

SMG 服務

服務條款

生效日期：2018 年 3 月

本服務條款與 SMG 隱私權政策（以下簡稱「條款」）描述了 Service Management Group, LLC 與其附屬公司（以下簡稱「SMG」或「我們或我們的」）為您提供網站、服務與應用程式存取，包括與本條款相關或加以引述的行動裝置應用程式（共同稱之為「SMG 服務」）之條款與條件。

請在存取與使用 SMG 服務之前，仔細閱讀本條款；其將構成您與 SMG 之間的法律協議。

透過使用任何 SMG 服務，您同意本條款並聲明您可以且具有法律能力。若您代表您的雇主使用 SMG 服務，您對這些條款的接受將視為您雇主與 SMG 之間的協議，且您代表雇主並保證您有權使雇主受本條款之約束。

重要須知：本條款包含了限制我們針對您承擔的責任之條款，並要求您透過個別的最終與具有約束力仲裁來解決與我們的任何爭議，而不包含在任何集體或代表訴訟中。請參閱以下「合約有效性、保證的免責聲明與責任限制」（第 7 節）以及「解決爭議」（第 9 節）以獲得更多資訊。

若您不同意本服務條款與 SMG 隱私權政策中所列所有條款，則您不得使用 SMG 服務。

1. 條款變更

本條款的生效日期列於本網頁頂部。在我們新增新功能時，得修改本條款。SMG 得透過更新條款，隨時修改本條款。您受這些修改的約束，因此您應定期造訪本頁面以便檢視本條款。在任意經修改條款公佈之後繼續使用 SMG 服務，即構成您接受了條款修訂。修訂後的條款取代之前版本的所有關於條款的協議、須知或聲明，但變更不會追溯過往。

2. 額外條款

由/透過 SMG 服務提供的特定服務，諸如行動裝置應用程式、抽獎活動、優惠競賽與其他服務等，可能受到與其一起提供的額外條款與條件之約束（「額外條款」）。您必須在使用這些服務之前，同意額外條款。任何額外條款應適用於本條款之外。若額外條款中任何規定與本條款中任意規定出現衝突時，額外條款將優先於本條款中的不一致條款，僅限於在不一致的範圍之內。

3. 隱私權/安全性

在使用 SMG 服務之前，請仔細閱讀 SMG 的隱私權政策，以便得知 SMG 在 SMG 服務中所收集的個人資料、我們處理這些資料的方式以及我們共享個人資料的各方。您可以在下列位置獲得 SMG 的隱私權政策：

4. SMG 內容

SMG 服務，包含任何資訊、圖形、圖像藝術作品、文字、影片剪輯、資料彙編、軟體、音訊剪輯、商標、服務標記、日誌、商號與其他內容，無論是於/在/透過 SMG 服務提供（統稱為「SMG 內容」），皆為 SMG、我們的附屬公司、合作伙伴、許可方或代理公司所有，並受美國與國外版權、商標專利與其他法律保護。除非在下面的有限許可章節中規定或因適用法律要求，否則版權、商標、其他智慧財產權或 SMG 服務的任何部分均不得未經我們事先書面同意，而基於任何目的而全部或部分地加以使用、再製、複製、拷貝、出售、轉售、取用、修改或以其他方式利用。對 SMG 內容未經授權的使用將侵犯版權、商標與其他法律。

如果您同意本條款（以及與特定 SMG 內容相關的任何額外條款與條件），則 SMG 將授予您個人的、可撤銷的、非獨占的、不可轉讓且有限許可（無轉授權），以存取與使用 SMG 服務與下載、列印與/或複製 SMG 內容僅供您個人使用，並受本條款的約束。您承認 SMG 服務中所包含的商業機密與智慧財產並未且將不會授予或以其他方式向您公開。您承認 SMG 創造以生成服務頁面的 HTML 代碼受到 SMG 的版權保護。在此並未明確授予之所有權利，皆由 SMG 保留。

您同意除非 SMG 提供您事前書面授權同意您進行下列事項，否則您不會：

- a. 將 SMG 內容納入其他任何工作中（諸如您自己的網站），或以任意公開或商業方式使用 SMG 內容；
- b. 變更任何可能是 SMG 內容一部份的版權、商標或其他智慧財產權須知；或
- c. 「深度連結」至任意 SMG 服務（例如連結至任意 SMG 服務之一的主頁以外頁面）。

在或透過 SMG 服務顯示的商標、標誌與服務標記（「標誌」）為 SMG 或第三方所有。在無 SMG 或該類第三方事前書面許可的狀況之下，禁止使用標誌。若您需要關於獲得使用 SMG 內容的 SMG 許可，請寄送電子郵件至 privacyofficer@smg.com。

5. 使用 SMG 服務

5.1. 資格：SMG 服務不適合未滿其居住國法律所規定之可同意處理其個人資料的未成年兒童使用。若您未滿在貴國可提供同意的年齡，則您不得使用 SMG 服務。

5.2. 您的帳戶：您可能必須建立一個帳戶（「帳戶」）才能使用特定的 SMG 服務功能。您同意提供、維護並更新關於您的正確、最新且完整的資訊。您同意不冒充任何人或實體，或歪曲您的身份或與任何個人或實體的隸屬關係，包括使用他人的使用者名稱、密碼或其他帳戶資訊，或其他人的姓名、肖像、聲音、圖像或照片。您進一步同意，若留意到在涉及 SMG 服務時，出現對您的使用者名稱、密碼、其他帳戶資訊未經授權的使用，或其他對安全性的違反時，將立即透過下列電子郵件地址通知我們：privacyofficer@smg.com。

透過建立帳戶，您同意 SMG 得以使用您於啟動帳戶時所提供的電子郵件地址與您聯繫。

請勿允許他人使用您的帳戶。您針對您帳戶的使用自負全責，包括任何您提供對您帳戶存取的其他人。

5.3. 您的責任：

您同意僅依合法目的使用 SMG 服務。 您同意您僅會針對合法目的使用 SMG 服務。您將不會以任何可能損害、停止、過載或損傷 SMG 伺服器或網路的任何方式使用 SMG 服務，或干擾任何方使用與享受 SMG 服務。

您同意不針對非法或未經授權之目的使用 SMG 服務。 您進一步同意您將不會嘗試獲得透過駭客、密碼破解或其他手段，對 SMG 服務、其他使用者的帳戶或 SMG 的電腦系統或網路等進行未經授權的存取。在不限制上述任何內容的前提下，您同意不得（並且您不得鼓勵或允許任何第三方）：

- a. 複製、修改、改編、翻譯、轉向工程、解碼或以其他方式嘗試獲取或存取 SMG 服務或 SMG 內容的任何部分；
- b. 移除任何包含在 SMG 服務或 SMG 內容中的版權、商標或其他專有權利的須知；
- c. 規避、停用或以其他方式干擾我們服務的安全或防欺詐相關功能，或防止或限制使用或複製任何 SMG 內容或強制限制使用我們的服務或 SMG 內容等功能；

- d. 以故意引入病毒、特洛伊木馬程式、蠕蟲、邏輯炸彈、間諜軟體、惡意軟體或其他惡意或技術性有害材料的方式來濫用本服務；
- e. 使用任何機器人、蜘蛛、網站搜尋/檢索應用程式，或其他自動化裝置、程序或手段來存取、檢索、抽取或索引 SMG 服務的任意部分；
- f. 租賃、出租、出借、販售、再許可、受讓、分發、公開出版、轉讓或以其他方式向任何第三方基於任何原因提供 SMG 服務或 SMG 服務的任何功能，包括在網路上提供 SMG 服務，讓其任何時候可以被多台裝置取用；
- g. 重新格式化或建構為 SMG 服務一部份的網頁；
- h. 以自動手段或虛假或詐欺性偽裝建立一個以上帳戶；或
- i. 在未經其他使用者書面許可之前，收集或儲存其個人資料。

SMG 服務的未經授權使用與濫用後果。 您同意在您違反了任何這些規則時，使用 SMG 服務的權利將取消，且若您違反了列載與本條款或任何額外的適用條款中所列要求或禁止事項時，SMG 可以自行決定終止您對 SMG 服務的存取，無須進一步通知。您進一步同意在我們要求時，您將退回或銷毀您製作的任何網站材料的副本。

嚴格禁止對 SMG 服務未經授權的使用與濫用；根據狀況而定，我們可能會對您提出損害的民事權利要求與/或刑事訴訟。SMG 保留向執法機關回報任意對本條款之違反、或對 SMG 服務未經授權的使用或濫用的權利。在出現對 SMG 服務未經授權的使用或濫用的狀況之下，您使用 SMG 服務的權利將立即終止，且 SMG 將在無通知狀況下終止您對 SMG 服務的取用。**您針對使用 SMG 服務相關的費用、手續費與其他成本之責任（包括簡訊費用）。** 您自行負責與使用 SMG 服務相關的任意與所有費用、手續費與其他成本。若您使用智慧型手機、平板電腦或其他行動裝置存取與使用 SMG 服務，則您必須擁有透過 Wi-Fi 或參與的行動服務供應商的無線網路服務。某些服務可能需要簡訊（SMS 或 MMS）功能。您同意針對在行動服務供應商處產生的所有簡訊與資訊費用，您自負全責。針對我們可能提供的任意文字訊息服務，我們不會收取個別費用，但可能適用訊息與資料費率。所有費用皆由行動服務供應商向您收取，並支付給該供應商。請聯繫您的行動服務供應商，獲得價格方案與詳情。SMG 針對由於受到行動服務供應商有效傳輸限制，而造成的簡訊發送延遲或任何未能發送簡訊等不承擔責任。簡訊可能無法在所有區域隨時可用。

您同意選擇參加收取簡訊的後果。 一旦您選擇參加收取來自我們的簡訊後，我們所傳送的簡訊頻率將取決於您與我們的交易。**透過同意收取簡訊，您理解並同意 SMG 得使用自動撥號系統向您傳送簡訊，且您進一步理解您並不一定需要同意收取簡訊，才得以購買任何商品或服務。**

5.4. 提交內容。SMG 可能會不時給予您與其他使用者自願性，向 SMG 服務或透過 SMG 服務發佈或提交評分、建議、影片評論、想法、通知、概念或其他資訊或材料的機會（統稱為「**提交內容**」）。

針對您的提交內容以及提交與發佈該類提交內容，您將自負全責。針對因您的提交內容而導致的任何版權、所有權侵權或任何其他傷害所造成的任何損害，您將承擔全部責任。當提交或發佈提交內容時，您應在可能的最大程度上限制您所提供的個人資料數量，因為提交內容根據您所提供的細節，可能將連接到您。

透過將向 SMG（與/或我們的指定人員）或 SMG 服務的任何區域發送、發佈或傳輸提交內容，您自動授予或保證您或您提交內容的任何其他所有者已明確授予，SMG 與我們的指定人員全球性的、非獨家的、可再許可的（透過多層次）、可轉讓的、免版稅的、永久的、不可撤銷的使用、再製、再許可（透過多層次）、分發、創作衍生作品、執行並將您提交的（全部或部分）內容至任何已知或開發中的媒體上，無論目的為何，無論是否為商業用途或是其他用途，而無需提供您任何補償。換言之，SMG 自動有權使用您的提交內容，包括在任何時間與任何地點、於任何媒介且基於任何目的再製、公開、出版或廣播您提交內容，無須支付您任何費用或負擔任何義務。您也允許任何其他使用者基於其個人使用，存取、檢視、儲存或再製您的提交內容。您在此授予 SMG（與/或其指定人員）基於任何目的，隨處皆可使用您任何提交內容的權利。若 SMG（與/或其指定人員）使用您的提交內容之一，在任何情況之下，您都無權獲得付款。所有提交內容皆被視為非保密且非專有。

您所發佈的提交內容可能會被公開取用。您承認您針對任何提交內容不具有隱私權期待。您進一步承認您自願提出提交內容，且自負風險。在發佈關於 SMG、SMG 的客戶或其他實體或個人的資訊、意見或其他內容時，應採行良好判斷。針對您提出的誹謗或其他可採取法律行動的提交內容而遭受任何損害的其他使用者、SMG 或第三方，您可能必須承擔法律責任。在發佈提交內容時，您可以選擇將提交內容連結至您的使用者名稱或匿名，除非您的居住國適用法律有其他要求。

在針對由使用者提出的提交內容上，若該類提交內容為誹謗性或可採取法律行動，SMG 不承認法律責任。SMG 針對發佈至或提交至/透過 SMG 服務提交的意見、勸告或建議概不負責且不加以認可。SMG 明確地免除任何與該類提交內容相關的任何與所有責任。SMG 不確認也不驗證使用者的資格、背景或能力，或者其發佈至或透過 SMG 服務發佈的資訊。因此，SMG 敦促您在準備提交內容時，應善用常識與良好判斷。

透過發佈提交內容，您即同意、聲稱並保證您的提交內容：

- a. 為真實且準確；
- b. 與 SMG 服務的指定議題或主題相關；
- c. 不會侵犯、侵佔或違反任意第三方的版權、商標、專利、文字、貿易機密、隱私權、宣傳、專有、合約或其他權利；
- d. 除非您事先獲得此人的書面同意，不得包含可辨識任何個人或以其他方式包含任何人的個人資料之資訊；
- e. 不對任何第三方或其產品或服務作出未經證實的聲明；
- f. 不包含任何中傷、誹謗、虛假、誤導、粗俗、淫穢、色情、暴力、偏執、露骨色情、仇恨、辱罵、威脅、騷擾、反社會、性侵或種族攻擊性評論，或其他傷害性或可能合理地預期將會傷害任何個人或實體的內容；
- g. 並非違法且不鼓勵或提倡非法活動，或在意圖施行的狀況下討論非法活動；
- h. 非商業性或與商業相關，且不會廣告或提供販售任何產品戶服務（無論基於利益與否），或招攬他人（包括招攬捐獻與獻金）；
- i. 不包含病毒或其他有害成分，或以其他方式篡改、損傷或損害 SMG 服務或任何連接的網路，或以其他方式干擾任何人或實體使用與享受 SMG 服務；以及
- j. 遵守與您的提交內容相關，以及您發佈或以其他方式提供或透過其提交內容的 SMG 服務之所有適用法律、法規、規則、政策與合約條款，包括年齡限制。

您承認並同意 SMG 有權利但無義務更改、移除或拒絕發佈任何提交內容。SMG 針對您或任何第三方發佈的任何提交內容皆不承擔任何責任。SMG 無法也不確認所有使用者都遵守這些規定，並且在您與 SMG 之間，您在此承擔因任何該類不遵守規定導致的所有傷害或傷害風險。

SMG 強烈建議您在提交內容中將任何個人資料的公開程度降到最低，因為他人可以看見並使用您提交內容中的個人資料。SMG 針對您選擇透過提交內容溝通的資訊不負責任。

6. 第三方網站與服務

SMG 服務可能包含連結至第三方網站與服務的連結，包括社群媒體（總稱「**連結的服務**」）。連結的服務不受 SMG 管控，且 SMG 不承擔連結的服務的責任，或任何連結的服務上的資訊或材料，或從連結的服務上獲取的任何形式的傳輸。包含一個連結並不意味著 SMG 對連結的服務的支持，或者與連結的服務營運者的任何關連。SMG 不會調查、驗證或監控連結的服務。SMG 僅為您的方便而提供連結的服務之連結。您自負風險存取連結的服務。

7. 合約有效性、保證的免責聲明與責任限制

SMG 保證 SMG 已合法地參與本條款並具有相應的法律權力。您保證您已合法地參與本條款並具有相應的法律權力。

除上述有明確規定之外，SMG 服務為「原樣」與「現有」提供，而不具任何明示或暗示的保證。SMG 針對 SMG 內容的準確性、可靠性、完整性或及時性，或使用 SMG 服務與 SMG 內容所獲得的結果，不作任何陳述或保證。您自行承擔使用 SMG 服務與內容的風險。SMG 服務與 SMG 內容會定期變更。這些變更可能隨時發生。SMG 服務中的某些內容可能由第三方提供。SMG 針對任何該類第三方的內容概不負責。

SMG 服務與 SMG 內容依「原樣」基礎提供，無進一步任何保證。在適用法律允許的最大範圍內，SMG 明確免於承擔任何形式的所有保證與條件，包括所有暗示的保證與適銷性條件、特定用途適用性、所有權、不侵犯所有權或第三方權利、無瑕疵、不間斷使用以及任何處理過程或貿易用途中所隱含的所有保證。

SMG 不保證 (A) SMG 服務將會符合您的要求、(B) SMG 服務運作將不會出現中斷、或病毒、或無錯誤，或 (C) 將會修正錯誤。若您對 SMG 服務或 SMG 內容的使用導致了維修或更換設備的需求，或利益或資料損失，SMG 將不會承擔這些費用。SMG 或其授權代理人提供的任何口頭或書面建議，也均不會產生保證。某些司法管轄區不允許排除暗示保證，意味著上述部分或全部部分可能不適用於您。

您自行承擔使用 SMG 服務的風險 如果您對 SMG 服務，包括 SMG 服務的任何內容感到不滿，您唯一的補救措施是停止使用 SMG 服務。

您同意 SMG 或任何參與任何 SMG 服務的第三方，均不對任何類型的損害負責，(A) 包括直接、間接、特殊、懲戒性、意外、後果性或懲罰性損害或任何其他類型的損害（包括但不限於採購替代商品或服務、使用損失、資料或利潤或業務中斷），不論是否因任何方式引起以及根據任何任何與本條款有關，或使用或無法使用 SMG 服務與其內容的責任理論，無論是基於保證、合約、嚴格責任、侵權行為（包括疏忽或其他），或是任何其他法律理論，即便 SMG 已被告知該類損害的可能性，或者 (B) 針對因使用 SMG 服務而產生或造成，或與之相關的任何其他權利要求、要求或損害。本免責聲明不適用於因我們的重大過失，或故意的不當行為而導致的責任，並且不適用於適用法律禁止的範圍。

若因為任何原因，此第 7 節所列之保證的免責聲明或責任限制因任何理由而不適用或無法執行時，SMG 對此類任何損害的最大責任為上限 1000 美元。

您承認並同意上述的責任限制以及本條款中的其他限制責任之規定為基本條款，且 **SMG** 將不會願意授予您本條款中列出之權利，而是您同意上述的責任限制。

若您是美國加州居民，則您放棄了針對加州民法第 1542 條中的權利，該條內容為「一般性棄權不及於債權人不知情或懷疑在棄權執行時對其有利的權利要求，該者若已知，則需實質影響其與債務人的和解。」

8. 賠償保證

您同意自行支付辯護費用、讓 **SMG** 免於受罰並避免 **SMG** 與其客戶、總監、經理、員工以及代理人受到任何損傷，以及所有損失、責任、權利要求、行動或要求，包含但不限於任何由第三方所提出因 (a) 您的提交內容、(b) 您對 **SMG** 服務的使用或 (c) 您違反了本條款、第三方權利或適用法律而產生的金錢損失、費用、辯護費用，包含合理的律師與會計費用。此賠償保證規定不適用於適用法律所禁止的範圍。**SMG** 保留自行承擔費用，對以下任何賠償保證事項的專有辯護與控制的權利。所有會影響 **SMG** 權利或義務的和解，皆須事前以書面通知 **SMG**。

9. 解決爭議

除與由美國聯邦法律管轄的任何有關智慧財產權或義務，或任何侵權權利要求相關的爭議外，儘管存在任何法律衝突原則，您與 **SMG** 之間因本條款引起或與之相關的任何爭議，應受美國密蘇里州的法律管轄，並依該州法律加以解釋與執行，無論您的原籍國或您存取本服務的地點為何。所有這類爭議應該依照美國密蘇里州法律中，適用於在密蘇里州簽訂並執行的合約之部分加以解釋。您與 **SMG** 同意聯合國國際貨物銷售合約公約 (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) 不適用於本條款的解釋或構成。

您與 **SMG** 同意各方僅能在個人的基礎上對另一方提出權利要求，而非在任何擬提起之集體或代表訴訟或訴訟程序中的一個原告或集團成員。

您與 **SMG** 同意任何權利要求將會透過此第 9 節規定的方式之具約束力仲裁來解決，且您與 **SMG** 放棄將此權利要求提出至任何法律程序的權利。您在進行法庭審理時將擁有諸如查閱發現等權利，在仲裁時可能無法使用或受限。

您與 **SMG** 及其代理人、員工、高級長官、董事、委託人、繼承人、受讓人、子公司或附屬公司之間因本條款及其解釋，或其違約、終止或有效性產生或與之相關的任何爭議，因本條款導致的關係，包括有關本條款在仲裁中的有效性、範圍或可執行性的爭議（統稱為「涵蓋的爭議」）根據其在該日期生效之規定（包括其針對與消費者相關的爭議之規則與程序）的規定，將受美國仲裁協會 (AAA) 管理的密蘇里州約束力仲裁管轄。在發起任何仲裁之前，發起方將給予另一方至少

60 天的提前書面通知，告知其提出仲裁之目的。SMG 將透過電子郵件提供該類通知，並寄至您在建立帳戶時所提供的電子郵件地址，或您以其他方式提供給 SMG 的電子郵件地址；您必須透過電子郵件提供 SMG 此類通知：privacyofficer@smg.com。

所有提出申請、行政與仲裁費用的支付將受 AAA 規則之約束。但若您能夠證明仲裁費用與訴訟費用相比對您來說過高，SMG 將盡可能支付仲裁人認為必要的申請、行政與仲裁費用，以避免讓您負擔過高的仲裁成本。若仲裁人決定您在仲裁時主張的權利要求是無意義的，則您同意還 SMG 所有 SMG 代表您支付的所有仲裁相關費用，該筆費用為您本應根據 AAA 規定而具有支付的義務。

將根據 AAA 商業仲裁規定 (Commercial Arbitration Rules) 選擇一位仲裁人。仲裁將以英語進行。仲裁人將有權根據法律或公平性給予任何法庭上提供的救濟，仲裁員的任何裁決將是最終的，對各方均具有約束力，並可在任何有管轄權的法院中作為判決。但是仲裁人將沒有給予懲罰性或懲戒性賠償金的權力，因此各方在此放棄該權利。仲裁人將套用適用法律與本條款的規定；若並未遵守規定時，則將被視為超越仲裁機構且為進入司法審查的理由。仲裁人的決定必須伴有書面說明且保持機密。SMG 與您同意任何涵蓋的爭議都僅將以個人基礎提交仲裁。您與 SMG 皆沒有權利以集團、代表或共同私人代理人訴訟方式對任意涵蓋的爭議提出仲裁，且仲裁人將無權以集體、代表或共同私人代理人基礎進行仲裁。如果發現第 9 節中任何仲裁協議的條款無法執行，則將取消不可執行的條款，並執行剩餘的仲裁條款（但在任何情況下都不會出現集體、代表或共同私人代理人仲裁）。無論任何相反的法規或法律，因本條款引起或與之相關的任何權利要求的通知，必須在此類要求產生後的一 (1) 年內提出否則將遭永久禁止。就此第 9 節而言，本條款與相關交易將受《聯邦仲裁法案 U.S.C.》(Federal Arbitration Act U.S.C., FAA) 第 1-16 節之約束與管轄。

備註：透過同意本條款，您明確地同意您在美國以外的任意司法管轄區中，可能針對 SMG 進行的任何權利要求或訴訟都在此放棄，包括但不限於任何在您國家法律之下的權利要求或訴訟，且根據此第 9 節條款規定，您針對任何爭議的唯一地點與使用法律為美國。

10. 獎勵

SMG 將不時會提供您收取獎勵的機會，諸如獎勵點數、折扣或特殊優惠（統稱為「獎勵」）。我們將在當您透過 SMG 服務可獲取獎勵時通知您。獎勵的得益與有效期間可能有所差異，因此請在您獲取時仔細查閱各獎勵的細節。針對 SurveyMini，您的獎勵點數將在休止狀態九十 (90) 天後逾期。您的獎勵為供您個人使用。您不得轉讓、受讓、販售、交易或物物交換您的獎勵。除非依法律要求，獎勵不得兌換為現金，且不得與其他 SMG 或客戶促銷、優惠獲其他折扣合併。在您兌換獎勵之後，將無法基於任何理由發給信用點數或退款。SMG 保留修改、終止或暫停獎勵

可取得性的權利。您同意受 **SMG** 決定的約束，其決定將為最終且在與獎勵相關所有事務上具有約束力。

11. 行動裝置應用程式更新

我們得不時（由我們自行決定）開發與更新我們的行動裝置應用程式，其中可能包括更新、修正程式錯誤、補丁與其他錯誤修正與/或新功能（統稱為「更新」）。更新也可能完整地修改或刪除某些附加部件與功能。您同意 **SMG** 沒有任何義務提供任何更新，或持續提供或啟用任何特定附加部件或功能。

根據您的行動裝置設定，當您的行動裝置連接到網路時，將出現下列兩者之一：(a) 更新將自動下載並安裝；或者 (b) 您可能會收到通知，或被要求下載並安裝可用的更新。

請立即下載並安裝所有更新。若您沒有立即下載並安裝，則部分 **SMG** 服務可能無法正確運作。您進一步同意所有更新都被視為 **SMG** 服務的一部份，且受到所有條款與條件以及本條款的約束。

12. 電子簽約

您使用與/或註冊 **SMG** 服務的肯定行為，即構成您同意以電子方式與我們簽訂協議。

13. 地理限制/出口管控

SMG 服務與 **SMG** 內容位於美國密蘇里州，雖然各項皆可以供位於美國境外者存取與使用，您承認基於法律或營運理由，您可能無法在您的司法管轄區之外存取 **SMG** 服務或 **SMG** 內容。若您從美國境外存取 **SMG** 服務或 **SMG** 內容，您必須負責遵守當地法律，包括關於進口、出口或重新出口 **SMG** 內容之當地法律。

SMG 服務可能在某些國家中受出口管制法律的約束，包括《美國出口管理法》(US Export Administration Act) 及其相關法規。您同意您將遵守此類法律與法規，並且您不會直接或間接地出口、再出口或出口或發佈 **SMG** 服務至，或使其可以從任意法律禁止出口、再出口或發佈的司法管轄區或國家取用。您進一步同意您將會遵守所有使用聯邦法律、法規與規定，並在出口、再出口、發佈或以其他方式讓 **SMG** 服務在美國以外可使用之前，完成所有必要的工作（包括取得任何必要出口許可或其他政府核准）。此外，透過下載任何 **SMG** 內容，您同意您並非身在禁止該類出口的國家，且您不在美國境內。美國商務部的拒絕訂單表格 (Table of Denial Orders)，或者美國財政部的特別指定國民 (Specially Designated Nationals) 清單。

14. 美國政府權利

SMG 服務為商業電腦軟體，如 48 C.F.R. §2.101 中所定義。因此，若您是美國政府或其任何承包商的代理機構，則如同在許可之下授予所有其他使用者，您只能獲得根據 (a) 從 48 C.F.R. §227.7201 至 48 C.F.R. §227.7204 關於國防部及其承包商，或 (b) 48 C.F.R. §12.212，關於所有其他美國政府許可證持有者及其承包商的關於 SMG 服務的權利。

15. 終止

SMG 可自行決定修改或終止 SMG 服務，或者可以在任何時候基於任何理由不通知您，即修改、暫停或終止您的帳戶或您對 SMG 服務的存取，而不對您或任何第三方承擔任何責任。舉例來說，若 SMG 有理由認為您是未成年人，則無論有無通知，您的帳戶可能被終止，且您對 SMG 服務的存取可能遭拒。另一個例子是若 SMG 有理由相信您提供了不實、不完整或不正確的資訊，或以其他方式無法遵守本條款，或任意適用的額外條款，則 SMG 得以終止您的帳戶以及您對 SMG 服務的使用能力。

您同意在我們要求時，您將退回或銷毀您製作的任何網站材料的副本。

終止將不會限制 SMG 其他任意權利或補救。儘管有任何此類修改、中止、暫停與/或終止，本條款將明確存續並持續有效。

16. 版權侵權聲明

SMG 尊重他人的智慧財產權。我們按照《美國數位千禧年版權法案》（「DMCA」）的要求對涉嫌侵權的通知做出回應，包括在適當情況下移除或禁止存取聲稱涉及侵權活動的材料。

如果您真心相信您的作品以版權遭到侵犯的方式被複製，或者您的智慧財產權在 SMG 服務或透過 SMG 服務以其他方式遭到侵犯，則請透過郵寄方式將您的聲明侵權通知發送至我們的 DMCA 代理人：

DMCA 代理人
Service Management Group, LLC
1737 McGee Street
Kansas City, MO 64108

或是寄送電子郵件至：

privacyofficer@smg.com

您的通知必須包括下列資訊：

- a. 授權代表被控侵權的專有權利所有者行事者的實體或電子簽名；
- b. 確認聲稱遭侵權的版權保護作品，或若單一網站上的多個版權保護作品包含在單一通知中時，則為該網站上的此類作品的代表性清單；
- c. 確認聲稱遭侵權或將成為侵權活動主體的材料，以及要移除或禁止存取的材料，以及讓服務提供者得以找到材料的合理足夠資訊；
- d. 合理地足夠讓服務提供者與投訴方聯繫的資訊，諸如地址、電話號碼，且若可行時，提供一個可以聯繫到投訴方的電子郵件地址；
- e. 表示投訴方真誠地相信所投訴的使用該材料方式，為未經版權所有者、其代理人或法律授權之聲明；以及
- f. 表示通知中的資訊準確無誤，且投訴方根據偽證處罰，有權代表被指控侵權的專有權利所有者行事之聲明。

我們的 DMCA 代理人僅會回覆符合 DMCA 要求的通知。請參閱 www.copyright.gov 獲得更多資訊。

17. 針對加州居民的資訊

根據《加州民法》(California Civil Code) 第 1789.3 節，我們必須為加州居民提供下列特定消費者權利資訊：

- a. SMG 服務由 Service Management Group, LLC 所有且/或經營，地址位於 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108。SMG 的聯絡電話為 1-800-764-0439；
- b. 除非另有明示，否則 SMG 服務為免費提供；
- c. 若要提出關於 SMG 服務的投訴或獲取關於使用 SMG 服務的進一步資訊，請寫信寄至 Service Management Group, LLC，收件人：Data Protection Officer, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108，或者透過電子郵件與我們聯繫：
privacyofficer@smg.com (請在主旨列註明「California Resident Request」(加州居民要求))。您也可以透過信件聯繫加州消費者事務部 (Department of Consumer Affairs) 的消費者服務局投訴協助小組 (Complaint Assistance Unit of the Division of Consumer Services)，地址為 400 R Street, Suite 1080, Sacramento, California 95814，或者透過電話聯繫：916.445.1254 或 800.952.5210。

18. 其他事項

- a. 本條款以及對應網站上列出的隱私權政策，包含了在 **SMG** 與您之間針對此處所包含事項的完整理解。
- b. 本條款以英語撰寫。此英語協議在所有方面具有支配權。任何其他語言的本協議為僅供讀者理解方便，且不會對任意方造成約束力。
- c. 本條款對 **SMG** 與您各自的繼承人與受讓人符合兩者利益，且具有約束力。
- d. 本條款將由 **SMG** 受讓，但是您不得在沒有事前書面通知 **SMG** 的情況下受讓本條款。
- e. 若本條款的任何規定為或即將無法執行或無效，則剩餘條款將持續擁有相同效力，如同該類無法執行或無效條款從未被使用。
- f. 若 **SMG** 或您未能履行本條款中的任何義務，且另一方未能履行此類義務，則在任何情況下未能履行將不構成對任何義務的放棄，也不會妨礙在任何其他情況下履行。
- g. 本條款中所有內容皆不會被視為構成將 **SMG** 或您視作其他人的代理人或代表，或合資企業或合作夥伴。
- h. 如果 **SMG** 或您出於任何超出援引本規定方合理控制的原因，而難以履行或無法履行本條款中的任何義務，則受影響方的履行將在延遲期間延長，或將因為該原因而無法履行。
- i. 標題與說明文字皆僅供理解方便之用。

您有問題嗎？

若您有關於本使用條款或 **SMG** 服務的問題，請與我們聯繫：privacyofficer@smg.com。

您也可以寫信給我們：

Service Management Group, LLC
Attn: Data Protection Officer
1737 McGee Street
Kansas City, MO 64108

®/TM trademarks © Service Management Group, LLC 2017. 版權所有。