחור לקשר את ההגשה לשם המשתמש שלך או לשם בדוי, אלא אם כן החוקים החלים במדינתך מחייבים אחרת.

SMG אינה אחראית מבחינה משפטית להגשות שבוצעו בידי משתמשים, גם אם הגשות מסוג זה הן משמיות או הן באופן אחר כאלה שניתן לנקוט צעדים משפטיים בגינן. SMG אינה אחראית, ואינה תומכת, בדעות, בעצות או בהמלצות שפורסמו או הוגשו בכל דרך אחרת אל SMG Services או באמצעותם. SMG מתנעת באופן ספציפי מכל חבות בקשר להגשות אלה. SMG אינה מאשרת ואינה מאמתת את הכישורים, הרקע או

היכולות של המשתמשים או את המידע שהם מפרסמים ב-SMG Services או באמצעותם. לכן, SMG קוראת לך להשתמש בשכל הישר ובשיקול דעת נכון בהכנת ההגשות שלך.

בפרסום הגשה, אתה מסכים, מציג ומתחייב שההגשה שלך:

- א. נכונה ומדויקת;
- ב. נוגעת לתחום או לנושא מוגדר של SMG Services;
- ג. אינה מפרה, מנצלת לרעה או פוגעת בזכות יוצרים, סימן מסחרי, פטנט, זכות ספרותית, סוד מסחרי, פרטיות, זכות פרסום או זכות קניינית, חוזית או אחרת של צד שלישי כלשהו;
- ד. אינה מכילה מידע המזהה אדם כלשהו או מידע הכולל נתונים אישיים של אדם כלשהו, אלא אם כן יש לך הסכמה מראש ובכתב מאדם זה;
- ה. אינה מציגה טענות בלתי מבוססות על צד שלישי כלשהו או על המוצרים או השירותים שלו;
- ו. אינה מכילה הערות שיש בהן משום דיבה, משימות, שגויות, מטעות, בוטות, גסות, פורנוגרפיות, אלימות, גזעניות, בעלות אופי מיני, מלאות שנאה, פוגעניות, מאיימות, מטרידות, אנטי-חברתיות, פוגעניות מבחינה מינית או גזעית או תוכן אחר אשר פוגע או סביר לצפות שיפגע בכל אדם או ישות;
- ז. אינה בלתי חוקית ואינה מעודדת או תומכת בפעילות בלתי חוקית או בדיון על פעילויות בלתי חוקיות מתוך כוונה לבצען;
- ח. אינה מסחרית או עסקית, ואינה מפרסמת או מציעה למכור מוצרים או שירותים כלשהם (בין שלמטרות רווח ובין שלא) או משדלת אחרים (לרבות בקשות לתרומות ולצדקה);
- ט. אינה מכילה וירוס או רכיב מזיק אחר, או מחבלת, פוגעת או מזיקה בכל דרך אחרת ל-SMG Services או לכל רשת מקושרת אחרת, או מפריעה בדרך אחרת לשימוש של אדם או ישות ב-SMG Services; וכן
- י. עומדת בכל החוקים, התקנות, הכללים, המדיניות והתנאים החוזיים הנוגעים להגשה שלך, וכן ל-SMG Services שאליהם או באמצעותם אתה מפרסם או מספק בדרך אחרת את ההגשה שלך, כולל הגבלות הקשורות לגיל.

אתה מאשר ומסכים כי ל-SMG יש הזכות, אך לא החובה, לשנות, להסיר או לסרב לפרסם או לאפשר לפרסם הגשה כלשהי. SMG אינה נושאת באחריות ואינה נוטלת על עצמה כל חבות עבור הגשה שתפורסם בדרך או בידי צד שלישי כלשהו. SMG אינה מבטיחה ואינה יכולה להבטיח כי כל המשתמשים עומדים בהוראות אלה, וכפי שבינך לבין SMG, הנך נוטל על עצמך כל סיכון שהוא לפגיעה או לפגיעה הנובעת מאי ציות שכזה.

SMG ממליצה לך בכל תוקף למזער את חשיפתם של נתונים אישיים כלשהם בהגשות שלך, מכיוון שאנשים אחרים יכולים לראות ולהשתמש בנתונים האישיים בהגשות שלך. SMG אינה אחראית למידע שאתה בוחר לפרסם באמצעות הגשות.

## 6. שירותים ואתרים של צד שלישי

השירותים של SMG Services עשויים להכיל קישורים לאתרים ולשירותים של צד שלישי, כולל מדיה חברתית (ביחד, "שירותים מקושרים"). השירותים המקושרים אינם בשליטת SMG, ו-SMG אינה אחראית לשירותים מקושרים או לכל מידע או חומרים כלשהם בשירות מקושר או לכל צורה של תשדורת המתקבלת משירות מקושר כלשהו. הכללת קישור אינה מעידה על תמיכה של SMG בשירות המקושר או על כל קשר של SMG עם מפעילי השירות המקושר. SMG אינה חוקרת, מאמתת או מפקחת על שירותים מקושרים. SMG מספקת קישורים לשירותים מקושרים לנוחותך בלבד. כניסתך לשירותים מקושרים היא על אחריותך בלבד.

## 7. תוקף החוזה, הסרת אחריות והגבלות החבות

SMG מבטיחה כי SMG התחייבה בתנאים אלה באופן תקין ויש לה הסמכות החוקית לעשות כן. אתה מבטיח כי התחייבת בתנאים אלה באופן תקין ויש לך הסמכות החוקית לעשות כן.

**מלבד כפי שנמסר במפורש לעיל, SMG Services מסופקים "כמות שהם" ו"ככל שהם זמינים" ללא התחייבות מכל סוג שהוא, בין מפורשת ובין מרומזת.**

SMG אינה מייצגת או מבטיחה את הדיוק, האמינות, השלמות או העמידה במועד של התוכן של SMG או של התוצאות המתקבלות משימוש ב-SMG Services ובתוכן של SMG. השימוש ב-SMG Services ובתוכן של SMG הוא על אחריותך בלבד. שינויים נעשים מעת לעת ב-SMG Services ובתוכן של SMG. שינויים אלה יכולים להתבצע בכל עת. חלק מהתוכן ב-SMG Services עשוי להיות מסופק על ידי צדדים שלישיים. SMG אינה אחראית לתוכן של צד שלישי כזה.

SMG SERVICES והתוכן של SMG מסופקים על בסיס "כמות שהם" ללא החייבות מכל סוג שהוא. SMG מסירה מעליה באופן מפורש, עד למידה המרבית המותרת על פי החוק החל, כל אחריות ותנאים מכל סוג שהוא, לרבות כל אחריות או תנאי משתמע של סחירות, התאמה למטרה מסוימת, זכויות בעלות, אי הפרה של זכויות קנייניות או זכויות של צד שלישי, חופש מפגמים, שימוש ללא הפרעה וכן כל התחייבויות משתמעות מאופן ניהול עסקים או מנוהג מסחרי.

SMG אינה מתחייבת כי א) SMG SERVICES תענה על דרישותיך, ב) ההפעלה של SMG SERVICES לא תופרע ותהיה נקיה משגיאות ומיורסים או כי ג) השגיאות יתוקנו. אם השימוש שלך בשירותי SMG או בתוצאות התוכן של SMG גורם צורך בטיפול בציוד או החלפתו, או אובדן רווחים או מידע, SMG לא תהיה אחראית עבור עלויות אלה. כל עצה בעל-פה או בכתב שמספקים SMG או הסוכנים המורשים שלה אינה יוצרת ולא תיצור אחריות. תחומי שיפוט מסוימים אינם מתירים החרגה של אחריות משתמעת, מה שאומר שחלק מההשלכות הנ"ל או כולן אינן חלות עליך.

השימוש שלך ב-SMG SERVICES הוא על אחריותך בלבד. אם אינך מרוצה מ-SMG Services, כולל תוכן כלשהו של SMG Services, הסעד היחיד שלך הוא להפסיק את השימוש בשירותי SMG.

אתה מסכים כי SMG או צדדים שלישיים כלשהם המוזכרים ב-SMG Services לא יהיו אחראים בשום מקרה א) לנזקים מכל סוג, לרבות נזקים ישירים, עקיפים, מיוחדים, טיפוסיים, מקריים, תוצאתיים או עונשיים או לכל סוג אחר של נזקים (לרבות, אך לא רק, רכישת טובין או שירותים חלופיים, אובדן שימוש, נתונים או רווחים, או כל הפרעה עסקית), בכל דרך שבה נגרמו ועל פי איזו תיאוריה של חבות הנובעת בכל דרך שהיא בקשר לתנאים אלה או לשימוש או לחוסר יכולת להשתמש ב-SMG Services ובתוכן שלהם, בין אם היא מתבססת על אחריות, חוזה, אחריות קפידה, נזיקין (לרבות רשלנות או אחר), או כל תיאוריה משפטית אחרת, גם אם SMG קיבלה הודעה על האפשרות לנזק כאמור, או ב) לכל תביעה, דרישה או נזק אחר עקב או כתוצאה מהשימוש שלך ב-SMG SERVICES. הסרת אחריות זו אינה חלה על חבות הנובעת מרשלנות חמורה שלנו או מהתנהגות פסולה מכוונת מצידנו, ולא תחול במידה האסורה על פי החוק החל.

אם מסיבה כלשהי הסרת האחריות או ההגבלות על חבות המוגדרות בסעיף 7 זה אינה/אינן חלות או אינה/אינן ניתנות לביטול מכל סיבה שהיא, חבותה המרבית של SMG לכל סוג של נזק הנכלל בזאת תוגבל ל-1,000 דולר.

**אתה מאשר ומסכים כי ההגבלות הנ"ל על חבות, יחד עם ההוראות האחרות בתנאים אלה המגבילות את החבות, הן תנאים חיוניים וכי SMG לא תהיה מוכנה להעניק לך את הזכויות המפורטות בתנאים אלה, אלא אם היא תקבל את הסכמתך להגבלות הנ"ל על חבות.**

אם אתה תושב קליפורניה, אתה מוותר על זכויותיך ביחס לסעיף 1542 של הקודקס האזרחי של מדינת קליפורניה, אשר קובע כי "פרסום כללי אינו מורחב לתביעות שבהן הזכאי אינו יודע או חושד שהן קיימות לטובתו בעת ביצוע הפרסום, אשר, אם היה יודע, היה הדבר משפיע באופן מהותי על ההסדר שלו עם החייב".

## 8. שיפוי

אתה מסכים להגן, לשפות ולפצות, על חשבונך, את SMG ואת הלקוחות, המנהלים, העובדים והסוכנים שלה, כנגד כל הפסדים, חבויות, תביעות, תובענות או דרישות, לרבות, ללא הגבלה, נזקי ממון, הוצאות, עלויות הגנה, לרבות שכר טרחת עורכי דין ודמי הנהלת חשבונות סבירים, שהוגשו נגד SMG בידי צד שלישי כלשהו הנובעים מ: א) הגשות שלך, ב) שימוש שלך ב-SMG Services או ג) הפרה שלך של תנאי כלשהו מתנאים אלה, הזכויות של צד שלישי או החוק החל. סעיף שיפוי זה לא יחול במידה האסורה על פי החוק החל. SMG שומרת לעצמה את הזכות

לקחת על עצמה, על חשבונה, את ההגנה הבלעדית על כל נושא הכפוף בזאת לשיפוי. אין לבצע כל הסדר אשר משפיע על הזכויות או החובות של SMG ללא אישור מראש ובכתב מ-SMG.

## 9. פתרון מחלוקות

כל מחלוקת בינך לבין SMG הנובעת מתנאים אלה, או הנוגעת לתנאים אלה, למעט מחלוקת הנוגעת לזכויות או להתחייבויות של קניין רוחני, או תביעות על הפרת זכויות, אשר תהינה כפופות לחוק הפדראלי של ארה"ב, תהיה כפופה ותפורש ותיאכף בהתאם לחוקי מדינת מיזורי (ארצות הברית), ללא תלות במדינת המוצא שלך או במיקום שממנו אתה ניגש לשירותים, וזאת על אף כל סתירה בין עקרונות החוק. כל מחלוקת כאלה יפורשו בהתאם לחוקי מיזורי החלים על חוזים שהוסכמו ובוצעו במדינת מיזורי. אתה ו-SMG מסכימים כי אמנת האומות המאוחדות בדבר חוזים למכר טובין בינלאומי אינה חלה על פרשנותם או יצירתם של תנאים אלה.

אתה ו-SMG מסכימים כי כל אחד מכם יכול להגיש תביעות כנגד האחר אך ורק על בסיס פרטני ולא כתובע או כחבר בכל תביעה או תובענה או הליך ייצוגיים לכאורה.

**אתה ו-SMG מסכימים כי כל התביעות יוכרעו על ידי בוררות מחייבת באופן המפורט בסעיף 9 זה וכי אתה ו-SMG מוותרים על כל זכות להביא תביעות כאלה לפני בית משפט כלשהו. הזכויות שהיית זכאי להן לו היית פונה לבית המשפט, כגון גישה לגילוי מסמכים, עשויות להיות בלתי ניתנות להשגה או מוגבלות בבוררות.**

כל מחלוקת בינך לבין SMG וסוכניה, עובדיה, נושאי המשרה שלה, הדירקטורים, המנהלים, היורשים, הנציגים, חברות בת או חברות קשורות הנובעת או קשורה לתנאים אלה ולפרשנותם או להפרה, סיום או תוקף שלהם, היחסים הנובעים מתנאים אלה, לרבות סכסוכים בנוגע לתקפות, להיקף או לאכיפה של תנאים אלה לבוררות (ביחד, "מחלוקת מכוסות") תהיה כפופה לבוררות מחייבת במדינת מיזורי שתנוהל בידי אגודת הבוררות האמריקאית (AAA) בהתאם לכלליה (לרבות הכללים והנהלים שלה בנוגע למחלוקות הקשורות לצרכן) התקפים באותו המועד. לפני תחילתה של כל בוררות, ימציא הצד היזום לצד השני הודעה מוקדמת בכתב, לפחות 60 יום לפני הביצוע, על כוונתו להגיש תביעה לבוררות. SMG תספק הודעה כזו בדוא"ל לכתובת הדוא"ל שסיפקת כאשר יצרת את חשבונך או בדוא"ל לכתובת דוא"ל שסיפקת באופן אחר ל-SMG; אתה חייב להודיע על כך ל-SMG בדוא"ל בכתובת [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com).

התשלום של עמלות הגשה, ניהול ובוררות יהיה כפוף לכללים של AAA. אם, לעומת זאת, באפשרותך להוכיח כי עלויות הבוררות ימנעו ממך לפעול בהשוואה לעלויות של התדיינות משפטית, SMG תשלם ככל שהבורר יראה לנכון מעמלות ההגשה, הניהול והבוררות כדי למנוע מצב שבו לא תוכל לתבוע בוררות בשל עלויותיה. אם הבורר יקבע כי אין ערך לטענה/ות שאתה טוען בבוררות, אתה מסכים לפצות את SMG עבור כל העמלות הקשורות לבוררות אשר SMG שילמה בשמך ואשר אחרת היית מחויב לשלמן בכפוף לכללי ה-AAA.

בורר יחיד ייבחר בהתאם לכללי הבוררות המסחריים של AAA. הבוררות תתנהל בשפה האנגלית. לבורר תהיה הסמכות להעניק את כל הסעד אשר עשוי היה להינתן בבית המשפט על פי דין או ברכוש וכל פסק של הבורר יהיה סופי ומחייב עבור כל אחד מהצדדים, וניתן יהיה להגישו כפסק דין בכל בית משפט בעל סמכות שיפוטית מתאימה. ואולם, לבורר לא תהיה הסמכות להעניק פיצויים עונשיים או פיצויים לדוגמא, זכות אשר כל צד מוותר עליה בזאת. הבורר יחיל את החוק החל ואת הוראות תנאים אלה; אם לא יעשה זאת, ייחשב הדבר חריגה מסמכות הבוררות ועילה לביקורת שיפוטית. החלטת הבורר חייבת לכלול הסבר בכתב ולהישאר חסויה. SMG ואתה מסכימים כי כל מחלוקת מכוסה תוגש לבוררות על בסיס אישי בלבד. SMG ואתה אינכם זכאים להגיש מחלוקת מכוסה כלשהי כתביעה או כתובענה ייצוגית או כתביעה של עו"ד פרטי לתועלת הציבור, ולבורר לא תהיה סמכות להמשיך לפעול על בסיס תביעה או תובענה ייצוגית או תביעה של עו"ד פרטי לתועלת הציבור. אם נמצא כי הוראה כלשהי מההסכם לבוררות בסעיף 9 זה אינה ניתנת לאכיפה, תבוטל ההוראה הבלתי ניתנת לאכיפה וייאכפו תנאי הבוררות הנותרים (אך בשום מקרה לא תהיה תביעה או תובענה ייצוגית או תביעה של עו"ד פרטי לתועלת הציבור). ללא קשר לכל תקנה או חוק הנוגדים זאת, הודעה על תביעה הנובעת או קשורה לתנאים אלה חייבת להיעשות תוך שנה אחת (1) לאחר שהתביעה האמורה התעוררה, או שתמנע לצמיתות. למטרות סעיף 9 זה, תנאים והגבלות אלה יהיו כפופים לחוק הבוררות הפדרלי, 9 U.S.C. סעיפים 1-16 (FAA).

**הערה:** בהסכמתך לתנאים אלה, אתה מסכים במפורש לכך שכל תביעה או תובענה שאחרת עשויה הייתה להיות לך נגד SMG בהתאם לחוקים של תחום שיפוט כלשהו מחוץ לארצות הברית, מוסרות בזאת, כולל, אך לא רק, כל

תביעה או תובענה לפי חוקי המדינה שלך, ושמיקומך הבלעדי והחוק החל על כל מחלוקת נמצאים בארצות הברית בהתאם לתנאי סעיף 9 זה.

#### **10. תגמולים**

מעת לעת, SMG עשויה להציע לך הזדמנות לקבל תגמולים, כגון נקודות תגמול, הנחות או מבצעים מיוחדים (ביחד, "תגמולים"). אנו נודיע לך כאשר התגמולים זמינים עבורך באמצעות SMG Services. ההטבה של התגמולים עשויה להשתנות, כמו גם תקופת התוקף, לכן יש לבדוק את הפרטים של כל תגמול כאשר אתה מקבל אותו. עבור SurveyMini, לאחר תשעים (90) יום של חוסר פעילות, יפוג תוקפן של נקודות התגמולים שלך. התגמולים שלך הם לשימושך האישי. אינך יכול להעביר, להקצות, למכור, לסחור או לבצע סחר חליפין בתגמולים שלך. אלא אם כן נדרש על פי חוק, תגמולים אינם ניתנים לפדיון במזומן ולא ניתן לשלבם עם מבצע, הנחה או הצעה אחרים של SMG או של לקוחות. כל זיכוי או החזר לא יונפקו מכל סיבה שהיא לאחר שפדית את התגמולים שלך. SMG שומרת לעצמה את הזכות לשנות, לסיים או להשעות את זמינות התגמולים. אתה מסכים להיות כפוף להחלטות של SMG, שהן סופיות ומחייבות בכל הנוגע לתגמולים.

#### **11. עדכונים ליישומים לנייד**

אנו עשויים מעת לעת (על פי שיקול דעתנו הבלעדי) לפתח ולספק עדכונים ליישומים לנייד שלנו, שעשויים לכלול שדרוגים, תיקוני באגים, תיקונים ותיקוני שגיאות אחרים ו/או תכונות חדשות ("עדכונים"). עדכונים עשויים גם לשנות או למחוק במלואן תכונות ופונקציונליות מסוימות. אתה מסכים לכך ש-SMG אינה מחויבת לספק עדכונים כלשהם או להמשיך לספק או לאפשר תכונות או פונקציונליות מסוימות.

בהתאם להגדרות המכשיר הנייד שלך, כאשר המכשיר הנייד שלך מחובר לאינטרנט: א) העדכונים יורדו ויותקנו באופן אוטומטי; או ב) ייתכן שתקבל הודעה או תתבקש להוריד ולהתקין עדכונים זמינים.

הורד והתקן מיד את כל העדכונים. אם לא, ייתכן שחלקים של SMG Services לא יפעלו כראוי. כמו כן, אתה מסכים שכל העדכונים ייחשבו כחלק מ-SMG Services ויהיו כפופים לכל התנאים וההגבלות של תנאים אלה.

#### **12. חוזים אלקטרוניים**

הצעד הפעיל שלך של שימוש ו/או רישום ל-SMG Services מהווה את הסכמתך להתקשר עימנו באופן אלקטרוני.

#### **13. הגבלות גיאוגרפיות/בקורות ייצוא**

SMG Services והתוכן של SMG מבוססים במדינת מיזורי בארצות הברית ולמרות שכל אחד מהם עשוי להיות מסופק לגישה ושימוש של אנשים הנמצאים מחוץ לארצות הברית, אתה מאשר כי מסיבות משפטיות או תפעוליות ייתכן שלא תוכל לגשת ל-SMG Services או לתוכן של SMG בתחום השיפוט שלך. אם אתה ניגש אל SMG Services או אל תוכן של SMG מחוץ לארצות הברית, אתה אחראי לציית לחוקים המקומיים, כולל חוקים מקומיים בנוגע לייבוא, לייצוא או לייצוא חוזר של התוכן של SMG.

SMG Services עשויים להיות כפופים לחוקי פיקוח על הייצוא במדינות מסוימות, כולל חוק מינהל הייצוא של ארה"ב והתקנות הנלוות אליו. אתה מסכים לציית לחוקים ולתקנות אלה, ולא תוכל, במישרין או בעקיפין, לייצא, לייצא ייצוא חוזר או לשחרר את SMG Services, או להפוך את SMG Services לנגישים מכל תחום שיפוט או ארץ שאליהם הייצוא, הייצוא החוזר או השחרור אסורים על פי חוק, כלל או תקנה. כמו כן, אתה מסכים לציית לכל החוקים, התקנות והכללים הפדרליים הרלוונטיים ולמלא את כל ההתחייבויות הנדרשות (לרבות קבלת רישיון הייצוא הנחוץ או אישור ממשלתי אחר), לפני ייצוא, ייצוא חוזר, שחרור או הפיכת שירותי SMG לזמינים מחוץ לארצות הברית באופן אחר. בנוסף, על ידי הורדת תוכן של SMG, אתה מסכים שאינך נמצא בארץ שייצוא כזה אסור אליה ואינך מופיע בטבלת צווי האיסור של מחלקת המסחר של ארה"ב או ברשימת האזרחים במעמד מיוחד של מחלקת האוצר של ארה"ב.

#### **14. זכויות ממשלת ארה"ב**

שירותי SMG הם תוכנות מחשב מסחריות, כהגדרתם ב-C.F.R 48-2.101§. לפיכך, אם אתה סוכנות של ממשלת ארה"ב או קבלן שלה, תקבל את הזכויות ביחס ל-SMG Services רק כפי שהן ניתנות לכל יתר המשתמשים



ברישיון, לפי א) § 227.7201 C.F.R. עד § 227.7204 C.F.R., בנוגע למחלקת ההגנה והקבלנים שלה, או ב) § 12.212 C.F.R., בנוגע לכל יתר בעלי הרישיון של ממשלת ארה"ב והקבלנים שלהם.

## 15. סיום

על פי שיקול דעתה הבלעדי, SMG רשאית לשנות או להפסיק את SMG Services, או לשנות, להשעות או לסיים את חשבונך או את גישתך ל-SMG Services, עם או בלי הודעה מוקדמת, בכל עת, מכל סיבה שהיא, ללא אחריות כלפיך או כלפי צד שלישי כלשהו. לדוגמה, ייתכן שהחשבון שלך יסתיים והגישה שלך ל-SMG Services תימנע, עם או בלי הודעה מוקדמת, אם ל-SMG יש סיבה להאמין שאתה קטין. כדוגמה נוספת, SMG רשאית לסיים את חשבונך ואת יכולתך להשתמש בשירותי SMG, עם או בלי הודעה מוקדמת, אם ל-SMG יש סיבה להאמין שסיפקת מידע לא נכון, חלקי או לא מדויק, או אם לא עמדת בתנאים אלו או בתנאים רלוונטיים אחרים.

אתה מסכים להחזיר או להרוס את כל העותקים שעשית לחומרים של האתר, אם נבקש ממך לעשות זאת.

סיום ההתקשרות לא יגביל כל זכויות או סעדים אחרים של SMG. תנאים אלה ישרדו במפורש, ועדיין יהיו בתוקף, למרות כל שינוי, הפסקה, השעיה ו/או סיום.

## 16. תביעות על הפרת זכויות יוצרים

SMG מכבדת את זכויות הקניין הרוחני של אחרים. אנו מגיבים להודעות בדבר הפרה לכאורה כפי שנדרש על פי חוק המילניום הדיגיטלי האמריקאי ("DMCA"), לרבות, לפי הצורך, בהסרה או השבתה של גישה לחומר שנטען שהוא עניינה של פעילות הפרה.

אם אתה מאמין בתום לב שעבודתך הועתקה באופן המהווה הפרה של זכויות יוצרים או שזכויות הקניין הרוחני שלך הופרו באופן אחר ב-SMG Services או באמצעותם, שלח את התביעה או את ההודעה על הפרה לסוכן DMCA שלנו באמצעות הדואר אל:

DMCA Agent  
Service Management Group, LLC  
McGee Street 1737  
64108 Kansas City, MO

או בדוא"ל אל:

[privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com)

הודעתך חייבת לכלול את הנתונים הבאים:

- א. חתימה פיזית או אלקטרונית של אדם המורשה לפעול בשם הבעלים של הזכות הבלעדית שהופרה לכאורה;
- ב. זיהוי של היצירה המוגנת בזכויות יוצרים שנטען כי הופרה, או, אם יצירות מרובות המוגנות בזכויות יוצרים באתר אינטרנט יחיד כלולות בהודעה אחת, רשימה מייצגת של יצירות אלה באתר זה;
- ג. זיהוי של החומר שנטען שהוא מפר או שיש הפרת זכויות בקשר אליו ושיש להסיר אותו או להשבית את הגישה אליו, וכן מידע שיספיק באופן סביר כדי לאפשר לספק השירותים לאתר את החומר;
- ד. מידע מספיק באופן סביר כדי לאפשר לספק השירותים ליצור קשר עם הצד המתלונן, כגון כתובת, מספר טלפון, ואם קיימת, כתובת דוא"ל שבה ניתן ליצור קשר עם הצד המתלונן;
- ה. הצהרה שהצד המתלונן מאמין בתום לב שהשימוש בחומר באופן שעליו מתבססת התלונה אינו מאושר בידי בעל זכויות היוצרים, הסוכן שלו או החוק; וכן

1. הצהרה שהמידע בהודעה מדויק, ובכפוף לעונש בגין שבועת שקר, הצד המתלונן מורשה לפעול בשם הבעלים של הזכות הבלעדית שהופרה לכאורה.  
סוכן DMCA שלנו יגיב רק על הודעות ופניות העונות על הדרישות של DMCA. למידע נוסף ראה [www.copyright.gov](http://www.copyright.gov).

## 17. מידע לתושבי קליפורניה

בכפוף לסעיף 1789.3 של הקודקס האזרחי של מדינת קליפורניה, אנו נדרשים לספק לתושבי קליפורניה את פרטי זכויות הצרכן הספציפיים הבאים:

- א. SMG Services נמצאים בבעלות ו/או מופעלים בידי Service Management Group, LLC, 1737 64108 McGee Street, Kansas City, MO מספר הטלפון של איש הקשר של SMG הוא 1-800-764-0439;
- ב. אלא אם צוין אחרת במפורש, SMG Services ניתנים ללא תשלום;
- ג. להגשת תלונה בנוגע ל-SMG Services או לקבלת מידע נוסף בנוגע לשימוש ב-SMG Services, יש לשלוח מכתב אל Service Management Group, LLC, Attn: Data Protection Officer, 1737 64108 McGee Street, Kansas City, MO או לפנות בדוא"ל לכתובת [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) (עם "California Resident Request" בנושא ההודעה). כמו כן, ניתן ליצור קשר בכתב עם יחידת הסיוע לתלונות של האגף לשירות הצרכן של המחלקה לענייני צרכנות של קליפורניה בכתובת R Street, 400 95814 Suite 1080, Sacramento, California או בטלפון 916.445.1254 או 800.952.5210.

## 18. שונות

- א. תנאים אלה ומדיניות הפרטיות המפורטים באתרים המתאימים מכילים את כל ההבנות מאת ובין SMG לבינך בנוגע לעניינים הכלולים כאן.
- ב. תנאים אלה כתובים באנגלית. הסכם זה בשפה האנגלית יהיה הקובע בכל היבט. כל גרסה של הסכם זה בכל שפה אחרת תשמש לעזר בלבד ולא תהיה מחייבת לאף אחד מהצדדים.
- ג. תנאים אלה יחייבו ויפעלו לטובת היורשים והנציגים של SMG ושלך, בהתאמה.
- ד. SMG רשאית להקצות תנאים אלה, אך אתה אינך רשאי להקצות אותם ללא הסכמה מראש ובכתב מ-SMG.
- ה. אם הוראה כלשהי מתנאים אלה אינה ניתנת לאכיפה או אינה תקפה או תהפוך לכזו, יתר ההוראות ישארו באותו תוקף כאילו לא נעשה שימוש באותה הוראה בלתי תקפה או בלתי ניתנת לאכיפה.
- ו. אם SMG לא תעמוד או אתה לא תעמוד בביצוע התחייבות כלשהי על פי תנאים אלה, והצד השני לא יאכוף התחייבות זו, אי האכיפה לא תהווה בכל מקרה ויתור על התחייבות כלשהי ולא תמנע אכיפה בהזדמנות אחרת.
- ז. דבר הכלול בתנאים אלה לא ייחשב כמייצג את SMG או אותך כסוכן/ת או כנציג/ה של האחר/ת או כצד אחד בעסקה משותפת או כשותפים.
- ח. אם נמנע מ-SMG או ממך לבצע או אינכם יכולים לבצע התחייבות כלשהי על פי תנאים אלה בשל סיבה שמעבר לשליטה הסבירה של הצד המפעיל הוראה זו, הביצוע של הצד המושפע יוארך למשך תקופת העיכוב או חוסר היכולת לבצע עקב סיבה זו.
- ט. הכותרות וראשי העמודים נועדו לצרכי נוחות בלבד.

## שאלות?

אם יש לך שאלות כלשהן לגבי תנאי שימוש אלה או לגבי SMG Services, פנה אלינו לכתובת [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com).

באפשרותך גם לכתוב אלינו לכתובת:  
Service Management Group, LLC

Attn: Data Protection Officer  
McGee Street 1737  
64108 Kansas City, MO

.כל הזכויות שמורות. 2017 TM trademarks © Service Management Group, LLC/®