

## SLUŽBY SMG

### PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY

**Dátum účinnosti:** Marec 2018

Tieto podmienky poskytovania služby spoločne so zásadami ochrany osobných údajov spoločnosti SMG („**podmienky**“) opisujú podmienky, za ktorých Service Management Group, LLC a jej pridružené spoločnosti („**SMG**“ alebo „**mý**“ alebo „**nás**“) vám ponúkajú prístup k webovým stránkam, službám a aplikáciám, vrátane mobilných aplikácií, alebo ku ktorým sa tieto podmienky viažu a na ktoré odkazujú (súhrnne „**služby SMG**“).

Predtým, než vstúpíte a začnete používať služby SMG, prečítajte si starostlivo tieto podmienky. Tvoria právnu zmluvu medzi spoločnosťou SMG a vami.

POUŽITÍM AKÝCHKOL'VEK SLUŽIEB SPOLOČNOSTI SMG SÚHLASÍTE S PODMIENKAMI a POTVRDZUJETE, ŽE STE SCHOPNÝ A OPRÁVNENÝ TAKTO KONAŤ. AK POUŽÍVATE SLUŽBY SPOLOČNOSTI SMG V MENE SVOJHO ZAMESTNÁVATEĽA, POVAŽUJE SA VAŠE PRIJATIE TÝCHTO PODMIENOK ZA DOHODU MEDZI VAŠÍM ZAMESTNÁVATEĽOM A SPOLOČNOSŤOU SMG, A VY VYHLASUJETE A GARANTUJETE, ŽE MÁTE PRÁVOMOC ZAVIAZAŤ SVOJHO ZAMESTNÁVATEĽA TÝMITO PODMIENKAMI.

**DÔLEŽITÉ UPOZORNENIE:** Tieto podmienky obsahujú ustanovenia, ktoré obmedzujú našu zodpovednosť voči vám a vyžadujú od vás, aby ste akýkoľvek spor s nami riešili prostredníctvom konečného a záväzného arbitrážneho konania jednotlivo a nie ako súčasť akejkoľvek hromadnej či zástupnej žaloby. Ďalšie informácie nájdete v časti „**PLATNOSŤ ZMLUVY, ZRIEKNUTIE SA ZÁRUKY A OBMEDZENIA ZODPOVEDNOSTI**“ (oddiel 7) a „**RIEŠENIE SPOROV**“ (oddiel 9) nižšie.

**POKIAL' NESÚHLASÍTE SO VŠETKÝMI PODMIENKAMI UVEDENÝMI V TÝCHTO PODMIENKACH POSKYTOVANIA SLUŽIEB A ZÁSADÁCH OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV SPOLOČNOSTI SMG, NESMIETE SLUŽBY SMG VYUŽÍVAŤ.**

#### **1. ZMENY PODMIENOK**

Dátum účinnosti týchto podmienok je uvedený v hornej časti tejto webovej stránky. Keďže postupne pridávame nové funkcie, môžeme tieto podmienky meniť. Spoločnosť SMG môže tieto podmienky kedykoľvek upraviť aktualizáciou podmienok. Ste viazaný akoukoľvek takouto úpravou. Preto by ste mali pravidelne túto stránku navštevovať, aby ste mohli tieto podmienky kontrolovať. Vaše ďalšie používanie služieb spoločnosti SMG po akejkoľvek aktualizácii podmienok znamená súhlas s pozmenenými podmienkami. Upravené podmienky nahrádzajú všetky predchádzajúce verzie zmlúv, oznámení alebo vyhlásení o podmienkach, avšak tieto zmeny nie sú aplikované so spätnou platnosťou.

## 2. DODATOČNÉ PODMIENKY

Niektoré služby ponúkané cez služby SMG alebo ich prostredníctvom, ako sú mobilné aplikácie, lotérie, súťaže a ďalšie služby, sa môžu riadiť dodatočnými podmienkami uvedenými v spojení s nimi („dodatočné podmienky“). Pred použitím týchto služieb musíte s dodatočnými podmienkami súhlasiť. Dodatočné podmienky platia spoločne s týmito podmienkami. Pokiaľ sú niektoré ustanovenia dodatočných podmienok v rozpore s ustanoveniami týchto podmienok, potom sú dodatočné podmienky určujúce a prevažujú nad nekonzistentným ustanovením týchto podmienok, avšak výhradne v rozsahu daného nesúladu.

## 3. SÚKROMIE/BEZPEČNOSŤ

Pred použitím služieb SMG si pozorne prečítajte zásady ochrany osobných údajov spoločnosti SMG, aby ste sa dozvedeli, aké osobné údaje SMG zhromažďuje v rámci služieb SMG, akým spôsobom ich spracovávame a komu môžeme tieto osobné údaje poskytnúť. Kópiu zásad ochrany osobných údajov SMG nájdete na adrese:

## 4. OBSAH SMG

Služby SMG vrátane všetkých dát, grafiky, obrázkov, umeleckých diel, textov, videoklipov, kompilácií dát, softvéru, zvukových klipov, ochranných známk, protokolov, obchodných názvov a iného obsahu poskytovaného v rámci či prostredníctvom služby SMG (spoločne „**obsah SMG**“) vlastní spoločnosť SMG, naše pridružené spoločnosti, partneri, poskytovatelia licencií alebo zastúpené spoločnosti a sú chránené americkými aj zahraničnými autorskými právami, patentmi na ochranné známky a ďalšími zákonmi. S výnimkou ustanovení v časti o obmedzenej licencií alebo podľa príslušných právnych predpisov nie je možné autorské práva, ochranné známky, iné duševné vlastníctva ani žiadnu časť služieb SMG používať, reprodukovat', duplikovať, kopírovať, predávať, znovu predat', pristupovať k nim, upravovať či inak využívať, úplne alebo čiastočne, na akýkoľvek účel bez nášho predchádzajúceho písomného súhlasu. Neoprávnené použitie obsahu SMG môže porušovať autorské práva, ochranné známky a ďalšie zákony.

Ak súhlasíte s týmito podmienkami (a so všetkými Dodatočnými podmienkami súvisiacimi s konkrétnym obsahom SMG), udelí vám spoločnosť SMG osobnú, odvolateľnú, nevýhradnú, neprenosnú a obmedzenú licenciu (bez práva na sublicenciu) k prístupu a používaniu služieb SMG a k sťahovaniu, tlači alebo kopírovaniu obsahu SMG výhradne na vaše osobné použitie a za podmienok uvedených v týchto podmienkach. Týmto beriete na vedomie, že obchodné tajomstvá a duševné vlastníctva zahrnuté do služieb SMG neboli, nie sú a ani nebudú súčasťou tejto licencie či vám akokoľvek inak sprístupnené. Beriete na vedomie, že HTML kódy, ktoré spoločnosť SMG vytvára pre generovanie stránok služby, sú chránené autorskými právami spoločnosti SMG. Všetky práva, ktoré tu nie sú výslovne udelené, sú vyhradené SMG.

Súhlasíte s tým, že ak vám spoločnosť SMG vopred neposkytne písomné oprávnenie, tak nebudete:

- a. zahrňať akýkoľvek obsah SMG do akejkoľvek inej práce (ako napríklad do vlastnej webovej stránky) alebo používať obsah SMG akýmkoľvek verejným alebo obchodným spôsobom,
- b. meniť žiadne oznámenia o autorských právach, ochranných známkach alebo iných právach duševného vlastníctva, ktoré môžu byť súčasťou obsahu SMG alebo
- c. poskytovať odkazy typu „deep-link“ na akékoľvek služby SMG (t.j. odkazy na iné stránky ako domovské stránky jednej zo služieb SMG).

Ochranné známky, logá a servisné značky („značky“) zobrazené v rámci služieb SMG alebo ich prostredníctvom sú vlastnené spoločnosťou SMG alebo tretími stranami. Používanie značiek bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti SMG alebo takej tretej strany je

zakázané. Ak chcete informácie o tom, ako získať oprávnenie spoločnosti SMG používať obsah SMG, pošlite e-mail na adresu [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com).

## 5. POUŽÍVANIE SLUŽIEB SMG

- 5.1. **Spôsobilosť:** Služby SMG nie sú určené pre deti, ktoré sú mladšie ako je veková hranica, kedy sú v krajine svojho bydliska zo zákona oprávnené poskytovať súhlas so spracovaním vlastných osobných údajov. Ak ste mladší než je veková hranica pre poskytnutie takéhoto súhlasu vo vašej krajine, potom nemôžete služby SMG využívať.
- 5.2. **Váš účet:** Pre používanie niektorých funkcií služieb SMG je potrebné si vytvoriť účet („účet“). Súhlasíte, že o sebe poskytnete, budete udržiavať a aktualizovať presné, aktuálne a úplné informácie. Súhlasíte s tým, že sa nebudete vydávať za akúkoľvek inú osobu alebo subjekt, alebo že zámerne neskreslíte svoju totožnosť či svoje väzby na iné osoby alebo orgány vrátane používania používateľského mena, hesla alebo iných informácií o účte inej osoby alebo mena, podobnosti, hlasu, zjavu alebo fotografie inej osoby. Ďalej súhlasíte s tým, že nás budete okamžite na adrese [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) informovať o akomkoľvek neoprávnenom použití vášho užívateľského mena, hesla, ďalších informácií o účte alebo akéhokoľvek iného porušenia bezpečnosti, o ktorom ste sa dozvedeli v rámci služieb SMG.

**Vytvorením účtu súhlasíte s tým, že spoločnosť SMG vás môže kontaktovať pomocou e-mailovej adresy, ktorú zadáte pri aktivácii vášho účtu.**

Nedovoľte ostatným, aby používali váš účet. Ste zodpovedný za každé použitie svojho účtu, vrátane akéhokoľvek použitia ostatnými osobami, ktorým ste prístup k svojmu účtu poskytli.

### 5.3. Vaše povinnosti:

**Váš súhlas s používaním služieb SMG výhradne na zákonné účely.** Súhlasíte s tým, že služby SMG budete používať výhradne na zákonné účely. Služby SMG nebudete používať žiadnym spôsobom, ktorý by mohol poškodiť, odstaviť, preťažiť alebo oslabiť servery alebo sieť SMG alebo zasahovať do užívania a využívania služieb SMG inými stranami.

**Váš súhlas nepoužívať služby SMG na nezákonné alebo neoprávnené účely.** Ďalej súhlasíte s tým, že sa nepokúsite získať neoprávnený prístup k službám SMG, účtom iných užívateľov, počítačovým systémom alebo sieťam spoločnosti SMG pomocou hackingu, prelomenia hesiel alebo akýmikoľvek inými prostriedkami. Bez obmedzenia vyššie uvedeného súhlasíte s tým, že nebudete (a nepodporíte ani nepovoľíte tretím stranám):

- a. kopírovať, upravovať, prispôbovať, prekladať, reverzne analyzovať, dekódovať alebo sa inak pokúšať odvodiť alebo získať prístup k akejkoľvek časti služieb SMG alebo obsahu SMG,
- b. odoberať akékoľvek oznámenia o autorských právach, ochranných známkach alebo iných vlastníckych právach zahrnutých v službách SMG alebo obsahu SMG,

- c. obchádzať, znemožňovať alebo inak zasahovať do funkcií alebo služieb, ktoré bránia alebo obmedzujú používanie alebo kopírovanie akéhokoľvek obsahu SMG alebo ktoré obmedzujú používanie našich služieb alebo obsahu SMG,
- d. zneužívať služby vedomým zavádzaním vírusov, trójskych koní, červov, logických bômb, spywaru, škodlivého softvéru alebo iného škodlivého alebo technologicky škodlivého materiálu,
- e. používať akékoľvek roboty, pavúky, aplikácie pre vyhľadávanie/získavanie dát alebo iné automatické zariadenia, procesy alebo prostriedky na sprístupnenie, získavanie, mazanie alebo indexovanie akejkoľvek časti služieb SMG,
- f. prenajímať, požičiavať, predávať, sublicencovať, rozdeľovať, distribuovať, publikovať, prenášať alebo inak sprístupňovať služby SMG alebo akékoľvek funkcie a prvky služieb SMG žiadnej tretej strane z akéhokoľvek dôvodu, vrátane sprístupnenia služieb SMG na sieti, kde sú kedykoľvek prístupné na viac ako jednom zariadení,
- g. preformátovať alebo koncipovať žiadnu časť webových stránok, ktoré sú súčasťou služieb SMG,
- h. vytvárať viac ako jeden účet prostredníctvom automatických prostriedkov alebo pod falošnými alebo podvodnými zámienkami alebo
- i. zhromažďovať alebo uchovávať osobné údaje o akomkoľvek inom užívateľovi bez jeho predchádzajúceho písomného súhlasu.

**Dôsledky neoprávneného používania alebo zneužívania služieb SMG.** Súhlasíte s tým, že vaše právo na využívanie služieb SMG končí okamžite potom, čo porušíte ktorúkoľvek z týchto pravidiel, a že spoločnosť SMG môže rozhodnúť o ukončení vášho prístupu k službám SMG bez ďalšieho upozornenia, ak porušíte niektorú z požiadaviek alebo zákazov uvedených v týchto podmienkach alebo v akýchkoľvek ďalších platných podmienkach. Ďalej súhlasíte s tým, že na požiadanie vrátite alebo zlikvidujete všetky kópie materiálov, ktoré ste vytvorili.

Neoprávnené používanie a zneužitie služieb SMG je prísne zakázané. Podľa okolností na vás môže byť podaná občianskoprávna žaloba pre náhradu škôd a/alebo môžete byť trestne stíhaný. Spoločnosť SMG si vyhradzuje právo nahlásiť akékoľvek porušenie týchto podmienok, neoprávnené použitie alebo zneužitie služieb SMG orgánom činným v trestnom konaní. V prípade akéhokoľvek neoprávneného použitia alebo zneužitia služieb SMG okamžite končí vaše právo na používanie služieb SMG a taktiež môže spoločnosť SMG ukončiť aj váš prístup k službám SMG, a to bez predchádzajúceho upozornenia.

**Vaša zodpovednosť za poplatky a ďalšie náklady súvisiace s používaním služieb SMG (vrátane poplatkov za zasielanie textových správ).** Ste výlučne zodpovedný za všetky poplatky a ďalšie náklady súvisiace s používaním služieb SMG. Ak prístupujete k službám SMG a používate ich vo svojom smartfóne, tablete alebo inom mobilnom zariadení, musíte mať bezdrôtovú službu prostredníctvom siete Wi-Fi alebo poskytovateľa mobilných služieb. Niektoré služby môžu vyžadovať funkciu textových správ (SMS alebo MMS). Súhlasíte s tým, že ste sami výhradne zodpovedný za všetky poplatky za správy a dáta, ktoré vám váš poskytovateľ mobilných služieb naúčtuje. Na žiadne služby textových správ, ktoré ponúkame, neukladáme žiadne dodatočné poplatky, ale môžu sa na nich vzťahovať poplatky za správy a dáta. Všetky poplatky sú fakturované a splatné vášmu poskytovateľovi mobilných služieb. Pre informácie o cenách a podrobnostiach sa obráťte na svojho poskytovateľa mobilných služieb. Spoločnosť SMG nezodpovedá za žiadne oneskorenie pri doručovaní textových správ alebo za ich nedoručenie, pretože doručovanie podlieha účinnému prenosu dát, ktorý zaisťuje váš poskytovateľ mobilných služieb. Textové správy nemusia byť vo všetkých oblastiach plne k dispozícii.

**Dôsledky vášho súhlasu s rozhodnutím prijímať textové správy.** Ak sa rozhodnete prijímať textové správy od nás, frekvencia takýchto textových správ, ktoré vám zašleme, závisí od vašich transakcií s nami. **Tým, že súhlasíte s prijímaním textových správ, chápete a súhlasíte s tým, že spoločnosť SMG môže používať systém automatického vytáčania na doručovanie textových správ, a ďalej chápete, že váš súhlas s prijímaním textových správ nie je nutný na to, aby ste si mohli zakúpiť nejaký tovar alebo služby.**

- 5.4. Príspevky. Spoločnosť SMG môže vám aj ostatným používateľom čas od času ponúknuť možnosť dobrovoľne zverejňovať alebo inak zasielať hodnotenia, návrhy, komentáre k videu, nápady, poznámky, koncepty alebo iné informácie alebo materiály ohľadom či prostredníctvom Služieb SMG (spoločne „príspevky“).

Za svoje príspevky a za dôsledky ich zverejnenia ste a zostanete zodpovedný výhradne sami. Budete výhradne zodpovedný za akúkoľvek škodu vyplývajúcu z akéhokoľvek porušenia autorských práv, vlastníckych práv alebo akékoľvek iné škody spôsobené vašimi príspevkami. Pri odosielaní alebo zverejňovaní príspevkov by ste mali v maximálnej možnej miere obmedziť množstvo osobných údajov, ktoré v nich uvediete, pretože vďaka nim a obsiahnutým detailom je potom možné nájsť spojitost medzi príspevkami a vašou osobou.

Odoslaním, publikovaním alebo odovzdávaním príspevkov spoločnosti SMG (a/alebo nami menovanej osobe/osobám) alebo do akejkoľvek oblasti služieb SMG automaticky vyhlasujete alebo ručíte, že vy sami alebo iný majiteľ materiálu, ktorý odovzdávate, výslovne udeľuje spoločnosti SMG a nami menovaným osobám celosvetové, nevýhradné, sublicencovateľné (cez viac úrovní), prevoditeľné, bezodplatné, trvalé a neodvolateľné právo na užívanie, reprodukciu, sublicenciu (cez viac úrovní), distribúciu, vytváranie odvodených diel, realizáciu a import vašich príspevkov (vcelku alebo čiastočne) v akomkoľvek známom alebo v rámci tejto zmluvy vyvíjanom médiu na akýkoľvek účel, či už komerčne alebo inak, bez akejkoľvek náhrady pre vás. Inými slovami, spoločnosť SMG má automatické právo používať vaše príspevky – vrátane reprodukcie, zverejňovania, publikovania alebo vysielania vašich príspevkov - kdekoľvek, kedykoľvek, na akomkoľvek nosiči a na akýkoľvek účel, bez toho aby vám hradila akýkoľvek poplatok či sa vám v tomto smere akokoľvek zaväzovala. Ďalej týmto dovoľujete akémukoľvek ďalšiemu užívateľovi prístup, prezeranie, ukladanie alebo reprodukciu vašich príspevkov pre osobné použitie tohto používateľa. Týmto udeľujete spoločnosti SMG (a/alebo nami menovaným osobám) právo používať vaše ľubovoľné príspevky pre akýkoľvek účel a kdekoľvek. Za žiadnych okolností nemáte nárok na akýkoľvek typ platby, ak spoločnosť SMG (a/alebo ňou menované osoby) použijú niektorý z vašich príspevkov. Všetky príspevky sa považujú za nedôverné a nepodliehajúce vlastníckym právam.

Príspevky, ktoré publikujete, môžu byť sprístupnené verejnosti. Beriete na vedomie, že neočakávate žiadnu úroveň ochrany súkromia vzhľadom na ktorýkoľvek z vašich príspevkov. Ďalej potvrdzujete, že príspevky publikujete dobrovoľne a na vlastné riziko. Pri publikovaní informácií, pripomienok alebo iného obsahu ohľadom SMG, klientov SMG alebo iných subjektov alebo osôb by ste mali používať dobrý úsudok. Môžete byť totiž právne zodpovedný za akékoľvek škody, ktoré utrpeli iní užívatelia, spoločnosť SMG alebo tretie strany v dôsledku hanlivých alebo inak právne žalovateľných príspevkov. Pri publikovaní príspevku môžete odkazom príspevkov prepojiť so svojím užívateľským menom či pseudonymom, ak tak umožňujú príslušné zákony v krajine vášho bydliska.

Spoločnosť SMG nie je právne zodpovedná za žiadne príspevky užívateľov a to ani v prípade, že sú tieto príspevky hanlivé alebo inak právne žalovateľné. Spoločnosť SMG nezodpovedá za a ani nepodporuje názory, rady alebo odporúčania, ktoré boli zverejnené alebo inak podané prostredníctvom služieb SMG. Spoločnosť SMG výslovne odmieta akúkoľvek zodpovednosť v súvislosti s týmito príspevkami. Spoločnosť SMG nepotvrďuje ani neoveruje kvalifikáciu, pozadie alebo schopnosti používateľov alebo informácie, ktoré zverejňujú prostredníctvom služieb SMG. Spoločnosť SMG vás preto vyzýva k tomu, aby ste pri príprave svojich príspevkov používali zdravý rozum a dobrý úsudok.

Odoslaním príspevku súhlasíte, vyhlasujete a ručíte, že váš príspevok:

- a. Je pravdivý a presný,
- b. týka sa určeného predmetu alebo témy v rámci služieb SMG,
- c. neprekračuje, neprivlastňuje si alebo neporušuje autorské právo, ochrannú známku, patent, dielo, obchodné tajomstvo, právo na ochranu súkromia, právo na publikovanie, majetkové, zmluvné alebo iné právo tretej strany,
- d. neobsahuje informácie, ktoré identifikujú akúkoľvek osobu, alebo informácie, ktoré inak obsahujú osobné údaje akejkoľvek osoby, pokiaľ však nemáte jej predchádzajúci písomný súhlas,
- e. neposkytuje nepodložené tvrdenia o akejkoľvek tretej strane, jej výrobkoch alebo službách,
- f. neobsahuje žiadne urážlivé, hanlivé, falošné, zavádzajúce, vulgárne, obscénne, pornografické, násilné, bigotné, sexuálne explicitné, nenávistné, hrubé, výhražné, obťažujúce, asociálne, sexuálne alebo rasovo urážlivé komentáre alebo iný obsah, ktorý by mohol byť poškodiť, alebo u ktorého možno odôvodnene očakávať, že poškodí nejakú osobu alebo subjekt,
- g. nie je nezákonný a nepodporuje žiadnu nelegálnu činnosť alebo diskusiu o protiprávných činnostiach s úmyslom ich spáchať,
- h. nie je obchodným oznámením ani inak nesúvisí s nejakými obchodnými aktivitami, nepredstavuje reklamu ani ponuku na predaj produktov alebo služieb (bez ohľadu na to, či je za účelom zisku, alebo nie), či žiadosť o niečo (vrátane žiadostí o dary alebo príspevky),
- i. neobsahuje vírus ani inú škodlivú súčasť alebo nemanipuluje akokoľvek inak neoprávnene, nepoškodzuje alebo neznemožňuje služby SMG alebo akúkoľvek pripojenú sieť, ani inak neovplyvňuje využívanie služieb SMG inou osobou alebo iným subjektom a
- j. spĺňa všetky platné zákony, nariadenia, pravidlá, zásady a zmluvné podmienky týkajúce sa príspevku ako aj služieb SMG, prostredníctvom ktorých príspevkov zverejňujete či inak publikujete, a to aj vrátane prípadného vekového obmedzenia.

Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že spoločnosť SMG má právo, nie však povinnosť, meniť, odstraňovať alebo odmietnuť zverejnenie akéhokoľvek príspevku alebo povoliť jeho publikovanie. Spoločnosť SMG nenesie žiadnu zodpovednosť ani ju nepreberá za žiadne príspevky, ktoré zverejníte vy alebo akákoľvek tretia strana. Spoločnosť SMG nemôže zabezpečiť a ani nezabezpečuje, aby všetci užívatelia plnili tieto ustanovenia. Pokiaľ ide o vzťah medzi vami a spoločnosťou SMG, týmto preberáte všetky riziká poškodenia alebo ujmy vyplývajúce z akéhokoľvek takéhoto nedodržania.

Spoločnosť SMG dôrazne odporúča minimalizovať zverejnenie akýchkoľvek osobných údajov v príspevkoch, pretože ostatní ľudia môžu tieto údaje z vašich Príspevkov vidieť

a použiť ich. Spoločnosť SMG nezodpovedá za údaje, ktoré sa rozhodnete oznámiť prostredníctvom príspevkov.

## **6. STRÁNKY A SLUŽBY TRETÍCH STRÁN**

Služby SMG môžu obsahovať odkazy na webové stránky a služby tretích strán, vrátane sociálnych médií (spoločne „**prepojené služby**“). Na prepojené služby nemá spoločnosť SMG žiadny vplyv a nezodpovedá ani za akékoľvek údaje či materiály v týchto prepojených službách či za formu ich prenosu. Zahrnutie odkazu neznamena, že spoločnosť SMG súhlasí s prepojenou službou, ani nejde o vyjadrenie akéhokoľvek vzťahu s prevádzkovateľmi prepojených služieb. Spoločnosť SMG neskúma, neoveruje ani nemonitoruje prepojené služby. Spoločnosť SMG poskytuje odkazy na prepojené služby len pre vaše pohodlie. Prístup k prepojeným službám je na vlastné riziko.

## **7. PLATNOSŤ ZMLUVY, ODMIETNUTIE ZÁRUK A OBMEDZENIA ZODPOVEDNOSTI**

Spoločnosť SMG zaručuje, že tieto podmienky uzavrela odôvodnene, a že má k tomuto kroku zákonnú moc. Vy zaručujete, že ste tieto podmienky uzavreli odôvodnene, a že máte k tomuto kroku zákonnú moc.

### **OKREM VÝSLOVNE VYŠŠIE UVEDNÉHO SÚ SLUŽBY SPOLOČNOSTI SMG POSKYTOVANÉ „AKO SÚ“ A „AKO SÚ DOSTUPNÉ“ BEZ ZÁRUK AKÉHOKOL'VEK DRUHU, VÝSLOVNÝCH ČI NEPRIAMO VYJADRENÝCH.**

Spoločnosť SMG neposkytuje žiadne záruky, a to ani záruky týkajúce sa presnosti, spoľahlivosti, úplnosti alebo aktuálnosti obsahu SMG alebo výsledkov získaných z používania služieb SMG a obsahu SMG. Použitie služieb SMG a obsahu SMG je na vlastné riziko. Služby SMG a obsah SMG podliehajú pravidelným zmenám. Tieto zmeny možno vykonávať kedykoľvek. Časť obsahu v rámci služieb SMG môžu poskytnúť tretie strany. Spoločnosť SMG nezodpovedá za žiadny obsah tretej strany.

SLUŽBY SMG A OBSAH SMG SÚ POSKYTOVANÉ „AKO SÚ“, BEZ AKÝCHKOL'VEK ZÁRUK AKÉHOKOL'VEK DRUHU. V MAXIMÁLNO M ROZSAHU POVOLENOM PRÍSLUŠNÝM ZÁKONOM SPOLOČNOSŤ SMG ŠPECIFICKY ODMIETA VŠETKY ZÁRUKY A PODMIENKY AKÉHOKOL'VEK DRUHU, VRÁTANE VŠETKÝCH IMPLICITNÝCH ZÁRUK A PODMIENOK OBCHODOVATEĽNOSTI, VHODNOSTI NA URČITÝ ÚČEL, NÁROKU, NEPORUŠOVANIA VLASTNÍCKYCH PRÁV ALEBO PRÁV TRETEJ STRANY, ZÁRUK BEZCHYBNOSTI, NEPRERUŠENÉHO UŽÍVANIA A VŠETKÝCH ZÁRUK IMPLIKOVANÝCH Z AKÉHOKOL'VEK PRIEBEHU ALEBO VYUŽÍVANIA OBCHODU.

SPOLOČNOSŤ SMG NEZARUČUJE, ŽE (A) SLUŽBY SMG SPLNIA VAŠE POŽIADAVKY, (B) PREVÁDZKA SLUŽIEB SMG NEBUDE PRERUŠENÁ, ŽE SLUŽBY BUDÚ BEZ VÍRUSOV A CHÝB ALEBO (C) ŽE CHYBY BUDÚ OPRAVENÉ. AK BUDE MAŤ VAŠE POUŽÍVANIE SLUŽIEB SMG ALEBO OBSAHU SMG ZA NÁSLEDOK POTREBU SERVISU ČI VÝMENY VYBAVENIA ALEBO STRATU ZISKOV ALEBO DÁT, NEBUDE SPOLOČNOSŤ SMG ZA TAKÉTO NÁKLADY ZODPOVEDNÁ. AKÁKOL'VEK ÚSTNA ALEBO PÍSOMNÁ RADA POSKYTNUTÁ SPOLOČNOSŤOU SMG ALEBO JEJ AUTORIZOVANÝM ZÁSTUPCOM NEPREDSTAVUJE ANI NEVYTVÁRA ŽIADNU ZÁRUKU. NIEKTORÉ JURISDIKCIE NEPOVOLUJÚ VYLÚČENIE NEPRIAMO VYJADRENÝCH ALEBO PREDPOKLADANÝCH

ZÁRUK, ČO ZNAMENÁ, ŽE NIEKTORÉ ALEBO VŠETKY VYŠŠIE UVEDENÉ VÝNIMKY SA NA VÁS NEMUSIA VZŤAHOVAŤ.

**POUŽÍVANIE SLUŽIEB SMG JE NA VAŠE VLASTNÉ RIZIKO.** Ak nie ste spokojný so službami SMG, vrátane akéhokoľvek obsahu Služieb SMG, jediným opravným prostriedkom je prerušiť používanie služieb SMG.

SÚHLASÍTE, ŽE SPOLOČNOSŤ SMG ALEBO KTORÁKOL'VEK TRETIA STRANA, NA KTORÚ ODKAZUJE KTORÁKOL'VEK ZO SLUŽIEB SMG, NIE JE V ŽIADNOM PRÍPADE ZODPOVEDNÁ (A) ZA ŠKODY AKÉHOKOL'VEK DRUHU, VRÁTANE PRIAMYCH, NEPRIAMYCH, ZVLÁŠTNÝCH, UKÁŽKOVÝCH, NÁHODNÝCH, NÁSLEDNÝCH ŠKÔD ALEBO NÁHRAD ŠKÔD PLNIACICH REPRESÍVNU FUNKCIU ALEBO ZA INÉ ŠKODY (VRÁTANE, A NIELEN ČO SA TÝKA ZABEZPEČENIA NÁHRADNÉHO TOVARU ALEBO SLUŽIEB, KONCA POUŽÍVANIA, STRATY DÁT ALEBO ZISKOV ALEBO PRERUŠENIA OBCHODU) BOHUŽIAĽ SPÔSOBENÉ A PODĽA AKEJKOL'VEK TEÓRIE ZODPOVEDNOSTI VZNIKLI AKÝMKOL'VEK SPÔSOBOM V SÚVISLOSTI S TÝMITO PODMIENKAMI ALEBO S POUŽÍVANÍM ALEBO NAOPAK NEMOŽNOSŤOU POUŽÍVAŤ SLUŽBY SMG A ICH OBSAH, ČI UŽ NA ZÁKLADE ZÁRUKY, ZMLUVY, PRÍSNEJ ZODPOVEDNOSTI, DELIKTU (VRÁTANE NEDBALOSTI ALEBO INEJ UDALOSTI), ALEBO AKEJKOL'VEK INEJ PRÁVNEJ TEÓRIE, A TO AJ V PRÍPADE, KEDY BOLA SPOLOČNOSŤ SMG UPOZORNENÁ NA RIZIKO TAKEJTO ŠKODY, ALEBO (B) ZA AKÉKOL'VEK INÉ NÁROKY, POŽIADAVKY ČI ŠKODY VYPLÝVAJÚCE Z ALEBO VZNIKNUTE V SÚVISLOSTI S VAŠÍM POUŽÍVANÍM SLUŽIEB SMG. TOTO ZRIEKNU Tie SA ZODPOVEDNOSTI SA NEVZŤAHUJE NA ZODPOVEDNOSŤ VYPLÝVAJÚCU Z NÁŠHO HRUBÉHO ZANEDBANIA STAROSTLIVOSTI ČI ÚMYSELNÉHO PREHREŠKU A NEBUDE PLATIŤ DO ROZSAHU, V AKOM JE PODĽA PRÍSLUŠNÝCH ZÁKONOV ZAKÁZANÉ.

AK JE Z AKÉHOKOL'VEK DÔVODU ODMIETNUTIE ZÁRUK A OBMEDZENIA ZODPOVEDNOSTI UVEDENÉ V TEJTO ČASTI 7 Z AKÉHOKOL'VEK DÔVODU NEVYUŽITEĽNÉ ALEBO NEVYMÁHATEĽNÉ, JE MAXIMÁLNA ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI SMG ZA AKÝKOL'VEK DRUH ŠKODY TU UVEDENEJ OBMEDZENÁ DO VÝŠKY 1 000 USD.

**Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že vyššie uvedené obmedzenia zodpovednosti spolu s ďalšími ustanoveniami týchto podmienok, ktoré obmedzujú zodpovednosť, sú zásadné podmienky a že spoločnosť SMG by nebola ochotná vám udeliť práva uvedené v týchto podmienkach, nebyť vášho súhlasu s vyššie uvedenými obmedzeniami zodpovednosti.**

AK STE REZIDENTOM ŠTÁTU KALIFORNIA, ZRIEKATE SA TÝMTO SVOJICH PRÁV SÚVISIACICH SO ZÁKONOM Č. 1542 KALIFORNSKÉHO OBČIANSKEHO ZÁKONNÍKA, KTORÝ STANOVUJE, ŽE „VŠEOBECNÉ ZBAVENIE ZODPOVEDNOSTI SA NEVZŤAHUJE NA NÁROKY, O KTORÝCH VERITEĽ V ČASE VÝKONU ZBAVENIA ZODPOVEDNOSTI NEVIE ALEBO NEMÁ PODOZRENIE, ŽE EXISTUJÚ A SÚ V JEHO PROSPECH, A KTORÉ, POKIAĽ BY MU BOLI ZNÁME, BY VÝZNAMNE OVPLYVNILI JEHO VYROVNANIE S DLŽNÍKOM.“

## **8. ODŠKODNENIE**

Súhlasíte s tým, že budete na vlastné náklady obhajovať, odškodňovať a ochraňovať spoločnosť SMG a jej klientov, členov správnej rady, výkonných pracovníkov, zamestnancov a zástupcov pred všetkými stratami, záväzkami, nárokmi, žalobami alebo požiadavkami, vrátane a nielen čo sa týka prípadných peňažných škôd, výdavkov, nákladov na obhajobu



vrátane primeraných nákladov právneho zastupovania a účtovných poplatkov, vznesených voči spoločnosti SMG akoukoľvek treťou stranou vzniknutých na základe (a) vašich príspevkov, (b) vášho používania Služieb SMG alebo (c) vášho porušenia ktorejkoľvek z týchto podmienok, práv tretích strán alebo príslušných zákonov. Toto ustanovenie o odškodnení neplatí do rozsahu, v akom je podľa príslušných zákonov zakázané. Spoločnosť SMG si vyhradzuje právo prevziať na vlastné náklady výhradnú obhajobu a kontrolu nad akoukoľvek záležitosťou, ktorá je predmetom odškodnenia podľa týchto podmienok. Žiadne vyrovnanie, ktoré ovplyvňuje práva alebo povinnosti spoločnosti SMG, nemôže byť vykonané bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti SMG.

## **9. RIEŠENIE SPOROV**

S výnimkou sporov týkajúcich sa práv alebo povinností duševného vlastníctva či nárokov vzniknutých na základe porušenia práv, ktoré sa riadia americkými federálnymi zákonmi, budú všetky spory medzi vami a spoločnosťou SMG vzniknuté či súvisiace s týmito podmienkami riadené, vyložené a presadzované v súlade s právnymi predpismi štátu Missouri (Spojené štáty) bez ohľadu na krajinu vášho pôvodu alebo miesto, kde máte prístup k službám, a bez ohľadu na akúkoľvek kolíziu právnych noriem. Všetky takéto spory sa vykladajú v súlade so zákonmi štátu Missouri, ktoré sa vzťahujú na zmluvy uzavreté a uskutočnené v štáte Missouri. Vy a spoločnosť SMG súhlasíte s tým, že Dohovor OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru sa nevzťahuje na výklad týchto podmienok.

**VY A SPOLOČNOSŤ SMG SÚHLASÍTE, ŽE KTORÝKOL'VEK Z VÁS SMIE VZNÁŠAŤ NÁROKY VOČI DRUHEJ STRANE VÝLUČNE NA INDIVIDUÁLNO M ZÁKLADE A NIE AKO ŽALOBCA ALEBO ÚČASTNÍK KOLEKTÍVNEJ ŽALOBY V AKOMKOL'VEK DOMNELOM HROMADNOM SPORE ČI PRÁVNOM SPORE ALEBO KONANÍ VEDENOM V PRÁVNOM ZASTÚPENÍ.**

**VY A SPOLOČNOSŤ SMG TÝMTO SÚHLASÍTE, ŽE VŠETKY NÁROKY SA BUDÚ RIEŠIŤ V ZÁVÄZNOM ARBITRÁŽNOM KONANÍ SPÔSOBOM ŠPECIFIKOVANOM TU V ODDIELE 9, A ŽE SA VY AJ SPOLOČNOSŤ SMG ZRIEKATE PRÁVA POSTÚPIŤ TAKÝ SPOR NA RIEŠENIE BEŽNÉMU SÚDU. PRÁVA, KTORÉ BY VÁM PATRILI V PRÍPADE BEŽNÉHO SÚDNEHO KONANIA, AKO JE PRÍSTUP K DÔKAZOM, NEMUSIA BYŤ V ARBITRÁŽNOM KONANÍ K DISPOZÍCII ALEBO MÔŽU BYŤ LEN V OBMEDZENEJ MIERE.**

Akýkoľvek spor medzi vami a spoločnosťou SMG a jej zástupcami, zamestnancami, výkonnými pracovníkmi, členmi správnej rady, predstaviteľmi, nástupcami, postupcami, dcérskymi spoločnosťami alebo pridruženými spoločnosťami, ktoré vyplývajú z týchto podmienok a ich výkladu, porušenia, ukončenia či platnosti alebo ktoré sa na nich vzťahujú, zo vzťahov vzniknutých na základe týchto podmienok, vrátane sporov o platnosti, rozsahu alebo vymáhateľnosti podmienok vzhľadom na arbitrážne konania (spoločne „**zahrnuté spory**“) podliehajú záväznej arbitráži v štáte Missouri vedenej Americkou arbitrážnou asociáciou (AAA) v súlade s jej pravidlami (vrátane pravidiel a postupov pre spory týkajúce sa spotrebiteľov), ktoré sú v platnosti k danému dátumu. Pred začatím akéhokoľvek arbitrážneho konania doručí iniciujúca strana druhému účastníkovi konania najmenej 60 dní vopred písomné oznámenie o svojom zámere postúpiť záležitosť na arbitráž. Spoločnosť SMG sprístupňuje oznámenie e-mailom na e-mailovú adresu, ktorú ste zadali pri vytváraní účtu, alebo e-mailom na e-mailovú adresu, ktorú ste inak poskytli spoločnosti SMG. Vy toto oznámenie doručíte spoločnosti e-mailom na adresu [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com).

Úhrada všetkých poplatkov za odovzdanie sporu na arbitráž, vedenie sporu a arbitrážnych poplatkov bude vykonaná v súlade s pravidlami AAA. Ak však budete schopní preukázať, že by

náklady na arbitráž pre vás boli v porovnaní s nákladmi na bežný súdny spor oveľa vyššie, zaväzuje sa spoločnosť SMG uhradiť takú časť poplatkov za arbitráž, aká bude podľa arbitra nutná pre zabránenie tomu, aby pre vás bola arbitráž oproti bežnému súdnemu sporu cenovo nedostupná. Ak arbiter určí, že nárok(y), ktorý(é) uplatňujete v rozhodcovskom konaní, je(sú) bezdôvodný(é), súhlasíte s tým, že uhradíte spoločnosti SMG všetky poplatky spojené s arbitrážou, ktoré za vás spoločnosť SMG zaplatila a ktoré by ste inak podľa pravidiel AAA platili vy.

V súlade s pravidlami obchodnej arbitráže AAA bude vybraný jediný arbiter. Arbitrážne konanie bude vedené v anglickom jazyku. Rozhodca bude mať právomoc poskytnúť akúkoľvek dostupnú úľavu podľa súdu či podľa práva spravodlivosti a akékoľvek rozhodnutia arbitra budú konečné a záväzné pre obe strany a môžu byť u ktoréhokoľvek súdu príslušnej jurisdikcie podané ako platný rozsudok. Arbiter však nebude mať právomoc udeliť náhradu škôd s trestnou funkciou či penalizovanú náhradu škôd a každá zo strán sa práva na to týmto vzdáva. Arbiter bude uplatňovať platné právo a ustanovenia týchto podmienok. Nedodržanie tejto podmienky bude považované za prekročenie právomoci arbitra a poslúži ako dôvod k súdnemu preskúmaniu. Rozhodnutie arbitra bude doložené písomným vysvetlením a musí zostať dôverné. Spoločnosť SMG a vy súhlasíte, že akýkoľvek zahrnutý spor bude predložený k arbitráži len na individuálnom základe. **ANI SPOLOČNOSŤ SMG, ANI VY NIE STE OPRAVNENÝ RIEŠIŤ ARBITRÁŽOU AKÝKOL'VEK ZAHRNUTÝ SPOR AKO KOLEKTÍVNU ŽALOBU, KOLEKTÍVNU ŽALOBU O NÁHRADU ALEBO AKO KOLEKTÍVNU ŽALOBU O NÁHRADU SÚKROMNÝM ŠTÁTNYM ŽALOBCOM A ARBITER NEMÁ PRÁVOMOC RIADIŤ SPOR AKO HROMADNÚ (SKUPINOVÚ) ŽALOBU, KOLEKTÍVNU ŽALOBU O NÁHRADU ALEBO ŽALOBU V ZASTÚPENÍ SÚKROMNÝM ŠTÁTNYM ŽALOBCOM.** Ak bude niektoré ustanovenie dohody o arbitráži v tomto oddiele 9 považované za nevymáhateľné, bude toto ustanovenie oddelené od ostatných a zostávajúce ustanovenia o podmienkach arbitráže zostanú platné a vynúiteľné (avšak v žiadnom prípade nebude umožnené arbitrážne konanie vo veci hromadnej (skupinovej) žaloby, žaloby v zastúpení, ani žaloby v zastúpení súkromným štátnym žalobcom). Bez ohľadu na akékoľvek ustanovenie alebo zákon, ktorý je v rozpore, musí byť oznámenie o akýchkoľvek nárokoch vyplývajúcich z týchto podmienok alebo súvisiacich s týmito podmienkami podané do jedného (1) roka od okamihu, keď takýto nárok vznikol, inak navždy tvorí prekážku uplatnenia práva. Na účely tohto oddielu 9 budú tieto podmienky a súvisiace transakcie podliehať a riadiť sa federálnym zákonom o rozhodcovskom konaní 9 USC, odd. 1-16 (FAA).

**Poznámka:** Súhlasom s týmito podmienkami výslovne súhlasíte s tým, že sa vzdávate akýchkoľvek nárokov alebo žalôb, ktoré by ste inak mohli vzniesť voči SMG podľa zákonov akejkoľvek jurisdikcie mimo Spojených štátov, vrátane a nielen čo sa týka nárokov alebo žalôb podľa zákonov vašej krajiny, a že jediným miestom a platným zákonom pre všetky spory sú Spojené štáty podľa podmienok uvedených v tomto oddiele 9.

## 10. ODMENY

Čas od času vám môže spoločnosť SMG ponúknuť príležitosť získať odmeny, ako sú body za odmenu, zľavy alebo špeciálne ponuky (spoločne „odmeny“). Hneď ako pre vás budú pripravené nejaké odmeny, upozorníme vás prostredníctvom Služieb SMG. Výhoda odmien sa môže líšiť rovnako ako doba platnosti, preto si skontrolujte detailné údaje každej odmeny, ktorú dostanete. Pokiaľ ide o SurveyMini, potom po uplynutí deväťdesiatich (90) dní nečinnosti vaše body za odmenu vypršia. Vaše odmeny sú pre vaše osobné použitie. Svoje odmeny však nemôžete prevádzať, priradiť, predávať, obchodovať s nimi alebo ich vymieňať. Pokiaľ to zákon nevyžaduje, potom nie sú odmeny zameniteľné za hotovosť a nemožno ich ani kombinovať s inými druhmi podpory predaja, ponukami či inými zľavami zo strany SMG či klienta. Po

vyplatení odmien už nemožno zo žiadneho dôvodu vydať akékoľvek príspevky alebo refundácie. Spoločnosť SMG si vyhradzuje právo zmeniť, ukončiť alebo pozastaviť dostupnosť odmien. Súhlasíte s tým, že budete viazaný rozhodnutiami spoločnosti SMG, ktoré sú konečné a záväzné vo všetkých záležitostiach týkajúcich sa odmien.

### **11. AKTUALIZÁCIE MOBILNÝCH APLIKÁCIÍ**

Čas od času (a na základe vlastného uváženia) môžeme vyvíjať a poskytovať aktualizácie pre naše mobilné aplikácie, ktoré môžu zahŕňať vylepšenia, opravy chýb, opravné programy či ďalšie opravy nedostatkov alebo nové funkcie (spoločne „aktualizácia“). Aktualizácie môžu tiež úplne upravovať alebo mazať určité funkcie a vlastnosti. Súhlasíte s tým, že spoločnosť SMG nemá povinnosť poskytovať žiadne aktualizácie alebo pokračovať v poskytovaní alebo aktivovaní určitých funkcií alebo vlastností.

Na základe nastavenia vášho mobilného zariadenia, hneď ako je vaše mobilné zariadenie pripojené k internetu: (a) budú sa aktualizácie automaticky sťahovať a inštalovať, alebo (b) dostanete upozornenie alebo budete vyzvaný na stiahnutie a inštaláciu dostupných aktualizácií.

Všetky aktualizácie si ihneď stiahnite a nainštalujte. Ak tak neurobíte, nemusia všetky časti služieb SMG fungovať správne. Ďalej súhlasíte s tým, že všetky aktualizácie budú považované za súčasť služieb SMG a budú podliehať všetkým požiadavkám a ustanoveniam týchto podmienok.

### **12. ELEKTRONICKÉ OBSTARÁVANIE**

Váš súhlas s používaním a/alebo registráciou pre odber služieb SMG predstavuje váš súhlas s tým, že s nami budete uzatvárať dohody elektronicky.

### **13. GEOGRAFICKÉ OBMEDZENIA/VÝVOZNÉ KONTROLY**

Služby SMG a obsah SMG sú registrované v štáte Missouri v Spojených štátoch, a hoci prístup k nim a ich používanie môže byť poskytované aj osobám mimo Spojených štátov, týmto beriete na vedomie, že z právnych alebo prevádzkových dôvodov možno nebudete mať vo vašej jurisdikcii prístup k službám SMG alebo obsahu SMG. Pokiaľ prístupujete k službám SMG či obsahu SMG z miesta mimo Spojených štátov, zodpovedáte za dodržiavanie miestnych zákonov, vrátane zákonov týkajúcich sa dovozu, vývozu alebo opätovného vývozu obsahu SMG.

Služby SMG môžu v niektorých krajinách podliehať zákonom o kontrole vývozu, vrátane Amerického zákona o kontrole vývozu a súvisiacich predpisov. Súhlasíte s tým, že budete dodržiavať tieto zákony a predpisy a nebudete priamo ani nepriamo vyvážať, opätovne vyvážať, zverejňovať alebo sprístupňovať služby SMG z ktorejkoľvek jurisdikcie alebo krajiny, do ktorej je vývoz, opätovný vývoz alebo zverejnenie zakázané zákonom, pravidlom alebo nariadením. Ďalej súhlasíte s tým, že budete dodržiavať všetky platné federálne zákony, predpisy a pravidlá a pred vývozom, opätovným vývozom, zverejnením alebo iným sprístupnením služieb SMG mimo Spojených štátov splníte všetky požadované záväzky (vrátane získania potrebnej vývoznnej licencie alebo iného vládneho súhlasu). Navyše stiahnutím ľubovoľného obsahu SMG súhlasíte s tým, že nie ste v krajine, do ktorej je takýto vývoz zakázaný, a nie ste vedený na zozname jednotlivcov či firiem, ktorí nesmú získať americký tovar alebo technológiu, alebo na zozname špecifických štátnych príslušníkov amerického ministerstva financií (SDN).

### **14. PRÁVA ZAISTENÉ AMERICKOU VLÁDOU**

Služby SMG sú komerčný počítačový softvér, ako je definovaný v kapitole 48 CFR, §2.101. Ak ste agentúrou americkej vlády alebo jej dodávateľom, obdržíte len tie práva týkajúce sa služieb

SMG, ktoré sú poskytované všetkým ostatným užívateľom na základe licencie v súlade s (a) kapitolou 48 CFR §227.7201 až 48 CFR §227.7204, pokiaľ ide o Ministerstvo obrany a ich dodávateľov, alebo (b) kapitolou 48 CFR §12.212, pokiaľ ide o všetkých ostatných držiteľov licencie vlády USA a ich dodávateľov.

## 15. UKONČENIE

Spoločnosť SMG môže na základe vlastného uváženia zmeniť alebo prerušiť služby SMG, prípadne zmeniť, pozastaviť alebo ukončiť váš účet alebo prístup k službám SMG na základe predchádzajúceho upozornenia, ale aj bez neho, a to kedykoľvek a z akéhokoľvek dôvodu bez zodpovednosti voči vám alebo akejkokoľvek inej tretej strane. Napríklad môže zrušiť váš účet alebo vám zamietnuť prístup k službám SMG, a to na základe predchádzajúceho písomného upozornenia aj bez neho, ak má dôvod sa domnievať, že ste nepľnoletý. Ako ďalší príklad, spoločnosť SMG môže zrušiť váš účet a vašu schopnosť používať služby SMG podľa predchádzajúceho upozornenia aj bez neho, ak má dôvod sa domnievať, že ste poskytli nepravdivé, neúplné alebo nepresné informácie alebo ak ste inak nespĺnili podmienky alebo akékoľvek aplikovateľné dodatočné podmienky.

Súhlasíte s tým, že v prípade, že vás o to požiadame, vrátite alebo zničíte akékoľvek kópie materiálov stránok, ktoré ste vytvorili.

Ukončenie neobmedzí žiadne iné práva alebo opravné prostriedky spoločnosti SMG. Tieto podmienky výslovne pretrvávajú a budú naďalej v platnosti a účinnosti napriek akejkokoľvek takejto úprave, prerušeniu, pozastaveniu alebo ukončeniu.

## 16. NÁROKY VYPLÝVAJÚCE Z PORUŠENIA AUTORSKÝCH PRÁV

Spoločnosť SMG rešpektuje práva duševného vlastníctva ostatných. Reagujeme na oznámenia o údajnom porušení zákona, ako vyžaduje zákon USA o autorských právach pre digitálne tisícročie („DMCA“), vrátane prípadného odstránenia alebo zakázania prístupu k materiálu, ktorý sa považuje za predmet protiprávnej činnosti.

Ak sa domnívate, že bolo vaše dielo skopírované spôsobom, ktorý predstavuje porušenie autorských práv, alebo že vaše práva duševného vlastníctva boli inak porušené v rámci služieb SMG alebo ich prostredníctvom, zašlite svoj nárok či oznámenie o porušení nášmu zástupcovi DMCA poštou:

DMCA Agent  
Service Management Group, LLC  
1737 McGee Street  
Kansas City, MO 64108, USA

Alebo e-mailom:

[privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com)

Vaše oznámenie musí obsahovať nasledujúce informácie:

- a. fyzický alebo elektronický podpis osoby oprávnenej konať v mene vlastníka výlučného práva, ktoré je údajne porušené,

- b. identifikáciu tohto diela chráneného autorskými právami, alebo, ak ide o viac diel chránených autorskými právami na jednej webovej stránke zahrnutých v jednom upozornení, reprezentatívny zoznam takýchto diel na tejto webovej stránke,
- c. identifikáciu materiálu, o ktorom sa tvrdí, že porušuje alebo má byť predmetom porušenia, a ktorý má byť odstránený alebo prístup k nemu má byť zakázaný, a dostatočne opodstatnené údaje, ktoré by poskytovateľovi služby umožnili takýto materiál lokalizovať,
- d. dostatočne opodstatnené informácie umožňujúce poskytovateľovi služby kontaktovať sťažujúcu sa stranu, ako je adresa, telefónne číslo a prípadne adresa elektronickej pošty, na ktorej je možné sťažovateľa kontaktovať,
- e. vyhlásenie, že sťažujúca sa strana je v dobrej viere presvedčená, že používanie materiálu spôsobom, ktorý je predmetom sťažnosti, vlastníkom autorských práv, jeho zástupca, ani zákon nepovoľujú a
- f. vyhlásenie, že informácie v oznámení sú presné a že sťažujúca sa strana je pod hrozbou krivej prisahy oprávnená konať v mene vlastníka výhradného práva, ktoré je údajne porušené.

Náš zástupca DMCA reaguje iba na oznámenia a otázky, ktoré spĺňajú požiadavky zákona DMCA. Ďalšie informácie nájdete na stránke [www.copyright.gov](http://www.copyright.gov).

## 17. INFORMÁCIE PRE OBČANOV KALIFORNIE

Podľa oddielu 1789.3 kalifornského Občianskeho zákonníka sme povinní poskytnúť obyvateľom Kalifornie nasledujúce špecifické informácie o právach spotrebiteľov:

- a. Služby SMG vlastní a/alebo prevádzkuje spoločnosť Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. Kontaktné telefónne číslo spoločnosti SMG je 1-800-764-0439,
- b. pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, sú služby SMG poskytované zadarmo,
- c. ak chcete podať sťažnosť na služby SMG alebo získať ďalšie informácie týkajúce sa používania služieb SMG, zašlite list spoločnosti Service Management Group, LLC, do rúk: Data Protection Officer, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 alebo nás kontaktujte e-mailom na adrese [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) (s predmetom správy „California Resident Request“). Môžete tiež kontaktovať oddelenie pre riešenie sťažností v rámci sekcie spotrebiteľských služieb kalifornského spotrebiteľského úradu na adrese Complaint Assistance Unit of the Division of Consumer Services, Department of Consumer Affairs, 400 R Street, Suite 1080, Sacramento, California 95814, alebo telefonicky na čísle 916.445.1254 alebo 800.952.5210.

## 18. RÔZNE

- a. Tieto podmienky a zásady ochrany osobných údajov uvedené na príslušných stránkach obsahujú úplnú dohodu medzi spoločnosťou SMG a vami, čo sa týka záležitostí obsiahnutých v tomto dokumente.
- b. Tieto podmienky sú vyhotovené v angličtine. Táto dohoda v anglickom jazyku je vo všetkých ohľadoch rozhodujúca. Akékoľvek verzie a mutácie tejto dohody v akomkoľvek inom jazyku slúžia iba na uľahčenie výkladu a nie sú pre žiadnu zo strán záväzné.
- c. Tieto podmienky platia a sú záväzné pre všetkých prípadných nástupcov, nadobúdateľov a postupníkov spoločnosti SMG a vás.
- d. Spoločnosť SMG smie tieto podmienky postúpiť, ale vy ich nesmiete postúpiť bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti SMG.

- e. Ak sa niektoré ustanovenie týchto podmienok stane nevymáhateľným či neplatným, budú mať zostávajúce ustanovenia rovnaký účinok, ako keby také nevymáhateľné či neplatné ustanovenie nebolo nikdy použité.
- f. Ak vy alebo spoločnosť SMG nedodržíte niektorý zo svojich záväzkov plynúcich z týchto podmienok a druhá strana tento záväzok nepresadzuje, potom toto nepresadené dodržiavanie záväzkov v žiadnom prípade nepredstavuje zrieknutie sa žiadnych iných záväzkov a nebráni jeho presadeniu pri inej príležitosti.
- g. Nič, čo je obsiahnuté v týchto podmienkach, neznamená, že ste vy alebo spoločnosť SMG považovaný za zástupcu toho druhého alebo že tvoríte spoločný podnik alebo partnerstvo.
- h. V prípade, že je vám či spoločnosti SMG zabránené alebo vy sami alebo spoločnosť SMG nemôžete ďalej z akéhokoľvek dôvodu mimo rozumnú kontrolu strany odvolávajúcej sa na toto ustanovenie vykonávať svoje záväzky vyplývajúce z týchto podmienok, potom bude zmluvný záväzok dotknutej strany predĺžený o obdobie daného odkladu či neschopnosti vykonávať svoje záväzky za daného dôvodu.
- i. Nadpisy a popisky sú len pre zjednodušenie.

### **OTÁZKY?**

Ak máte akékoľvek otázky ohľadom týchto podmienok poskytovania služieb alebo ohľadom služieb SMG, kontaktujte nás na adrese [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com).

Môžete nám tiež poslať list na adresu:  
Service Management Group, LLC  
Do rúk: Data Protection Officer  
1737 McGee Street  
Kansas City, MO 64108, USA

®/TM trademarks © Service Management Group, LLC 2017. Všetky práva vyhradené.